

---

資料 3 : 議事資料

書面開催用

(1) パブリックコメントの実施状況と整備の方向への反映

# パブリックコメントを受けての事務局案

## パブリックコメントの実施状況

---

### ■ パブリックコメントの実施状況と整備の方向への反映について

「令和4年度 清水庁舎整備の方向（改修）（案）」について、広く意見を募集し、頂いた意見を踏まえ、より良いものとするためパブリックコメントを実施しました。

■意見数	<u>整備の方向に盛り込み済</u>	<u>154件</u>
	<u>整備の方向に反映する</u>	<u>0件</u>
	<u>今後の検討の参考にする</u>	<u>380件</u>
	<u>その他</u>	<u>9件</u>

### 【事務局案】

- 1 整備方針への反映はなかった。
- 2 庁舎に求める機能や要望についての意見は、第7、8回検討委員会における改修内容の検討の基礎資料とする。

# パブリックコメントの実施概要

## パブリックコメントの実施状況

### ■ パブリックコメントの実施

- ・実施期間：令和4年12月27日～令和5年1月26日
- ・実施主旨：委員会でまとめた「令和4年度 清水庁舎整備の方向（案）」について、広く意見を募集し、頂いた意見を踏まえ、より良いものとするため。

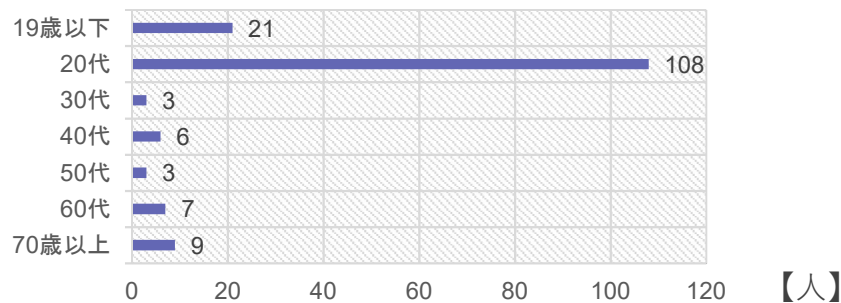
・総意見者数：157人

・総意見数：380件 ※静岡大学及び常葉大学にて関連授業の中で市の職員により説明し、任意で意見をいただいたため、学生から多くの意見が寄せられた。

### 質問内容

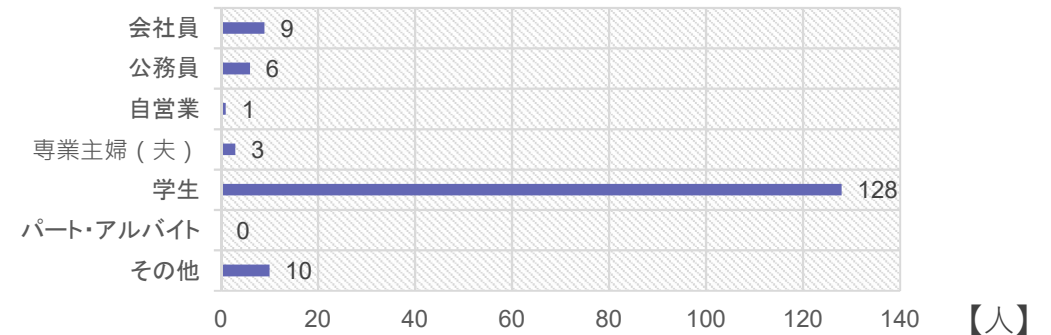
- 1：整備方針についてのご意見
- 2：改修にあたり、求める機能や要望
- 3：その他のご意見

【意見者・年代別内訳】



年齢	回答者数	割合
19歳以下	21	13.4%
20歳代	108	68.8%
30歳代	3	1.9%
40歳代	6	3.8%
50歳代	3	1.9%
60歳代	7	4.5%
70歳以上	9	5.7%
合計	157	100.0%

