



ご利用方法

まずはアプリをダウンロードして 会員登録



会員情報登録



アプリの案内に沿ってご利用者様の情報を各項目ご入力ください。

決済方法登録

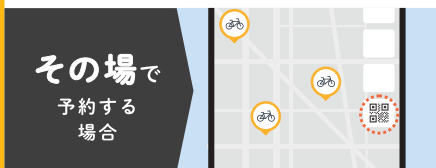


各種クレジットカード、キャリア決済、PayPay等がご利用いただけます。

1. 予約する

自転車予約は30分間有効です

※QRでの予約に対応しているのは黒いロックのみです



その場で 予約する 場合

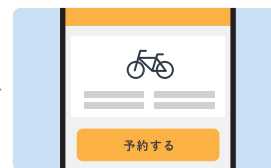
QRリーダー立上げ

マップ画面よりQRリーダーを立ち上げる



QRの読み取り

黒いロックのQRを読み取る



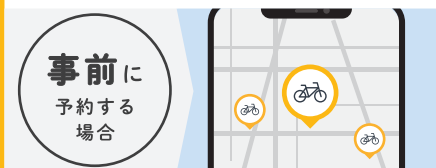
自転車を予約

自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認

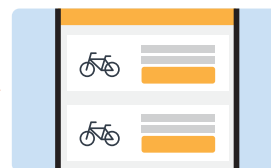
予約完了後、開錠するボタンが表示されます。黒いロックのLEDが青く点滅します。



事前に 予約する 場合

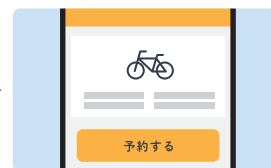
ステーション選択

マップよりステーションピンをタップ



自転車選択

詳細から利用したい自転車を選択



自転車を予約

自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認

予約完了後、暗証番号が表示されます。

自転車後輪についている
ロックのタイプによって
利用方法が異なります

黒い ロック



黒いロック

2. 開錠する 開錠すると利用料金が発生します



アプリの開錠ボタンをタップ

自転車の側でアプリの開錠ボタンをタップしてください。
※開錠ボタンをタップすると、即時自転車が開錠されます。必ず自転車の側でボタンをタップしてください。

or



ICカードをかざす

登録済のICカードをかざしてください。
※現在、黒いロックではICカードの登録はできません。

白い ロック



白いロック



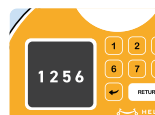
電源ON

操作パネルの
ボタンを押下



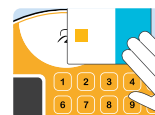
言語選択

操作パネルから
該当番号のボタンを押下



暗証番号入力またはICカードをかざす

暗証番号はアプリの
予約画面で確認
or
登録済のICカードをか
ざしてください。



※ICカードの登録方法はアプリ内ご利用ガイドよりICカードの登録方法をご覧ください。

ご利用中の開錠方法も同様となります（一時駐輪後も同じ操作で開錠できます）

3. 返却する

返却予約は30分間有効です



黒いロックで返却

黒いロックのRETURN ボタンを押下



アプリで返却

アプリ内の返却ボタンをタップ



返却完了

黒いロックのLEDライトが緑色に戻り、アプリ内メッセージに返却完了の通知が届きます。



手動で
ガチャン

※施錠した際、RETURN ボタンを押した際、ビッと1回ブザー音がなっても返却は完了していませんのでご注意ください。



電源ON

操作パネルの
ボタンを押下



RETURN

操作パネルの
RETURN ボタンを押下



1を押下

操作パネルの
1 ボタンを押下



返却完了

操作パネルの液晶画面に返却完了が表示され、アプリ内メッセージに返却完了の通知が届きます。

返却トラブルはアプリ内ヘルプページより自動音声窓口にお問い合わせください（24時間対応）