

## 年度評価シート

課名 海洋文化都市政策課

施設の名称 港湾会館清水日の出センター・別館	指定管理者名 清水港振興グループ 代表 清水港振興株式会社
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画に従って適切に履行されている。	
(1) 管理運営、施設維持管理業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適正に行われている。	
(2) 施設利用者数 令和3年度の利用者数は105,272人で、前年度の85,498人と比較して19,774人増加した。 前年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、会議室等の利用率が低下したことで利用者数が減少したが、新型コロナウイルス感染症対策として館内清掃や施設補修箇所の総点検を実施し、利用者に不満を持たせないよう配慮し、利用率の回復に努めた。“市民に親しまれる清水港”“地場産業の振興”“市民の福祉向上”等に寄与すべく施設運営されており、業務は適正に実施できている。	
(3) 自主事業実施状況 コロナ禍を踏まえ、3密を避けた自主事業を計画し実施したことで、清水港の各施設の認知度の向上や、周辺開発の将来像について情報発信することができた。 主な事業の実績は以下のとおり。 ア 港と湾を探るスタンプラリー（令和3年8月16日～8月22日） 総参加者数：194人 ※アンケート結果より イ 港と湾を探るスタンプラリー2（令和4年3月19日～3月27日） 総参加者数：1,100人 ※アンケート回収数：933件 ウ ミナト★ホビーフェス『清水マリニビル合同作品展』（令和4年3月5日～6日） 総参加者数：200人	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
利用者からの意見・要望に対して、設備等の関係上対応不可能なことを除き、適切な対応がとられている。また、利用者からの意見・要望に対しては、市への連絡調整も適宜行われており、良好な対応がされている。	

### 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

施設利用者に対して行ったアンケートでは、5段階評価中最上位の回答である「大変満足（大変良かった）」と回答した人の割合が、「施設」では88.9%、「備品」では92.1%という高評価であった。

また、施設職員の申込時の対応について回答者全員が「大変良かった」と回答しており、良好な評価を得ている。

しかし、改善要望として「施設リフォーム」との意見が挙げられていることから、当施設のアセットマネジメントを再確認し、計画的な維持修繕に努めていきたい。

### 4 指定管理者の経理状況の評価

収支状況においては、概ね予算のと通りの執行がされており良好である。

### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

事業計画等に基づき維持管理や施設運営が実施されている。また、新型コロナウイルス感染症の影響下であっても、対策を講じた上で地域全体のPRに繋がる自主事業が実施されており、日の出地区の賑わい創出に向けた取組がされている。

利用者の満足度も高い水準で維持されており、良好な運営がされていると評価できる。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。