【意見者・職業別内訳】

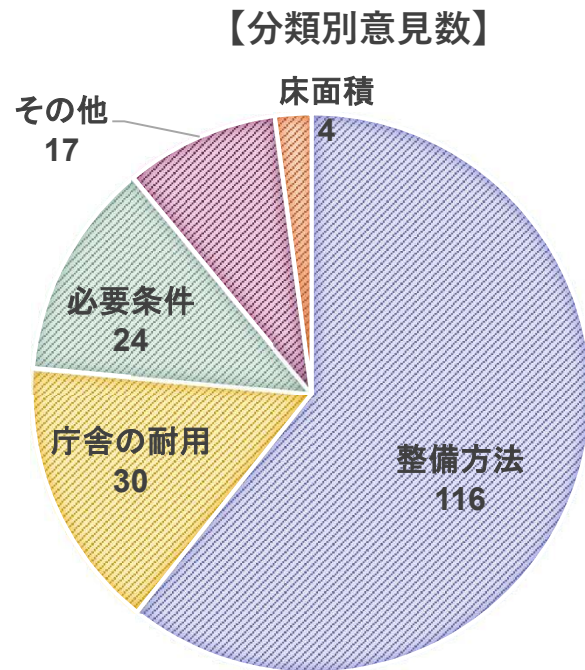


年齢	回答者数	割合
会社員	9	5.7%
公務員	6	3.8%
自営業	1	0.7%
専業主婦(夫)	3	1.9%
学生	128	81.5%
パート・アルバイト	0	0%
その他	10	6.4%
合計	157	100.0%

# 1-1 整備方針についてのご意見

パブリックコメントの実施状況

- 意見者数：149 人
- 意見数：延べ191件



項目	件数	割合
整備方法	116	60.7%
必要条件	24	12.6%
床面積	4	2.1%
庁舎の耐用年数	30	15.7%
その他	17	8.9%
合計	191	100.0%

## 主な意見の概要

### 【整備方法】

- 病院の移転やサッカースタジアムの建設によって駅周辺の状況が大きく変化すると考えられるため、現在の段階では現庁舎の改修が良いと考える。改修後の20年間程を通して駅周辺の変化などを分析し、その結果を通じて移転できるかどうか決定していけばよいのではないかと考えるから。
- 清水区民は現在地に慣れ親しんでいるので、改修が良いと思う。
- 改修は、コストや手間がかかるため、多少サイズダウンや分棟化してでもJR清水駅東地区立地が適切であると思う。

### 【必要条件】

- 災害時の防災拠点となることは、重要だと思う。
- 地震などの災害を考え、耐久性のある建物であると共に、津波といった二次災害からも市民を守ることのできる庁舎であると良いと思う。

### 【床面積】

- 規模等は、現行の大きさを維持してほしい。
- 外観を崩す減築については反対。

### 【耐用年数】

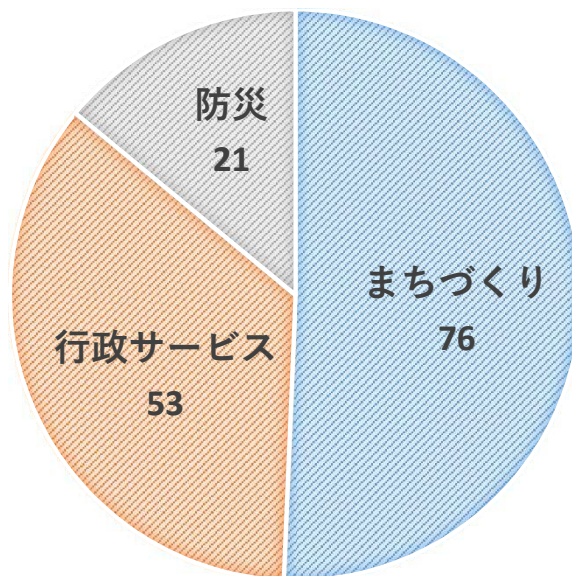
- いまだに清水のまちづくりは諸計画の流動的であり、その状況を踏まえれば、耐用年数20年というのは妥当だと思う。
- 耐用年数を20年以上とした改修工事を実施したとしても、実際の使用期間は、まちづくりとの相乗効果などの関連もあるため、20年以上といった期間に縛られる必要はないと思う。

