

## 1 市民満足度調査

1	安心・安全なまちとしてのイメージ	7
2	防災の取り組みに対する満足度	8
3	子育てのしやすいまちとしてのイメージ	9
4	障がい者や高齢者対策に対するイメージ	10
5	セーフティネットの整備に対するイメージ	11
6	都市基盤整備に対するイメージ	12
7	国際都市としてのイメージ	13
8	国内外への認知度	14
9	MICE（マイルス）の推進に対するイメージ	15
10	「まちは劇場」の認知度	16
11	スポーツが盛んなまちとしてのイメージ	17
12	歴史・文化が身近なまちとしてのイメージ	18
13	「オクシズ」の認知度	19
14	「しずまえ」の認知度	20
15	労働環境に対するイメージ	21
16	市政運営に対する関心度	22
17	市政参画に対する関心度	23
18	静岡市に住み続けたいと思う割合	24

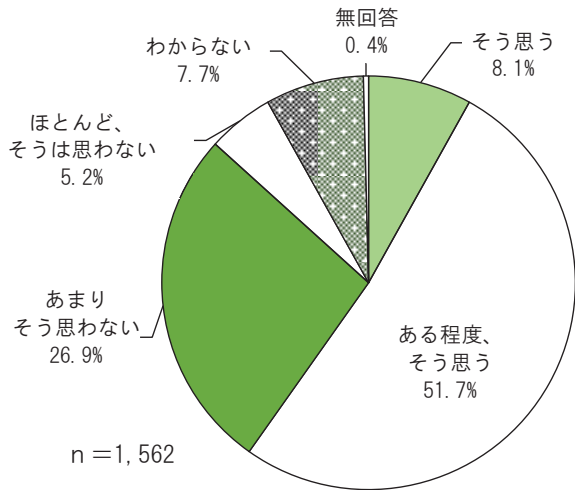
## 第2章 調査結果

### 1 市民満足度調査

問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が59.8%、『そう思わない』が32.1%となっている。



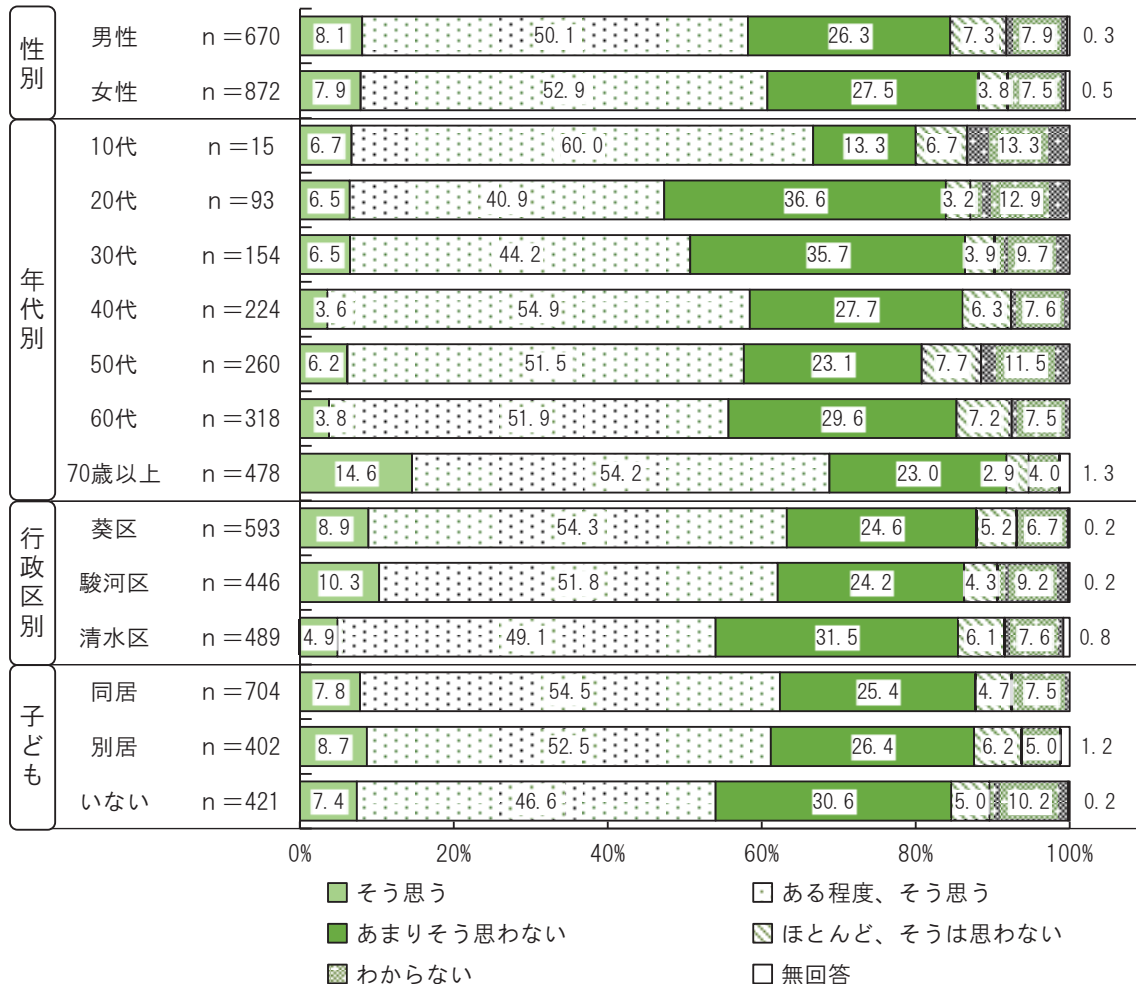
◆静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が51.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が26.9%、「そう思う」が8.1%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は59.8%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は32.1%となっている。

