

年度評価シート

課名 海洋文化都市推進本部

施設の名称 港湾会館清水日の出センター・別館	指定管理者名 清水港振興グループ 代表 清水港振興株式会社
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画に従って適切に履行されている。	
(1) 管理運営、施設維持管理業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適正に行われている。	
(2) 施設利用者数 平成31年度の利用者数は141,223人で、前年度の95,912人と比較して45,311人増加した。これは、「港湾会館清水日の出センター」は“安定した知名度”と清水港開港120周年記念事業として、“海フェスタ”の開催等で、多目的ホール・展示室とも前年度を上回る来場者を確保できたことが大きな要因である。	
(3) 自主事業実施状況 HPリニューアルによる内容充実と機能強化を図ったことが奏功し、新たな施設利用申込件数の増加や施設利用の向上に繋がったことなど、営業力強化の成果といえる。	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
利用者からの意見・要望に対して、設備等の関係上対応不可能なことを除き、適切な対応がとられている。また、利用者からの意見・要望に対しては、市への連絡調整も適宜行われており、良好な対応がされている。	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
施設利用者に対して行ったアンケートでは、施設の使用及び職員対応における全ての項目について、5段階評価中最上位の回答である「大変満足（大変良かった）」の回答が98.8%という高評価であった。	
特に、施設職員の対応については、回答者全員が「大変良かった」と回答しており、良好な評価を得ている。	
しかし、「備品充実」との回答を受けているため、適正な備品の更新について検討したい。	

4 指定管理者の経理状況の評価

収支状況においては、概ね予算のと通りの執行がされており良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。