

---

## 資料 2 : 議事資料

### 3 (1) 導入機能の見直し

# 令和4年度 清水庁舎整備の方向（改修）

## 3 (1) 導入機能の見直し

### 整備の方向

1：清水のまちづくりの状況を踏まえて、現在の清水庁舎を改修する

2：改修後の耐用年数は20年以上を最低条件とし、第3次診断等の結果を踏まえ、清水庁舎に必要な機能・性能を満たす合理的な改修内容を判断して整備する

### 必要条件（ハード整備に係る項目）

#### ■ 災害時の防災拠点としての庁舎機能（耐震性能など）の確保

- ・最大クラスの地震や津波に耐えられる建物であること（耐震性能ランクをⅠaとする）
- ・災害後も防災拠点として業務継続が可能であること
- ・民生支援（災害救助法適用後の罹災証明・各種支援など）で、中心的な役割を果たせること

### 整備において満たすべき項目 <詳細は令和5年度以降に行う第3次診断等の結果を踏まえて決定する>

#### ■ 床面積

- ・床面積は、減築によるコストの抑制効果、工事期間中の行政サービスへの影響、改修後の清水庁舎に必要な機能・性能の確保の観点から、合理的な判断をする
- ・本庁組織は供用開始時も清水エリアへ配置することを前提に、減築によって必要面積が不足する場合は、周辺の公共施設やまちなかの民間施設を活用する

#### ■ 庁舎の耐用年数

- ・耐用年数は20年以上を最低条件として、改修後の清水庁舎に必要な機能・性能を確保する・将来的に、清水庁舎は現計画で目指していた江尻エリアへの移転が望ましく、改修後の使用年数は20年程度を基軸に設定する

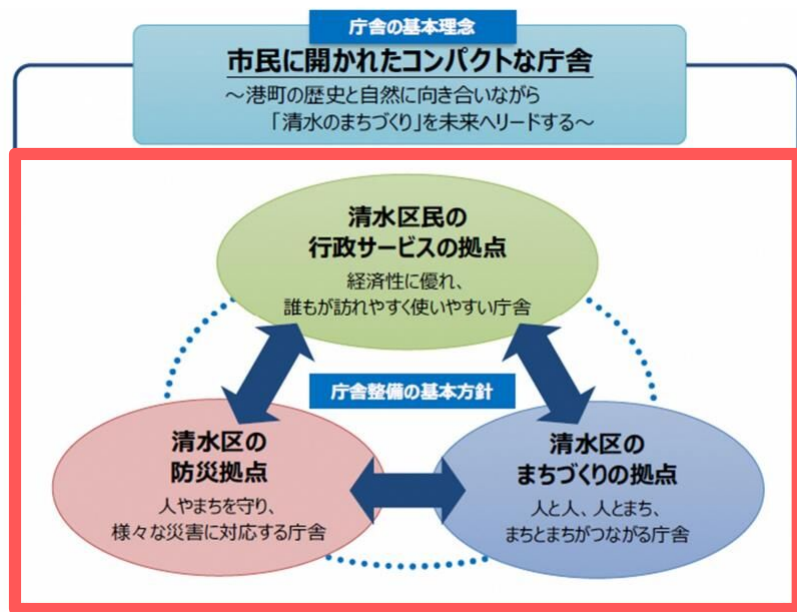
# 1 庁舎整備の基本理念・基本方針

## 3 (1) 導入機能の見直し

### 【参考】新清水庁舎建設基本計画における基本理念・基本方針

清水駅東口公園の移転改築、本庁機能の静岡集約、清水駅東口エリアの活性化を念頭に「市民に開かれたコンパクトな庁舎」を基本理念とした。

<庁舎の基本理念・基本方針>



### R4年度整備の方向(改修)における考え方

整備方針は、「現在」のまちづくりのための移転建替えから、「将来」のまちづくりに余剰を残す方向（現庁舎改修、本庁職員の清水エリアへの配置）へ変更した。

検討経過を踏まえ、当面の整備が「新築」から「改修」になったことから、「新清水庁舎 建設基本構想」「新清水庁舎建設基本計画」の基本方針の考え方を基本的に継承した上で、導入機能を設定する。

<庁舎整備(改修)の基本方針>

- 清水区民の行政サービスの拠点  
⇒現庁舎改修に合わせて必要となる庁舎の機能・性能
- 清水区の防災拠点  
⇒災害時の防災拠点としての庁舎機能の確保
- 清水区のまちづくりの拠点  
⇒清水のまちづくりに貢献し、未来へリードするための機能