◆性別でみると、大きな差異はみられない。

◆年代別でみると、70歳以上において「そう思う」が14.6%と多くなっている。

◆行政区別でみると、清水区において『そう思わない』が37.6%と多くなっている。

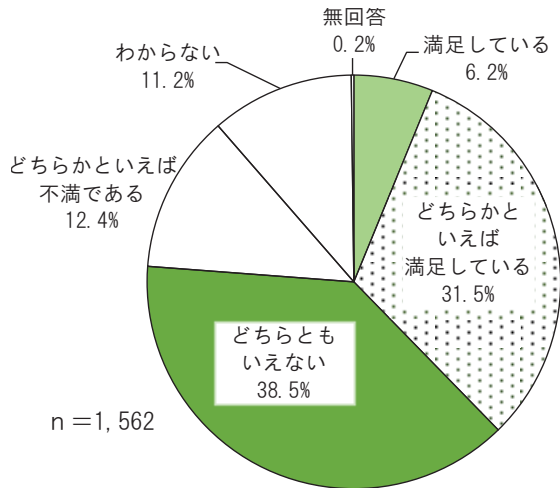
◆子どもとの同居状況別でみると、子どもはいないにおいて『そう思う』が54.0%と少なくなっている。



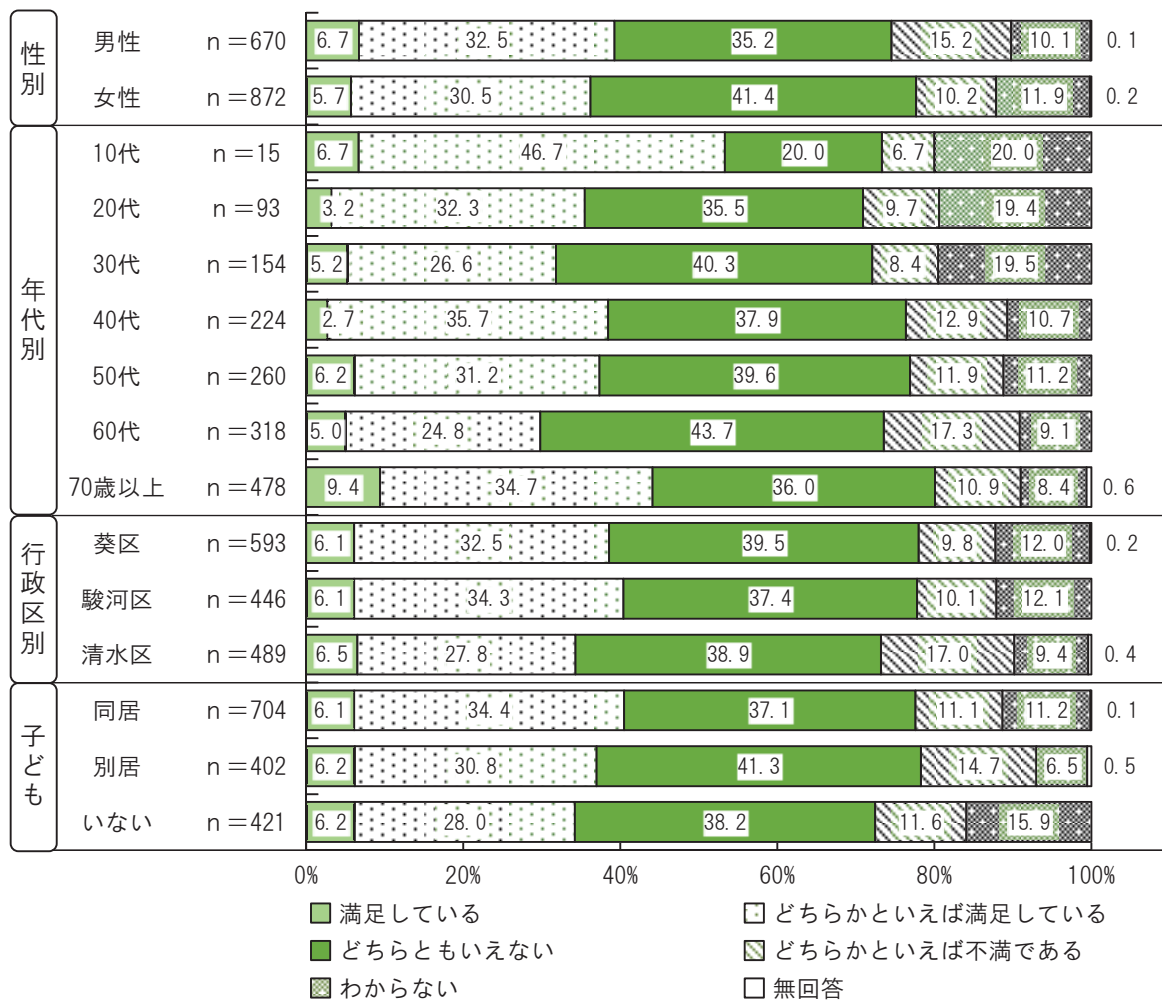
問2 あなたは、静岡市の防災への取り組みに満足していますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市の防災の取り組みへの満足度は、「どちらともいえない」が38.5%と最も多く、次いで「どちらかといえば満足している」が31.5%、「どちらかといえば不満である」が12.4%となっている。



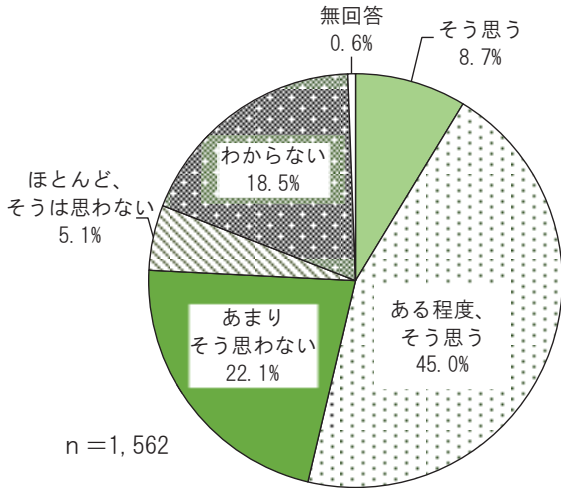
- ◆性別で見ると、男性において「どちらかといえば不満である」が15.2%と多くなっている。女性においては「どちらともいえない」が41.4%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「どちらかといえば不満である」が17.0%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。



