

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市静岡老人ホーム	指定管理者名 (福) 静岡市厚生事業協会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 入所者に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者ごとに担当する支援員、生活相談員を決め、看護師や栄養士と共に個別支援計画を作成し、毎月開催されるサービス検討会議で入所者の要望に近づくことができるよう支援方法が検討されている。</li> <li>・ 介護サービス利用者については、介護事業所とも連携し、支援計画を作成している。また、各区高齢介護課と情報交換を行い、入所者の処遇について検討している。このように、関係機関との連携を強化し、入所者の処遇について検討がなされている点が高く評価できる。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、中止せざるを得なかった行事も多かったが、施設周辺の散策を行うなど、コロナ禍でもできる行事を実施した。</li> <li>・ 食事について、入所者に嗜好調査を実施し、食事メニューに反映させている。また、クリスマス等の季節行事に合わせたメニューや入所者がメニューを選択できるようにするなど、入所者の満足度向上に努めている。</li> </ul> <p>(2) 施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種法令に基づく法定点検が適切に行われている。</li> <li>・ 経年劣化により故障した設備を速やかに修繕している。</li> </ul> <p>(3) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、昨年度に引き続き地元住民を施設に招いた会食や運動会は中止せざるを得なかったが、新型コロナウイルス感染症が収束した際には、対策を徹底した上で少しずつ地域との交流を復活してほしい。</li> </ul>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務室前に「日常生活における苦情相談受付箱」を、食堂内に「食事に関する意見箱」を設置し、入所者の意見・要望を幅広く聞く体制が整えられている点が高く評価できる。</li> <li>・ 入所者と職員との懇談会を毎月行い、入所者の意見・要望を直接聞くよう努めている点も高く評価できる。</li> </ul>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入所者へのアンケートでは、施設での生活に満足・やや満足との回答が95.8%であり、高い満足度であるといえる。</li> <li>・ 毎月開催している入所者と職員との懇談会等の場を活用し、更なる満足度の向上に努めていただきたい。</li> </ul>	

4 指定管理者の経理状況の評価	
<ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な予算執行がなされている。</li> </ul>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の管理運営全般に関し、事業計画に基づき良好に実施されている。</li> <li>介護サービス事業所や各区高齢介護課と連携し、入所者の処遇向上に努めている点が高く評価できる</li> <li>食事メニューを選択できるようにするなど独創的な取組も見られ、入所者の処遇向上について創意工夫が感じられる。</li> </ul>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。