## 2 導入機能の整理

### 3 (1) 導入機能の見直し

現庁舎改修における導入機能は、現計画の導入機能（前回計画策定時の議論の成果）を起点に新たな視点（本検討委員会における議論等）を踏まえて設定する。

	【参考】新清水庁舎建設基本計画（H30年度）	庁舎整備（改修）のポイント	
行政サービス	ユニバーサルデザイン	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ユニバーサルデザインを導入します</li> <li>■誰もが不便なく利用できる諸室を整備します</li> <li>■誰もが利用しやすい駐車場環境を整備します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■LGBTQへの配慮</li> </ul>
	分かりやすく手続きしやすい窓口機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■負担軽減に配慮し、利用しやすい窓口とします</li> <li>■快適で迷わない窓口案内を行います</li> <li>■プライバシーに配慮します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■窓口のデジタル活用</li> <li>■相談窓口の拡充、総合案内・コンシェルジュ機能</li> <li>■感染症対策（窓口）</li> </ul>
	機能的かつ効率的な庁舎機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■業務効率を高めるオフィス環境を確保します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■テレワークの推進【静岡市職員テレワーク・ロードマップ】</li> <li>■ABW（Activity Based Working: 「時間」と「場所」を自由に選択できる働き方）に代表される新たな働き方に対応するスペースの導入</li> </ul>
	利便性の高い交通アクセス機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■長期間効率的に機能する庁舎とします</li> <li>■環境に配慮したグリーン庁舎とします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■自治体DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進【静岡市デジタル化推進プラン】</li> <li>■感染症対策（可変性のある執務空間、換気システム等）</li> <li>■脱炭素社会への貢献【静岡市地球温暖化対策実行計画】</li> </ul>
災害に強い建物構造	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利便性の高いアクセス環境を確保します</li> <li>■動線を分離した敷地計画とします</li> <li>■耐震性能を有した庁舎とします</li> <li>■対津波性能を有した庁舎とします</li> </ul>	<p>（該当なし）</p>	
防災	災害時の業務継続機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ライフラインを強化した庁舎とします</li> <li>■BCPを実行できる庁舎とします</li> <li>■区災害対策本部機能を確保します</li> </ul>	<p>&lt;抜粋&gt; 令和4年度 清水庁舎整備の方向 必要条件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■災害時の防災拠点としての庁舎機能（耐震性能など）の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>・最大クラスの地震や津波に耐えられる建物(耐震性能ランクをI a)</li> <li>・災害後も防災拠点として業務継続が可能</li> </ul> </li> <li>・民生支援（災害救助法適用後の罹災証明・各種支援など）で、中心的な役割を果たせる</li> </ul> <p>・整備方針（改修）に合わせて修正</p>
	ウォーターフロントにおける命を守る緊急避難機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■周辺滞留者の生命を守る緊急避難ネットワークを構築します</li> <li>■地域の防災力を向上します</li> </ul>	
まちづくり	人と人をつなげる機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■多目的に活用することで市民も利用できる庁舎空間とします</li> <li>■市民の交流・活動の場を設けます</li> <li>■庁舎機能の一部として、まちなかのスペースも活用します</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■余剰スペースを活用して、市民利用のための会議室や多目的スペースを導入</li> </ul>
	地域資源を活かしエリアの価値を高める機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「清水」を感じさせる情報発信拠点とします</li> <li>■「清水のまち」と一体化した施設計画とします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整備方針（改修）に合わせて修正</li> </ul>
	市民の暮らしに溶け込む機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「清水はいいねえ。」と思える空間づくりをします</li> <li>■市民の生活に寄り添った空間づくりをします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整備方針（改修）に合わせて修正</li> </ul>

資料3の議題

## 2-1 ユニバーサルデザイン

### 行政サービスの拠点

#### 庁舎整備(改修)の方向

##### ユニバーサルデザインを導入します

- バリアフリーを導入し、障がいのある方、高齢者、お子様連れの方など、誰もが移動しやすいゆとりある通路や配置にします。
- 「多言語表記」、「ピクトグラム（絵文字）」、「色での誘導」、「大きく見やすい案内板」など、わかりやすいサイン計画とします。
- ベビーカー利用者や車いす利用者等、誰もが利用しやすい環境を整備します。

##### 誰もが不便なく利用できる諸室を整備します

- 窓口業務のあるフロアには原則として多目的トイレ、授乳室、キッズコーナー等を整備し、快適な庁舎環境を確保します。
- **多様性に配慮し、様々な人々が心地よく利用できる設備を整備します。**