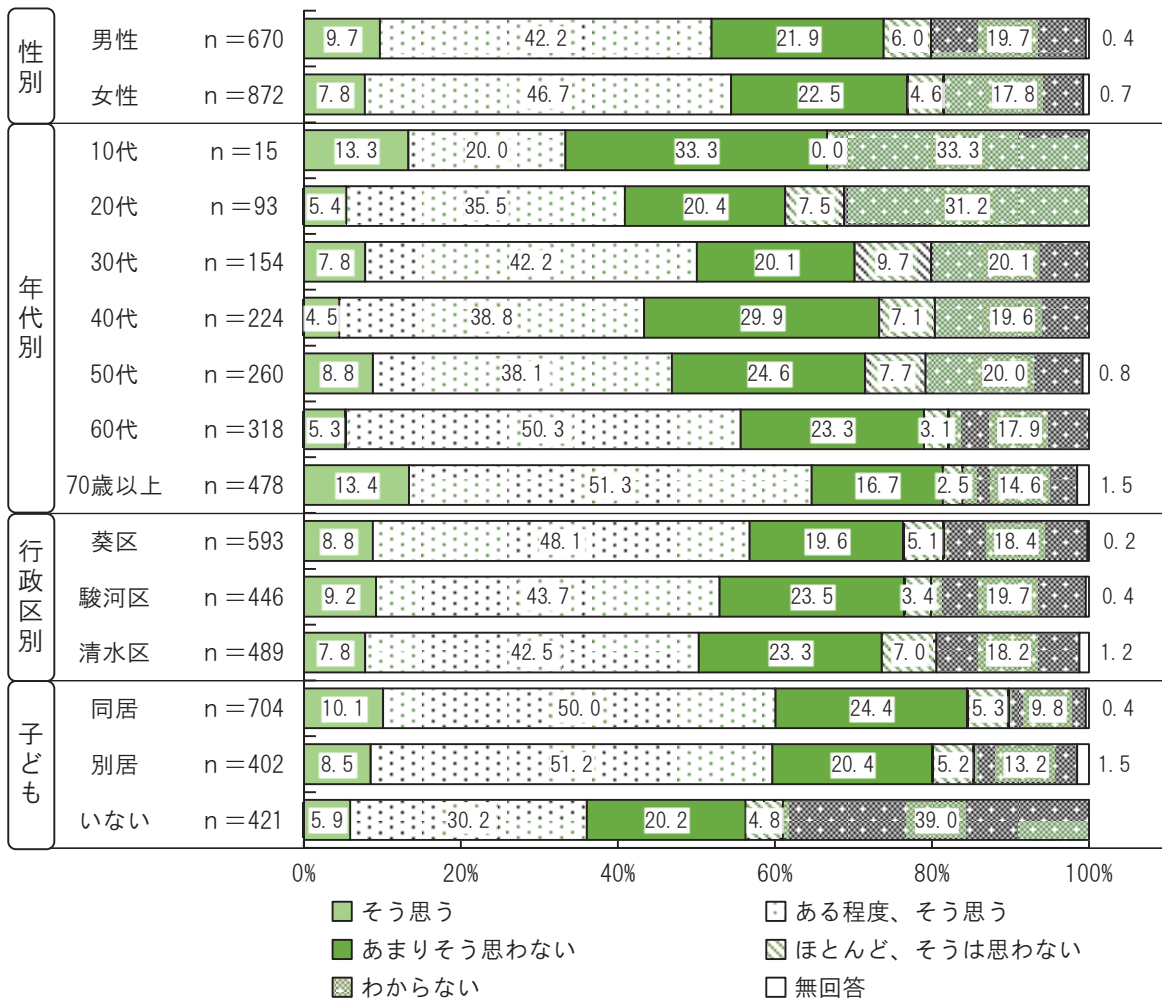
問3 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

