

年 度 評 価 シ ー ト

課名 精神保健福祉課

施設の名称：静岡市支援センターみらい	指定管理者名：(公社)静岡県精神保健福祉会連合会
1 履行状況	
<p>(1) 維持管理業務</p> <p style="margin-left: 20px;">施設内の清掃等、日常的な維持管理について適切に行われている。</p> <p style="margin-left: 20px;">建物全体に係る法定点検等については、駿河区健康支援課が行い、その分担金の支払いと必要に応じて所管部分の修繕等を行うこととなっているが、立ち合いへの協力など適切に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者</p> <p style="margin-left: 20px;">延べ利用者数は2,883人で、初年度の2,421人からは増加したが、目標数値である4,900人を下回った。</p> <p style="margin-left: 20px;">しかし、利用者増加のため、関わりの少ない済生会病院、静岡県立病院、静岡てんかん・神経医療センター等に施設の説明に回るなど、事業努力も見られるため、今後の利用者増に期待したい。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p style="margin-left: 20px;">概ね事業計画のとおり実施されている。</p> <p style="margin-left: 20px;">ア 相談支援事業</p> <p style="margin-left: 40px;">相談件数は2,297件である。目標数値である1,900件を上回っている。</p> <p style="margin-left: 20px;">イ 地域活動支援センター事業</p> <p style="margin-left: 40px;">概ね事業計画のとおり実施されており、利用者の希望を取り入れたプログラムを開催している。</p> <p style="margin-left: 20px;">ウ 退院支援事業</p> <p style="margin-left: 40px;">退院支援連絡会議の開催(年12回)、主な活動としては退院に向けた準備段階から対象者の相談に応じ、関係機関との連絡調整をしている。</p> <p style="margin-left: 20px;">エ 地域交流活動</p> <p style="margin-left: 40px;">地域ボランティアの育成や、看護学校のインターン受入、支援センターみらい親の会の開催など、啓発活動にも取り組んでいる。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からの意見・要望については、意見箱を設置し、意見・苦情があった際は、組織的に対応する体制が整えられている。</p> <p>なお、苦情対応の第三者機関を招へいする案件については発生していない。</p>	

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

利用者満足度調査の結果、平均75.3%（施設整備77%、職員対応84%、プログラム内容65%）の利用者が「やや満足」「満足」と回答しており、利用者の満足度は良好と評価できる。

調査に併せて集めた意見・要望についても積極的に取り入れていく様子が伺え、評価できる。

（調査期間：令和元年8月1日～同年9月17日、有効回答数：42人）

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況については、概ね予算のとおり執行されており良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

施設の維持管理や各種事業の実施状況については、概ね良好に実施されているものと評価できる。

地域活動支援センターの利用者増加に向け、引き続き尽力いただきたい。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。