## 2 改修にあたり、求める機能や要望

パブリックコメントの実施状況

- 意見者数：135人
- 意見数：延べ150件

【分類別意見数】



項目	件数	割合
まちづくり	76	50.7%
行政サービス	53	35.3%
防災	21	14.0%
合計	150	100.0%

### 主な意見の概要

#### 【まちづくり】

- ・ 市民同士が会話したり交流できたりするカフェスペースのようなものがあるといい。
- ・ 庁舎内に市内にある店や観光スポット、イベントを紹介するようなスペースがあればいいと思う。
- ・ 市民が利用できるコワーキングスペースのような空間が庁舎内に併設されていると便利だと思う。

#### 【行政サービス】

- ・ 特別な手続き、相談事以外は庁舎に行かなくても手続き等が完了できるシステム化を図ってほしい。
- ・ 設備の劣化の問題は直ちに解消してほしい。
- ・ ちょっとした段差をなくしたり、手すりを付けたりなどバリアフリーを意識して欲しい。

#### 【防災】

- ・ 災害が発生した際に、避難先として周辺住民をある程度受け入れるための設備などがあれば望ましい。
- ・ 地震以外にも台風とか他の災害にも強くしてほしい。
- ・ 南海トラフが発生した際に行政の対応が後手にならないための対策、機能をつけるべき。

## 「改修にあたり求める機能、要望」の一覧

## ■行政サービス関連

## (交通)

- 庁舎までの見やすい看板や使いやすい道路の整備
- 駐輪場の拡張

## (窓口サービス)

- 受付と担当部署の連携やスムーズな動線の強化
- 職員の作業の様子（デスク）が見える開放的な窓口
- 外国人や障がいのある人に対してバリアフリーや点字・手話ができる職員・通訳ができる職員などの配置
- 窓口や相談室などにおけるプライバシーの確保（完全に区切られたスペース）

## (デジタル)

- DX、リモートワークなどの環境整備
- 特別な手続き、相談ごと以外は庁舎に行かなくても手続き等完了出来るシステム / 高齢者の人でも簡単に利用できるシステム

## ■防災関連

- 津波避難場所
- 避難所機能
- エレベーター内にトイレ機能を設置
- 業務継続の観点から、電気室やサーバ室は高層階に設置
- ハード面ではなくソフト面の充実（防災備蓄量の増加）

## ■まちづくり関連

## (外観・内観)

- 照明や内装をできるだけ明るく / 開放的・明るい・暖かいという印象の空間
- 堅苦しくなく入りやすい外観

## (市民利用スペース)

- 区役所の待合スペースの充実
- フリースペース（ホール）でのマルシェ開催
- 学生のための「自習スペースやカフェ」
- 子育て世代のための「相談窓口や託児スペース」
- WiFi、コワーキングスペース、コミュニティスペース
- ふれあいホールを市民に開放

## (カフェ、休憩スペース等)

- 公園、カフェスペース
- 食堂やカフェ（地元ならではの）の強化・充実
- 展望ロビー、景色のよいテラス

## (観光・情報発信等)

- 市内にある店や観光スポット、イベントの紹介
- 「清水にはどんなものがあるのか」を知ることができる
- 民間情報の発信コーナー
- 外壁にプロジェクションマッピング