##### 誰もが利用しやすい駐車場環境を整備します

- 車いす利用者や**歩行困難な方**、妊婦などの駐車スペースは、エントランスからの移動距離や車両間隔に配慮した計画とします。

#### 【参考】新清水庁舎建設基本計画

##### ユニバーサルデザインを導入します

- バリアフリーを導入し、障がいのある方、高齢者、お子様連れの方など、誰もが移動しやすいゆとりある通路や配置にします。
- 「多言語表記」、「ピクトグラム（絵文字）」、「色での誘導」、「大きく見やすい案内板」など、わかりやすいサイン計画とします。
- ベビーカー利用者や車いす利用者等、誰もが利用しやすい環境を整備します。

##### 誰もが不便なく利用できる諸室を整備します

- 窓口業務のあるフロアには原則として多目的トイレ、授乳室、キッズコーナー等を整備し、快適な庁舎環境を確保します。

##### 誰もが利用しやすい駐車場環境を整備します

- 車いす利用者や妊婦などの駐車スペースは、エントランスからの移動距離や車両間隔に配慮した計画とします。
- 来庁者駐車場と庁舎を空中動線で結ぶなど、誰もが利用しやすい環境を整備します。

# 2-1 ユニバーサルデザイン

行政サービスの拠点

清水区民の  
行政サービスの拠点

## 移動しやすいゆとりある通路や配置



## わかりやすいサイン計画

例：大きく見やすい看板



(出典：新清水庁舎基本計画)

## 誰もが利用しやすい環境

例：車いす対応カウンター



(出典：千代田区「心のバリアフリー」推進ハンドブック)

## 授乳室・キッズスペース



(出典：新清水庁舎基本計画)

## 様々な人々が心地よく利用できる設備

例：オールジェンダートイレ



成田空港 第1ターミナルビル 1F到着ロビー  
(出典：TOTO株式会社納入事例)

## 車いす利用者や歩行困難な方、 妊婦などの駐車スペース



## 2-2 分かりやすく手続きしやすい窓口機能

### 行政サービスの拠点

#### 庁舎整備(改修)の方向

##### 負担軽減に配慮し、利用しやすい窓口とします

- 窓口部門を利便性の良い低層階に集約し、短い移動距離で済ませられるような窓口環境を整備します。
- 窓口はデジタル活用を推進し、利用者目線で使いやすく・簡単・便利な窓口サービスを提供します。

静岡市も「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律(R3.5)」により、令和7年(2025年)度までを移行目標時期として、標準化システムへの移行に取り組んでおり、それに連動する形で利便性の高い窓口サービスを提供します。

##### 快適で迷わない窓口案内を行います

- 見やすく分かりやすい案内板の設置や、ワンストップサービスを推進し、来庁者が迷わない窓口案内を行います。また、快適な待合環境を確保します。

##### 安全安心に配慮します

- カウンターの工夫や個室相談室の設置など、プライバシーに配慮した窓口とします。
- 相談窓口を拡充するなど、困った人が対面で相談しやすい環境を整備します。
- 感染症対策に配慮した窓口とします。

#### 【参考】新清水庁舎建設基本計画

##### 負担軽減に配慮し、利用しやすい窓口とします

- 窓口部門を利便性の良い低層階に集約し、短い移動距離で済ませられるような窓口環境を整備します。

##### 快適で迷わない窓口案内を行います

- 見やすく分かりやすい案内板の設置や、来庁目的ごとに集約した窓口とするなど、来庁者目線での配置に心掛け、迷わない窓口案内を行います。また、快適な待合環境を確保します。

##### プライバシーに配慮します

- カウンターの工夫や個室相談室の設置など、プライバシーに配慮した窓口とします。

## 2-2 分かりやすく手続きしやすい窓口機能

行政サービスの拠点

### 利用しやすい窓口

例：総合窓口



(出典：豊島区新庁舎パンフレット)

### 窓口におけるデジタル活用

例：対面窓口のデジタル活用（書かない窓口）



(出典：デジタル庁 第3回デジタル社会構想会議提出資料)

### 迷わない窓口案内

例：色による窓口案内



(出典：新清水庁舎基本計画)

### プライバシーに配慮した窓口

例：プライバシーに配慮したカウンター



(出典：新清水庁舎基本計画)

### 困った人が対面で相談しやすい環境

例：個室型相談室



(出典：豊島区新庁舎パンフレット)



## 2-3 機能的かつ効率的な庁舎機能

### 行政サービスの拠点

#### 庁舎整備(改修)の方向

##### 業務効率を高めるオフィス環境を確保します

- 関連性の大きい部局を適正に配置するとともに、**テレワークの推進やフリーアドレス、ABWの導入など、新たな働き方に対応した**オフィスレイアウトとします。
- 会議室や打合せスペース等を共用化し、稼働率の高い効率的な諸室配置とします。
- 機密レベルに応じた空間区分、書類管理など、セキュリティ面にも配慮します。

