

年度評価シート

課名 海洋文化都市推進本部

施設の名称 港湾会館清水日の出センター 港湾会館清水日の出センター別館	指定管理者名 清水港振興グループ
<p>1 履行状況</p> <p>業務仕様書及び事業計画に従って適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持管理業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適正に行われている。</p> <p>(2) 施設利用者数 平成30年度の利用者数は95,912人で、前年度の89,656人と比較して6,256人増加した。これは、空調設備の改修工事による設備の改善もあるが、指定管理者による広報等の営業努力も大きな要因である。</p> <p>(3) 自主事業実施状況 グループの特色を活かした参加型事業の「静岡はたらクルマ展」、「スタンプラリー」や見学型事業の「静岡市観光スポット展」を他機関と協力して実施し、参加者合計9,400名（静岡はたらクルマ展：9,000名、スタンプラリー：400名）と、多くの人々が訪れ、日の出地区全体の活性化と賑わい創出及び施設の周知・活用に寄与した。</p>	
<p>2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）</p> <p>利用者からの意見・要望に対して、設備等の関係上対応不可能なことを除き、適切な対応がとられている。また、利用者からの意見・要望に対しては、市への連絡調整も適宜行われており、良好な対応がされている。</p>	
<p>3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>施設利用者に対して行ったアンケートでは、施設の使用及び職員対応における全ての項目について、5段階評価中最上位の回答である「大変満足（大変良かった）」の回答が96.3%という高評価であった。</p> <p>特に、施設職員の対応については、回答者全員が「大変良かった」と回答しており、良好な評価を得ている。</p> <p>しかし、備品等の設備について開館（昭和61年）当時より更新していないものも多く、更新を望まれるとの回答を受けているため、適正な設備の更新について検討したい。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>収支状況においては、おおむね予算のと通りの執行がされており良好である。</p>	
<p>5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）</p>	
前年度事務事故発生の有無	無

前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無

無

施設全体の運営は、適切な業務委託等のもと、おおむね事業計画通り実施されており、良好である。また、利用者への満足度も高い水準を維持しており、指定管理者の努力がうかがえる。

当該施設は、利用率と使用料収入の向上が重要課題となっているが、平成30年度の利用率は16.3%で、前年度の18.2%から1.9ポイント減少した。しかし、年間の利用者数は、95,912人と対前年度比で107%増加し、使用料収入も対前年度比で109%増加した。

2019年度より利用料金併用制に移行したが、指定管理者にはより一層の創意工夫により、利用率を高めるための新規利用者の獲得及び定期利用者の維持を図るとともに、地域の活性化に寄与する交流空間の創出に期待したい。