

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 子ども未来課

施設の名称 <u>蒲原子育て支援センター</u>	指定管理者名 <u>特定非営利活動法人 子育て支援どろん子</u>
<p>1 履行状況</p> <p>年間を通して協定書（仕様書）及び事業計画書に従って、適切に履行されている。</p> <p>（1）維持管理業務</p> <p>施設内の衛生管理・清掃業務や設備の日常点検等、仕様書に沿って適切な施設管理、良好な環境整備が行われている。</p> <p>（2）施設利用者数</p> <p>利用者数は4,310人（前年度3,776人）、相談件数は516件（前年度431件）。対前年比では、利用者数（119%）、相談件数（119%）ともに増加した。徹底した感染防止対策など、利用者の安全に配慮した上で、コロナ禍における利用者の不安に寄り添った相談支援が行われており、安定した運営を行っているといえる。</p> <p>（3）事業実施状況</p> <p>子育てに関する交流事業、相談事業、情報の収集や提供などについて、事業計画に従って適切に行われている。相談事業については、生活や発達に関する内容をはじめとして、医学的問題、家庭内の問題など多様化する悩みに対して、職員がそれぞれの親子に寄り添い、丁寧に相談業務へ取り組んでおり、利用者の不安に寄り添った相談支援が行われているといえる。</p> <p>子育てに関する講座等は魅力ある事業が展開されており、100回以上（毎日、毎週開催しているものは含まない）もの回数が実施されている。</p> <p>さらに、地域のこども園、幼稚園、小学校、児童館、児童委員、保健福祉センター等との連携を深めるための「蒲原由比地区子育て支援連絡会」を開催している。地域との交流活動も積極的に行われ、近隣学校との交流も盛んである。児童館との共催事業や保健福祉センターとの連携等を通じて、地域の子育て支援拠点としての役割を果たしているといえる。</p> <p>主な講座、連携事業は以下のとおり</p> <p>教育相談会、保健師さんの話、親子体操、おはなしの会、手づくりの会、お誕生日会、教育相談会等</p> <p>蒲原由比地区子育て支援連絡会開催等</p> <p>（4）職員配置状況、職員研修等</p> <p>仕様書に基づき、常時2名の育児、保育に関する相談指導等について相当の知識及び経験を有するものを配置し、そのうち1名は施設長として配置している。</p> <p>また、職員の積極的な研修への参加により、質の高い子育て支援センターの運営に努めているといえる。</p>	

<p>参加した主な研修は以下のとおり 子育て支援センター職員研修会、蒲原由比地域子育て支援連絡会研修会等</p>					
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等） 特にクレーム等はなかった。多様化する相談内容に適切に対応するため、定期的なミーティングによる情報交換や相談ケースに関するカンファレンス等を行い、必要とされるサポートの提供に努めている。日ごろから利用者の声を積極的に取り入れていく運営方法は評価できる点である。</p>					
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価 利用者満足度調査における調査項目のうち「非常に満足・それなりに満足」と答えた人の割合は、①施設の整備、②おもちゃなどの遊びの環境、③職員の対応、の項目において97%（3%は無回答）、④講座・イベントの内容、の項目において88%（残りの12%は無回答）という結果であり、多くの利用者に対し満足のいくサービスを提供していることがわかる。</p>					
<p>4 指定管理者の経理状況の評価 指定管理業務の収支状況については適切な経理状況である。</p>					
<p>5 総合的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p> <table border="1"> <tr> <td>前年度事務事故発生の有無</td> <td>無</td> </tr> <tr> <td>前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無</td> <td>無</td> </tr> </table> <p>全体的に良好な地域子育て支援サービスの提供が行われている。 対前年比で利用者数が増加した。利用者の増加に対し、感染対策を徹底した上で施設運営をし、利用者への丁寧な支援が行われ、業務は適正に実施できている。 コロナ対策としては、利用時間や人数制限、施設内の消毒等を実施し、安心・安全な施設運営が確保されている。コロナ禍でストレスや不安を感じている親子への精神的な支援等ができるよう職員間で検討したり、利用者に対して施設の感染対策を明確に示したりする等、利用者目線に立った施設運営が行われていたといえる。 地域の特性上、利用者のほとんどが蒲原地区や近隣地区の市民であり、地域に密着した子育て支援センターとなっている。他の子育て支援センターと比較しても地域とのつながりが強く、その強みを活かした事業運営が行われている。 令和4年度に実施した指定管理者監査での指摘事項については、すべて改善されていることを確認した。</p>		前年度事務事故発生の有無	無	前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
前年度事務事故発生の有無	無				
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無				

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。