◎POINT◎

静岡市は子育てしやすいまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が53.7%、『そう思わない』が27.2%となっている。



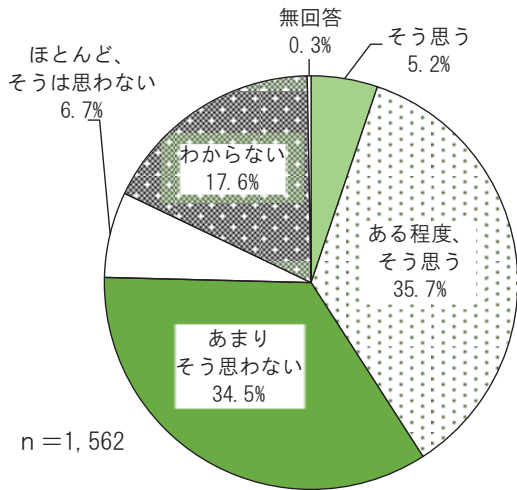
- ◆静岡市は子育てしやすいまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が45.0%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が22.1%、「そう思う」が8.7%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は53.7%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そう思わない」)は27.2%となっている。
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、70歳以上において『そう思う』が64.7%と多くなっている。
- ◆行政区別・子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。



問4 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。(〇は1つ)

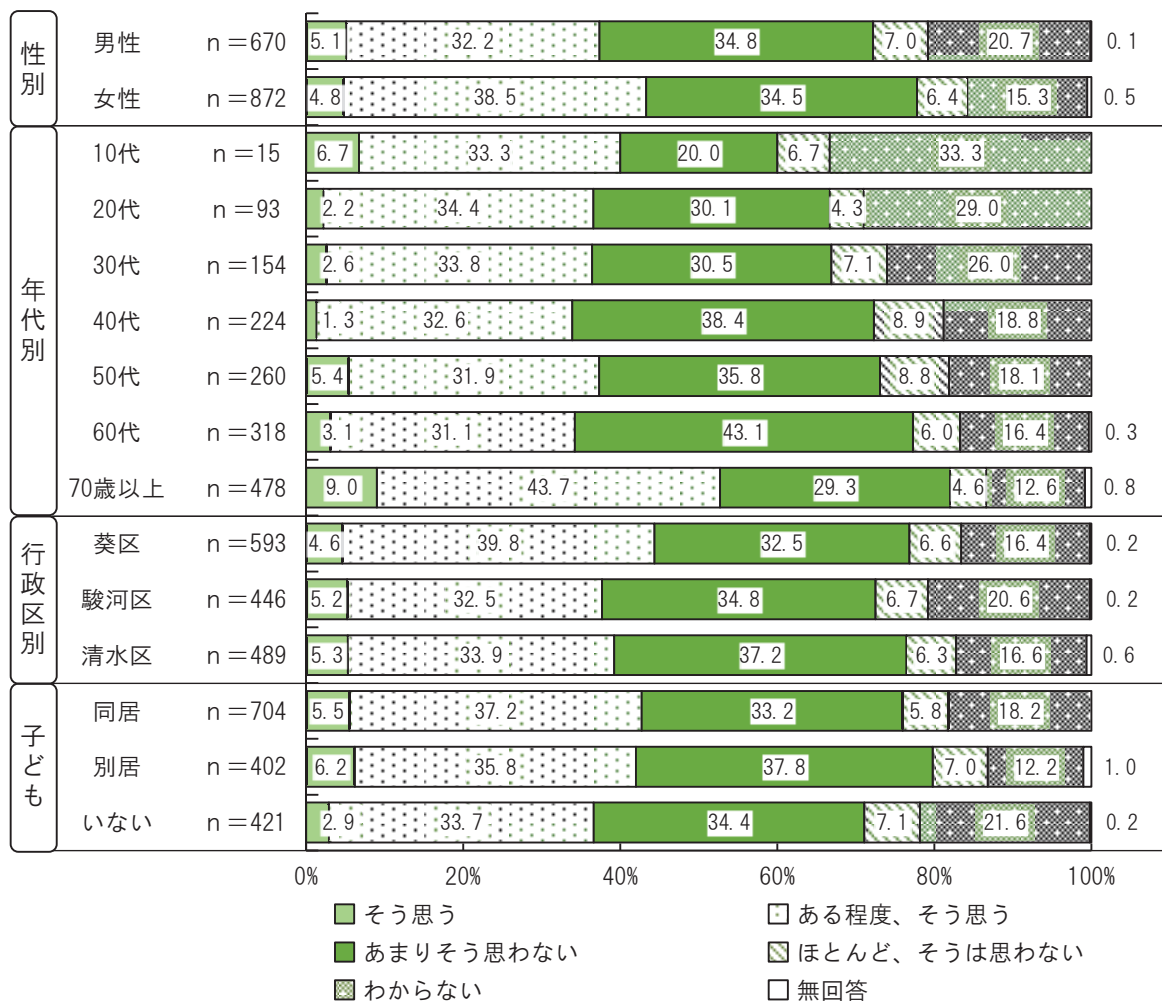
◎POINT◎

