

平成30年度滞納整理強化期間実施状況(主要債権)

資料1

局名	課名 (○総括課)	債権名	実施期間	取組内容		実績・効果 ()内は前年度実績
				現年分<<未収債権の早期回収>>	滞繰分<<未収債権の縮減>>	
財政局	○滞納対策課 納税課 清水市税事務所	市税	①1回目 <納税課及び清水市税事務所> 平成30年11月1日(木)から平成30年12月3日(月)まで <滞納対策課> 平成30年11月1日(木)から平成30年11月30日(金)まで ②2回目 <共通> 平成31年2月1日(金)から平成31年2月28日(木)まで	<納税課及び清水市税事務所> 税目、期別ごとに催告及び財産調査等が月単位で計画された滞納整理事務スケジュールに則り、次の通り実施した。 (1)夜間催告及び調査(電話・訪問) 各8日間 (2)一斉文書催告 ①1回目 6,688件 ②2回目 2,749件 (3)夜間納税相談窓口開設 各2回 (4)休日納税相談窓口開設 各1回	<滞納対策課> 高額事案等滞納整理の重点実施項目が計画された滞納整理事務スケジュールに則り、次の通り実施した。 (1)夜間催告及び調査(電話・訪問) 各8日間 (2)不動産公売 2回	①1回目 ・対象の収入未済額 1,217,279,019円(1,603,877,000円) ・期間収入額 236,367,742円(204,609,000円) ・期間収納率 19.4% (12.8%) ・不動産公売 落札2件 (落札2件) ・夜間及び休日納税相談による 納付約束額 12,465,800円(8,063,032円) 現金徴収額 1,079,500円(2,946,100円) ②2回目 ・対象の収入未済額 714,166,852円(1,013,979,000円) ・期間収入額 159,051,259円(154,752,000円) ・期間収納率 22.3% (15.3%) ・不動産公売 落札0件 (落札1件) ・夜間及び休日納税相談による 納付約束額 11,406,480円(7,535,690円) 現金徴収額 645,600円(701,200円)
保健福祉 長寿局	○福祉債権収納対策課	国民健康保険料(税)	平成30年11月1日～12月28日	平日昼間通話不能事案に対する電話催告(現年分・滞繰繰越分共通) ・夜間電話催告 17回(火・木曜日) ・休日納付相談 1回(12月16日) ページ口座振替受付サービス等による口座振替加入強化	平日昼間通話不能事案に対する電話催告(現年分・滞繰繰越分共通) ・夜間電話催告 17回(火・木曜日) ・休日納付相談 1回(12月16日) 冬のボーナスを踏まえた少額分納事案の増額折衝 ・対象事案の呼出折衝	滞納処分 89件 (50件) 処分停止 55件 (20件) 口座振替加入件数 178件 (50件) 分納事案の増額 147件 (50件) 12月末合計収納率 H29 54.66% → H30 56.78% 30年12月末で合計収納率が前年同月比で2.12ポイント向上 (30年12月末で合計収納率が前年同月比1.5ポイント以上向上) ※この欄のみ、()内は平成30年度計画値
	○介護保険課 各区高齢介護課	介護保険料	<介護保険課> 平成30年11月1日～平成31年1月31日 <各区高齢介護課> 平成30年11月12日～12月21日	<介護保険課> ・全滞納者への一斉文書催告 2回 <介護保険課及び各区高齢介護課> ・電話催告 3回	<介護保険課> ○長期滞納者及び分納不履行者への催告等 ・電話催告 5回 ・財産調査 385件 ○全滞納者への催告 ・一斉文書催告 1回 <介護保険課及び清水区高齢介護課> ○長期滞納者及び分納不履行者への催告等 ・徴収嘱託員による訪問催告 15日間	・期間収納率 ※普通徴収のみ 現年分 32.83% (30.61%) 滞繰分 4.59% (4.19%) ・電話による完納・分納約束 198件 (104件) ・徴収嘱託員の訪問催告による完納・分納約束 58件 (-)
