

## 年 度 評 価 シ ー ト

課名 高齢者福祉課

施設の名称 静岡市大川高齢者生活福祉センター	指定管理者名 (福) 駿河会
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って、概ね適切に履行されていた。</p> <p>(1) 維持管理業務 事業計画に従い、施設設備や送迎用業務車両の定期的点検業務は適切に履行されていた。</p> <p>(2) 介護サービス事業等 生きがいデイサービス、介護（介護予防）デイサービスを実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設全体の延べ利用者数 1,925人（前年度比：-259人、-11.8%）</li> <li>・ 生きがいデイサービスの延べ利用者数 317人（対前年度比：+62人、+24.3%）</li> <li>・ 介護（介護予防）デイサービスの延べ利用者数 1,608人 (対前年度比：-321人、-16.6%)</li> <li>・ 生活支援型居室については、前年度と同様に利用者はいなかった。引き続き、利用者の募集の呼び掛けに努めていく。</li> </ul> <p>(3) 地域交流事業 懐かしの映像鑑賞会（3回）、外出機能訓練、防災訓練の共同実施（地区センター）等を行った。</p> <p>通常時に実施している大川こども園との交流、大川収穫祭への参加、大川小中学校ふれあいコンサート鑑賞、大川地区敬老祝賀会交流、大川小中学校ふれあい活動の協力等は新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、中止とした。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>指定管理者は、地域からの意見等を聞き取るべく、前年度同様に大川地区連合会の会議へ毎月参加している。会議には各町内会長や学校職員が参加しており、地域の行事や地域からの要望を直接聞き取ろうという姿勢が評価できる。</p> <p>また、利用者の嗜好に合った献立を作るため、利用者へ直接聞き取り調査を行った。歯のかみ合わせにより食事に苦労している利用者が複数いることを発見し、より食べやすい大きさ、より飲み込みやすい形態を検討し職員とともに対応したほか、たんぱく質の強化等を行った。利用者の75%が食事に満足しているという結果となった。</p> <p>利用者アンケートについて結果分析されており、今後の活用に期待したい。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>利用者アンケート *利用者24人からの回答</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の雰囲気 ⇒満足22人（92%） 不満1人（4%）</li> <li>・ 職員の対応 ⇒満足21人（88%） 不満1人（4%）</li> <li>・ 活動内容 ⇒満足23人（96%） 不満1人（4%）</li> </ul> <p>平均90%以上の満足度が得られている。アンケート結果を適切に分析し、利用者の</p>	

平均年齢が90歳であること等を考慮し、利用者に寄り添ったサービスの提供をしていることが伺える。

職員が企画する活動について、満足度向上のため、企画内容の改善を検討しているため、今後に期待したい。

#### 4 指定管理者の経理状況の評価

おおむね予算書のとおり執行されており、良好である。

#### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

今年度は新規利用者が4名いたものの、全体の利用者数としては昨年度と比べて減少した。生きがいデイの延べ利用回数が増え、介護保険デイの延べ利用回数が減った。

指定管理者には、地域におけるデイサービス運営を確立するため、今後も地域行事や自治会会議への出席などを通じて地域のニーズをくみ取り、事業運営に反映することを期待したい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。