

## 年度評価シート

課名 精神保健福祉課

施設の名称：静岡市支援センターなごやか	指定管理者名：医療法人社団リラ
1 履行状況	
(1) 維持管理業務 施設内の清掃等、日常的な維持管理について適切に行われている。 建物全体に係る法定点検等については、地域リハビリテーション推進センターが行い、必要に応じて所管部分の修繕等を行うこととなっている。	
(2) 施設利用者 延べ利用者数は3,810人で、前年の5,015人を下回った。主な要因は、新型コロナウイルス感染拡大による外出自粛の影響が考えられる。	
(3) 事業実施状況 概ね事業計画のとおり実施されている。	
ア 相談支援事業 相談件数は3,392件で、昨年の2,383件を大きく上回った。外出自粛の影響から電話等により相談件数が増えたものと推察される。	
イ 地域活動支援センター事業 新型コロナウイルス感染症の予防を行いながら、利用者の希望を取り入れたプログラムを開催している。	
ウ 退院支援事業 退院支援連絡会議の開催(年12回)、主な活動としては退院に向けた準備段階から対象者の相談に応じ、関係機関との連絡調整をしている。	
エ 地域交流活動 当事者会、親の会、市民とともに趣味を楽しむ会、地域交流将棋大会等が毎月実施されている。	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等) 利用者からの意見・要望については、意見箱を設置し、意見・苦情があった際は、組織的に対応する体制が整えられている。 また、利用者とのミーティングを月に1回行っており、意見・要望を積極的に取り入れる体制が整えられている点についても評価できる。 なお、苦情対応の第三者機関を招へいする案件については発生していない。	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価 利用者アンケートの結果、100%の利用者が「満足している」「とても満足している」と回答しており、利用者の満足度は良好と評価できる。 (調査期間：令和3年2月～3月、有効回答者数：24人)	

4 指定管理者の経理状況の評価	
指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおり執行されており良好である。	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
年年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>施設の維持管理や各種事業の実施状況については、概ね良好に実施されているものと評価できる。</p> <p>昨年度、施設利用に係る審査基準の運用について「△一部に問題がある」としたが、改善事項に沿って、当課より標準例を示し、指導を行った。また、現金や金券当の管理について、使用料の翌営業日の振込みが遅れたことが2件あり「△一部に問題がある」としたが、施設側と改善案を協議し、その後は振込みの遅延はない。</p> <p>利用者数が減少となったが、新型コロナウイルス感染拡大により外出の自粛等の影響が大きかったと思われる。</p> <p>施設における感染対策の対応については当課とも十分に協議しており、令和3年度も引き続き対応していく。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。