	清水病院医事課	診療収入等	1回目 平成30年10月1日～10月31日 2回目 平成30年12月1日～12月28日 3回目 平成31年2月1日～2月28日	電話催告等の実施 (1)実施時期:期間中毎日実施 (2)対象:未折衝の債務者及び分納不履行者等 (3)内容: ・電話催告 172回 ・文書催告 110回 ・面談 53回 ・夜間訪問催告 68回	電話催告等の実施 (1)実施時期:期間中毎日実施 (2)対象:未折衝の債務者及び分納不履行者等 (3)内容: ・電話催告 193回 ・文書催告 88回 ・面談 41回 ・夜間訪問催告 81回	1 催告対象者 現年分 98人 6,968,182円 (42人)(1,565,096円) 滞繰分 105人 12,325,572円 (102人)(5,736,395円) 2 納付実績 現年分 53人 1,287,747円 (14人)(529,430円) 収納率18% (収納率33%) 滞繰分 33人 430,800円 (15人)(565,800円) 収納率3% (収納率9%)
子ども 未来局	○幼保支援課 各区子育て支援課	保育料・こども園 使用料	1 平成30年11月1日～12月28日 <幼保支援課及び各区子育て支援課> 2 平成31年2月18日～3月20日 <幼保支援課及び各区子育て支援課>	<幼保支援課及び各区子育て支援課> 1 平成30年11月1日～12月28日 ①夜間電話催告を実施 4日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 3回 2 平成31年2月18日～3月20日 (卒園者を対象) ①夜間電話催告を実施 2日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 3回	<幼保支援課> 1 平成30年11月1日～12月28日 ①夜間電話催告を実施 4日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 4回 ③訪問催告 4回 ④納付相談 2 平成31年2月18日～3月20日 (卒園者を対象) ①夜間電話催告 4日間 ②園と連携し保護者との直接面談による納付相談等 2回	・期間収納率 現年分 22.91% (22.94%) 滞繰分 2.74% (3.25%) ※期間収納率 期間収納額/12月末時点の調定額 ①夜間電話折衝等による完納・分納約束 144件 (173件) ②園との連携による完納・分納約束 14件 (0件) ③臨戸訪問による完納・分納約束 33件 (27件) ④納付相談による完納・分納約束 32件 (24件)
都市局	住宅政策課	市営住宅使用料	平成30年11月1日～平成31年1月31日	1 電話催告・納付指導 2 文書催告 3 訪問催告 4 夜間電話催告 9回 5 休日納付相談 1回	1 文書催告 2 現地調査 3 法的措置	明渡訴訟準備4件、強制執行1件 期間中収納率 22.14% (21.25%)
上下 水道局	営業課	水道料金・ 下水道使用料	平成30年8月～12月 給水停止業務、電話催告及び法的措置を見据えた文書 催告・調査 平成30年8月 転居精算催告 平成30年9月 過年度1期催告	・累計2期以上の滞納者に対する給水停止業務(予告 通知・執行・納付相談) ・電話催告の実施	・転居精算催告(文書) (H29年10月～H30年3月中止精算分を対象) ・過年度1期催告(文書) (H24年度～H28年度中1期のみ未納を対象) ・支払督促、差押を見据えた文書催告、調査(滞納者 の性質別類型化の分類に基づく長期滞納者及び下水道 使用料のみの滞納者を対象)	・転居精算催告 期間収入額・率 704,890円(-)・30.78%(-) ※対象の収入未済額 2,289,810円(-) ・過年度1期催告 期間収入額・率 3,303,860円(9,492,090円)・52.91%(66.46%) ※対象の収入未済額 6,243,970円(14,281,740円) ・長期滞納者及び下水道のみ滞納者への催告等 期間収入額・率11,112,368円(6,566,424円)・13.44%(7.86%) ※対象の収入未済額 82,704,145円(83,449,727円)

(注)・滞納整理強化期間 債権ごとに一定の期間を定め、滞納整理を集中的に実施すること、または通常は1つの係り担当者が実施している滞納整理を課全体や係全体等で組織を挙げて実施することにより早期処理を目指す期間。