

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市清水松風荘	指定管理者名 (福)清承会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 入所者に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、外部講師の教室などは中止したが、流行状況にあわせて、入所者のバス旅行や近隣学校の体験学習を再開している。</li> <li>・ 体操や館内ウォーキングへの参加を積極的に促し、入所者の健康づくりに努めている。</li> <li>・ 80歳以上の高齢者が19名（昨年度比4名増）となるが、介護保険認定者は20名（昨年度比3名減）となり、施設で健やかに過ごされる入所者が増加している点は評価できる。</li> </ul> <p>(2) 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。</li> <li>・ 適切に修繕を行ったうえで、原油高等による光熱費増によるサービス低下を避けるため、可能な範囲で照明のLED化を進められている点は評価できる。</li> </ul> <p>(3) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域との交流について、コロナ禍であっても可能な交流を実施している。</li> <li>・ 大学から実習生を受け入れており、人材育成の一翼を担っている。</li> </ul>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24時間体制で相談を受ける体制を整えて相談を受けているため、苦情に至らない状態で話をできている点は評価できる。</li> </ul>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者へのアンケートでは、施設での生活にすごく満足・満足との回答が前年度と同じく97%であった。また、今後の生活にすごく安心、安心が前年度調査よりも2.4%向上して80.4%となった。提供しているサービスの質の向上がみられる。</li> </ul>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 計画的な予算執行がなされている。</li> </ul>	
<p>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p>	

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

- ・ 施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。
- ・ 新型コロナウイルス感染症からの活動再開が徐々に図られている。
- ・ 入所者との対話により問題を解決しようとする姿勢が高く評価できる。関係機関とも連携しながら、入所者の満足度向上に努めていただきたい。
- ・ ショートステイによる入所者が増加するなかで新型コロナ感染者を出さずに1年間を通じて施設運営がされたことは、施設職員の高い意識があったものと考えられ評価されるべき点である。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。