

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市清水森林公園	指定管理者名 清水森林組合
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。 なお、施設点検業務において、Bサイトの区割丸太・階段について破損が報告されたため当市にて修繕を実施した。</p> <p>(2) 施設利用者数 指定管理者（第3期）4年目、平成30年度の利用者数は9,359人（うち黒川キャンプ場7,894人、ぬく森の家641人、講座受講者等824人）となり、前年度の9,914人と比較して約5.6%の減少となったが、レジャーの多様化、台風等の影響を受ける中でキャンプ場利用者は微増しており、概ね良好な運営が行われていたと考える。</p> <p>(3) 事業実施状況 各種講座やまつり等のイベントを事業計画に基づき実施されており、参加者が多く、良好に実施された。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>施設内において、設備故障時の修繕対応や、注意看板設置等、利用者からの要望等に対して、可能な限り迅速に対応している。</p> <p>【具体的な意見・要望と対応状況】</p> <p>意見等：展望台の近くにヤマハゼ（ウルシ科）があるため撤去してほしい。 対応：紅葉が美しいため伐採せずに、かぶれ注意の看板を設置した。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>施設利用者に対して施設満足度を調査した結果、「大変良い」「良い」が97.0%という結果であり、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていることがわかる。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p>	

指定管理業務の収支状況については、おおむね予算のどおりに執行されており、良好である。また、経費削減を図りながらも、各種講座やイベントを実施している。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

危険箇所への注意喚起看板設置等、利用者の安全に配慮した運営が行われている。利用者からは、施設内設備や周辺環境、管理人への評価が高く、指定管理者による日常の管理運営が良好に行われていることは評価できる。

周辺施設や地元自治会等と協力してイベントを実施するなど、誘客・地域振興の取り組みを行っているが、清水西里温泉浴場等周辺施設にて利用者数が減少傾向にあるため、より一層、地域との連携等による地域振興策に期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。