静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が40.9%、『そう思わない』が41.2%となっている。



◆静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が35.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が34.5%、「ほとんど、そうは思わない」が6.7%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は40.9%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は41.2%となっている。

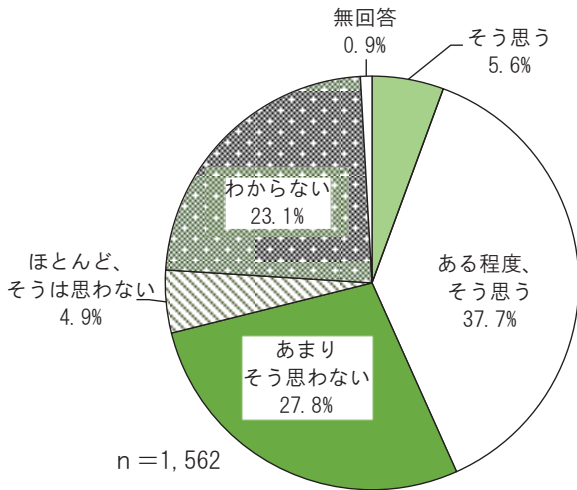
- ◆性別でみると、女性において「ある程度、そう思う」が38.5%と多くなっている。
- ◆年代別でみると、70歳以上において『そう思う』が52.7%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、葵区において『そう思う』が44.4%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別でみると、子どもはいないにおいて『そう思う』が36.6%と少なくなっている。



問5 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。(○は1つ)  
 ※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

