

## 年度評価シート

課名 商業労政課

施設の名称 静岡市北部勤労者福祉センター	指定管理者名 公益財団法人静岡市まちづくり公社
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 維持管理業務</p> <p>建築物環境衛生管理業務等については第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。</p> <p>平成24、25年度において、男子浴槽からレジオネラ属菌が検出されたが、その後、1日3回の浴槽水残留塩素濃度測定及び浴槽循環ろ過装置の稼働状況観察を始めとして、毎朝のヘアキャッチャー清掃消毒、週1回の循環配管高濃度塩素消毒、月1回の浴槽循環配管ドレン抜き及びシャワーヘッドの洗浄・消毒、更に年1回の循環配管の高圧洗浄・二酸化塩素消毒作業等、日常の衛生管理業務がより厳しく、適正に実施されていることから、30年度においても検出されなかった。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>平成30年度の施設利用者数は100,812人で、昨年度の101,832人と比較すると、約1%減となっている。しかし、市内に民間のスポーツジムが増える中、利用料金の安価さや、フリーペーパー情報誌「すろーかる」への掲載、コミュニティFMへの出演、チラシの広範囲への配架等の積極的な周知活動により、4階のトレーニング場の利用人数は専用利用が、前年度から約6%増加している。</p> <p>(3) 事業実施状況</p> <p>パソコン・フィットネス講座等の事業や各種イベントについては、事業計画に則って実施されている。また自主事業として、プレミアムフライデー企画として開催された「ワイン講座」や「身体測定」、「静岡の老舗を巡る」など、市の施策に則った多くの講座が実施された。内容についても社会のニーズを汲み取り、より実用的、魅力的なものとなるよう工夫をしている。</p> <p>主な事業の実施状況は以下のとおり</p> <p>ア パソコン講座（指定講座数：年間48講座以上） 59講座（指定49講座、自主10講座）、受講者数302人</p> <p>イ フィットネス講座（指定講座数：年間24講座以上） 139講座（指定24講座、自主115講座）、受講者数2,417人</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられている。即時の対応が困難である要望に対しても前向きに検討しており、良好な対応がなされている。</p> <p>また、要望からの修繕対応について、すべて事業者任せにするのではなく、シャワールーム内の配管内洗浄等、職員で行えるものは実施し、経費の節減に努めている点も評価できる。</p> <p>【具体的な意見・要望と対応状況】</p> <p>意見等：シャワールーム内の排水が悪い。</p> <p>対応：配管内調査により、配管壁面に汚れが付着していることが原因であったため、高圧洗浄等により清掃を実施し、改善された。</p>	

意見等：エアコンだけでは暑いため、大型の扇風機を設置してほしい。  
対応：工場扇を購入し設置。ランニングマシン付近の温度が改善された。

### 3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

#### (1) 市民アンケート

施設利用者に限らず、一般市民が来場するイベント（「しずおか元気応援フェア2018」）においてアンケート調査を実施したところ、静岡市まちづくり公社が管理する施設において、北部勤労者福祉センター（ラペック静岡）の認知度は16施設中9番目であった。

今後も更なる広報活動による認知度上昇に期待したい。

#### (2) 利用者満足度調査

施設利用者に対して満足度調査を行った結果、職員の対応について、93%が「とても良かった」「良かった」、施設内清掃整頓について97%が「行き届いている」「普通」と回答しており、利用者の多くにとって適切な施設運営がなされていると言える。

また、「施設を再度利用したいか」の問いに対して、「利用する」が89%であり、利用者の意見・要望が講座運営等に適正に反映されていると評価できる。

#### (3) その他の調査

施設の利便性向上や利用者増加を目指し、アンケートのみならず、利用者との何気ない会話からも積極的に声を拾い、検討、対応しており、評価できる。

### 4 指定管理者の経理状況の評価

経理状況としては、指定管理者の収益事業によりバランスが保たれており、収支状況はプラスとなっている。よっておおむね良好といえる。

### 5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

利用人数は前年度に比べ減少したものの、利用者満足度調査においては高い満足度を得ており、感謝の声や好意的な感想も多く届いていることから、利用者を始め、地域に愛される施設となるよう努めている様子が窺える。今後も継続して高満足度を維持すべく、適切な事業運営を期待したい。

施設の管理運営は、事業計画等に基づき適切に実施されており、施設は良好な状態に管理され、運営も良好に行われている。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。