### 3 その他のご意見

#### パブリックコメントの実施状況

- 意見者数：31人
- 意見数：延べ39件

主な意見は下記のとおり。

- 清水駅からドリームプラザなどある港の集客施設までの動線周囲には、市所有の敷地が多く存在する。区役所機能の分散化含め、回遊性に寄与する施設導入に留意すること
- 空きスペースについては、民間事業者、研究室・ワークスペースとして利用して賑わいの拠点化を図ること
- ふれあいホールについては、地元地域、学生等文化交流に積極的に利用させる様に制度を整えること
- 津波や地震対策、非常食の有無、清水庁舎を使った避難訓練などを行い、安心させる取組を行ってほしい。
- 設備的にもボロボロで、耐震性が本当にあるのか不信感しかない。ぜひ第3次診断を実施し、公表していただきたい
- 変更の経緯ではなく、これからの道すじをはっきりすべき

# パブリックコメントのまとめ（事務局案）

## 整備の方向への反映

### ■「整備方針（改修）」に対する主な回答の傾向

改修が良いと思う主な意見は、

- ・ 駅周辺の状況が大きく変化すると考えられ、現在の段階では現庁舎の改修で良いと思うから。
- ・ 改修をすればまだ充分使えると思うから。

一方、改修が良いと思わない意見は、

- ・ 将来よりよい条件で整備を目指していくことに対し、改修でコストをかけすぎではないかと思う。
- ・ 改修は、コストや手間がかかるため、多少サイズダウンや分棟化してでもJR清水駅東地区立地が適切であると思う。

これらの意見については、今までの検討委員会の中で既に議論されているため、パブコメに関するまとめ（案）としては、

**【事務局案】 今回の清水庁舎整備の方向（改修）への反映はしないものの、これら意見を参考に、改修後の庁舎機能等において、市民ニーズに応えるべく十分な検討を行い、適正な整備コストを前提に合理的な改修計画を策定することとする。**

### ■「改修にあたり求める機能、要望」の内容

求める機能や要望についての意見は、

①行政サービスに対して、

- ・ 特別な手続き、相談事以外は庁舎に行かなくても手続き等が完了できるシステム化を図ってほしい。
- ・ 設備の劣化の問題は直ちに解消してほしい。

⇒手続きしやすい窓口サービスについてや、窓口のデジタル化、機能的かつ効率的で使いやすい庁舎を求める意見が目立った。

②防災に対しては、

- ・ 災害が発生した際に、避難先として周辺住民をある程度受け入れるための設備などがあれば望ましい。
- ・ 南海トラフが発生した際に行政の対応が後手にならないための対策、機能をつけるべき。

⇒津波避難場所としての機能や、業務継続機能への意見が多く、検討委員会議論してきた点について、関心が深かった。

また、新しい視点として、学生を中心にまちづくりに関する意見が多く、堅苦しくなく明るい外観・内観、コワーキングスペースをはじめとした市民利用スペースの充実、食堂やカフェ、観光案内や情報発信スペースの意見があった。