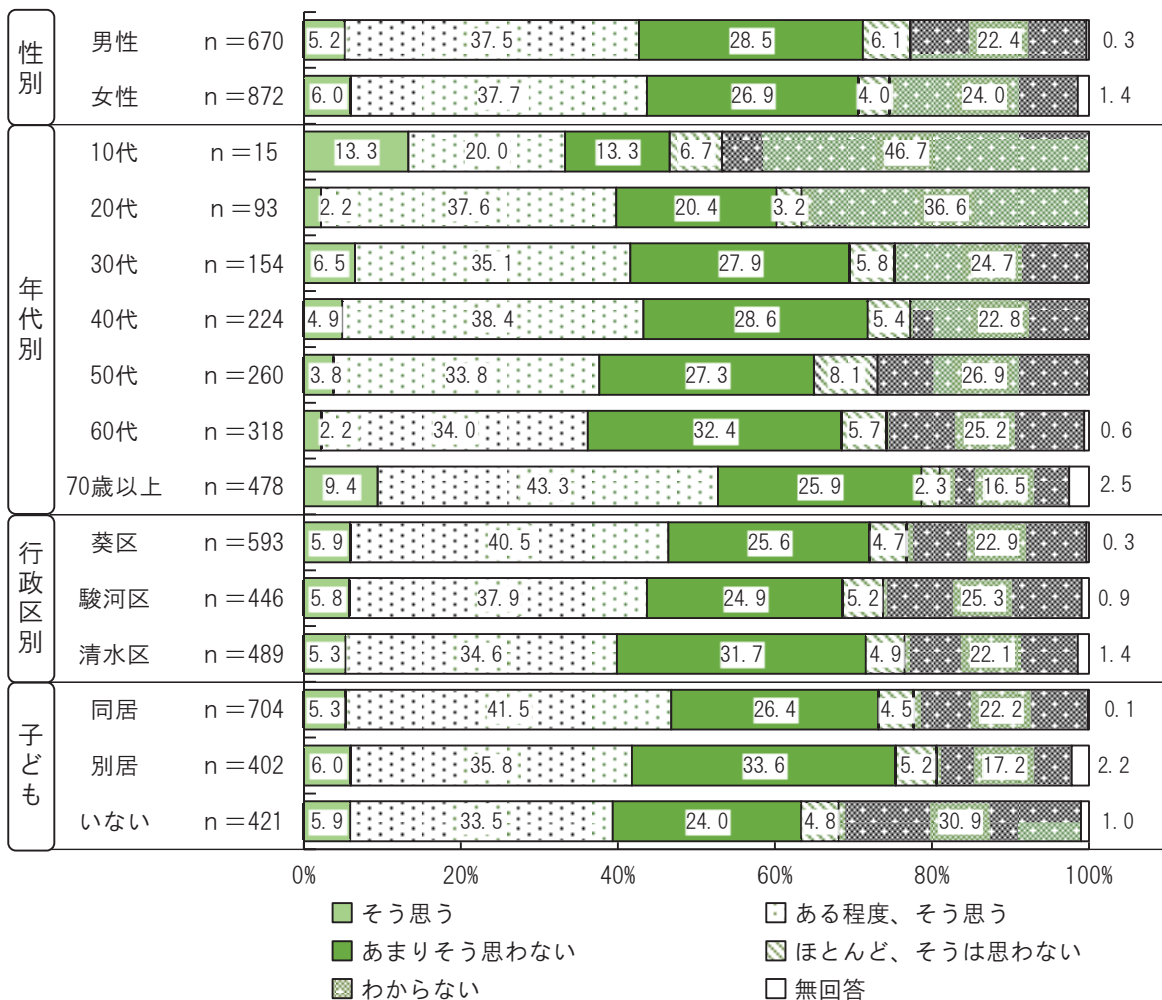
◎POINT◎

静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が43.3%、『そう思わない』が32.7%となっている。



◆静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が37.7%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が27.8%、「そう思う」が5.6%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は43.3%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は32.7%となっている。

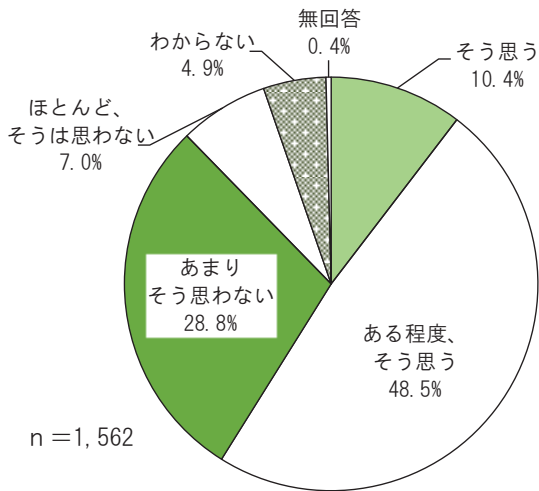
- ◆性別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別でみると、70歳以上において『そう思う』が52.7%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、清水区において『そう思わない』が36.6%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別でみると、同居ありにおいて『そう思う』が46.8%と多くなっている。子どもはいるが別居においては『そう思わない』が38.8%と多くなっている。



問6 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。(○は1つ)  
 ※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

◎POINT◎

静岡市は都市基盤が整ったまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が58.9%、『そう思わない』が35.8%となっている。