##### 効率的に機能し続ける庁舎とします

- **市民ニーズの変化や非常事態等に柔軟に対応するため、各階のレイアウトを同一化するなどレイアウト変更がしやすい**可変性のある****オフィス環境とします。
- **ICTの進展に対応したスマートビルとします。**
- **感染症に配慮したレイアウトや設備を導入します。**
- **設備・機器の更新により、静岡県地球温暖化対策実行計画で掲げる温室効果ガス削減目標:「51%削減」(対2013年度比)の達成に貢献します。**

#### 【参考】新清水庁舎建設基本計画

##### 業務効率を高めるオフィス環境を確保します

- 関連性の大きい部局を適正に配置するとともに、機能的なオフィスレイアウトとします。
- 会議室や打合せスペース等を共用化し、稼働率の高い効率的な諸室配置とします。
- 機密レベルに応じた空間区分、書類管理など、セキュリティ面にも配慮します。

##### 長期間効率的に機能する庁舎とします

- 将来の人口減少、組織変更等を見据え、各階のレイアウトを同一化するなどレイアウト変更がしやすいオフィス環境とします。
- 将来のICTの進展に対処するため、情報システムの適時更新にも耐えられるインテリジェントビルとします。
- フリーアドレスやユニバーサルレイアウト等を導入し、執務スペースの有効利用を図ります。
- 維持管理が容易で長寿命化に配慮した建材や設備を採用します。

##### 環境に配慮したグリーン庁舎とします

- 官庁施設の環境保全性基準をふまえたグリーン庁舎とします。
- 高効率機器や次世代エネルギーの導入など、CO2削減による地球にやさしい庁舎を目指します。

## 2-3 機能的かつ効率的な庁舎機能

行政サービスの拠点

清水区民の  
行政サービスの拠点

### 新たな働き方に対応する執務スペースのイメージ



コラボスペース



アイデアソファ



フリーアドレスの執務室



チームブース



集中ブース



スタンディングデスク

(出典:一般財団法人 行政管理研究センター 行政オフィス向けABW型オフィス実証実験 コクヨ株式会社撮影(場所:総務省行政管理局6階))

(出典:松本市 松本市役所新庁舎建設基本計画 松本市における「新しい働き方」の試行状況)

## 2-4 人と人をつなげる機能

まちづくりの拠点

清水区の  
まちづくりの拠点

### 庁舎整備(改修)の方向

基本計画から、「場所が清水駅東口公園であること」「敷地内に民間施設を誘致すること」を前提とした記載を削除

多目的に活用することで市民も利用できる庁舎空間とします

- 待合スペースは、ギャラリーや市民ホールなど多用途に活用します。
- 庁舎内の会議室は、市民活動にも利用できるようにします。

市民の交流・活動の場を設けます

- 行政情報や市民活動情報を確認できる情報コーナーを設けます。
- 人々が集まるスペースにおいて、障がいのある方も参加できる喫茶・売店などの運営の場を設けます。

庁舎機能の一部として、まちなかのスペースも活用します

- まちなかの空きスペースを活用して打合せスペースなどの庁舎機能を外に置くことで、市民との協働の場を設けます。



ゆとりのある待合スペース・対話スペース



HOTひといきコンサート  
(葵区役所)



展示ギャラリー  
(豊島区役所)



市民の交流・活動の場



情報発信コーナー  
(宇部市計画)

## 2-5 地域資源を活かしエリアの価値を高める機能

## 2-6 市民の暮らしに溶け込む機能

まちづくりの拠点

清水区の  
まちづくりの拠点

### 庁舎整備(改修)の方向

基本計画から、「場所が清水駅東口公園であること」「敷地内に民間施設を誘致すること」を前提とした記載を削除

#### 「清水」を感じさせる情報発信拠点とします

- 観光案内コーナー・掲示板等、清水の魅力や「イマが旬」なお知らせを情報発信する場を設けます。
- 富士山や港を楽しみながら情報交換や打合せができるスペースを設けます。
- お茶の香りが漂うような清水の食文化を感じられる施設とします。

#### 「清水はいいねえ。」と思える空間づくりをします

- 市民が気軽に立ち寄り、くつろげる庁舎とします。
- 市民の生活に寄り添った空間づくりをします。

#### 「清水」を感じさせる情報発信拠点



#### 「清水はいいねえ。」と思える空間づくり



売店・カフェの併設  
(東広島市)



(出典: 東広島市は新清水庁舎基本計画より)