**【事務局案】 第7、8回委員会での導入機能等の検討に際しては、パブリックコメントで得られた市民意見も参考に、必要な庁舎機能や余剰スペース等の有効活用を検討する。**



# 【参考】パブリックコメントの分析

計量テキスト分析（対象サンプル：全回答者）

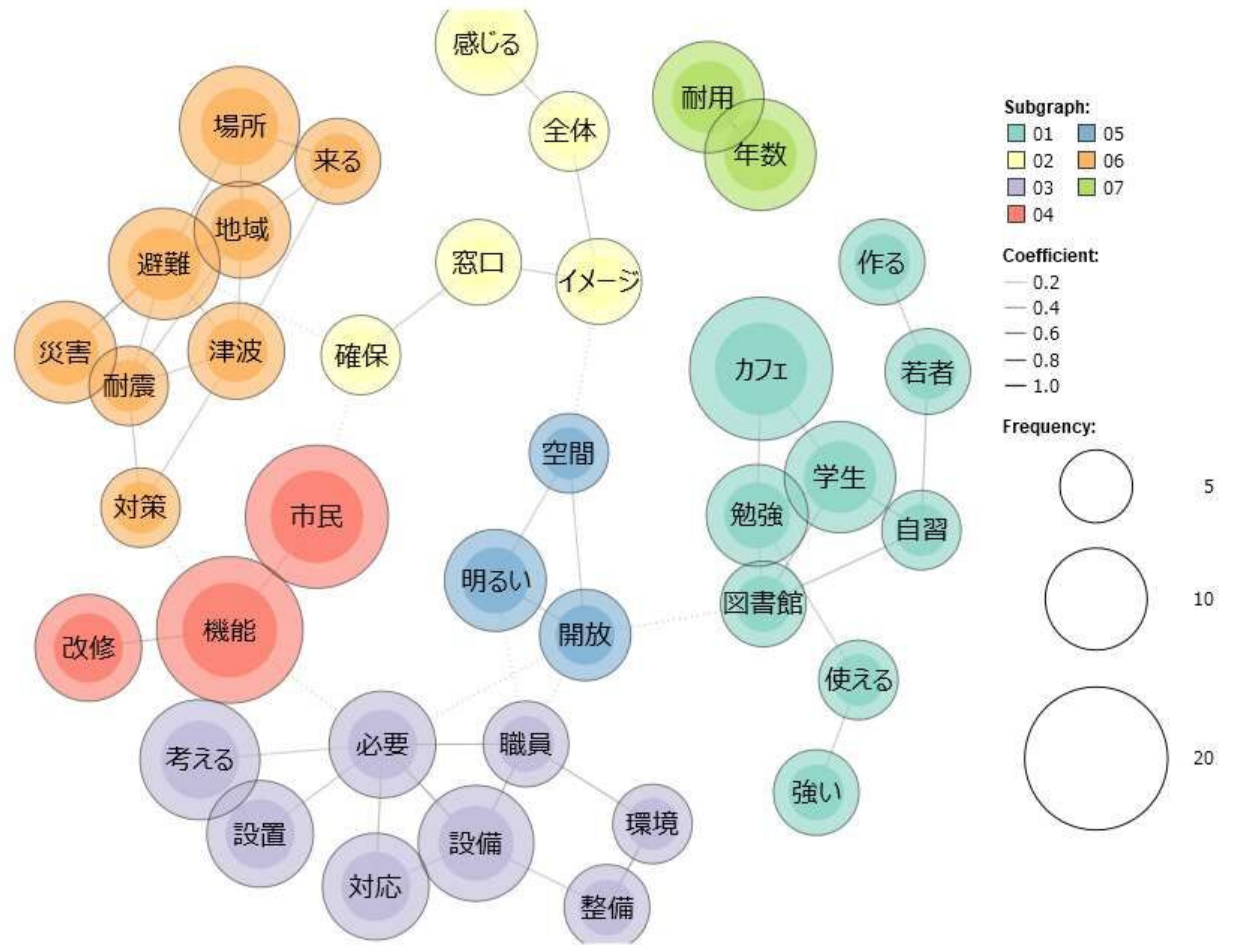
## 2：改修にあたり、求める機能や要望

### ■抽出語リスト（上位）

抽出語	回答者数 n = 135	割合
カフェ	18	13.3%
機能	18	13.3%
市民	15	11.1%
場所	12	8.9%
手続き	10	7.4%
改修	9	6.7%
学生	9	6.7%
設置	9	6.7%
必要	9	6.7%
明るい	9	6.7%
良い	9	6.7%
開放	8	5.9%
災害	8	5.9%
イメージ	7	5.2%
強い	7	5.2%
食堂	7	5.2%
設備	7	5.2%
窓口	7	5.2%
多い	7	5.2%
地域	7	5.2%
津波	7	5.2%
避難	7	5.2%
勉強	7	5.2%

- 全コメントについて計量テキスト分析を実施した結果、下記の抽出語と抽出語間の関係性(同じコメント内の語彙ほど近くに表示)が得られた
- カフェ、勉強スペースといった市民利用に対する機能、災害や避難などの防災拠点に関する機能など、各市民によって様々なニーズを持つことが分かる

### ■共起ネットワーク（回答者全体の語の傾向：出現数と同時出現率による）



(使用ソフト：KH Coder)