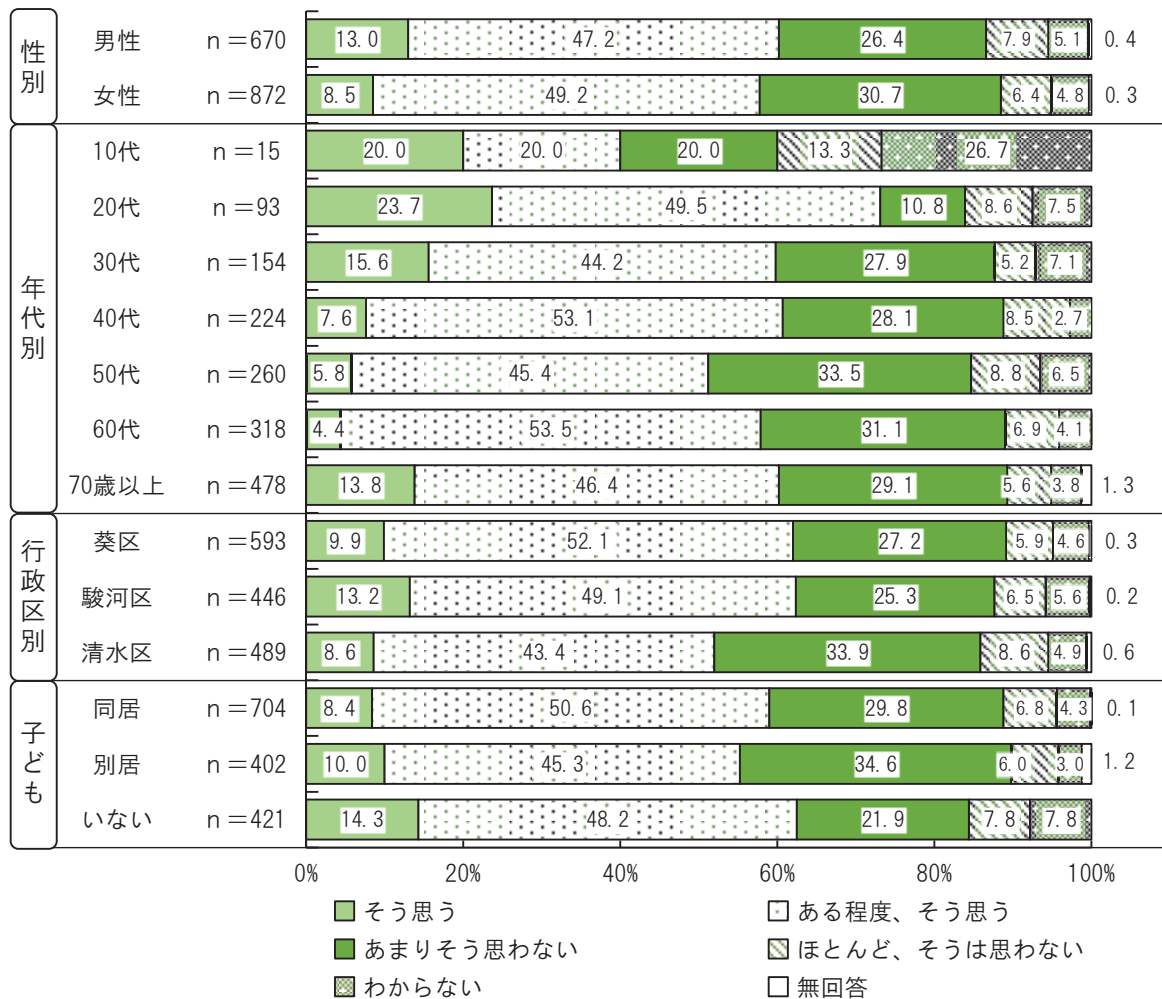
◆静岡市は都市基盤が整ったまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が48.5%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が28.8%、「そう思う」が10.4%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は58.9%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は35.8%となっている。

◆性別でみると、大きな差異はみられない。

◆年代別でみると、20代において『そう思う』が73.2%と多く、「あまりそう思わない」が10.8%と少なくなっている。

◆行政区別でみると、清水区において『そう思わない』が42.5%と多くなっている。

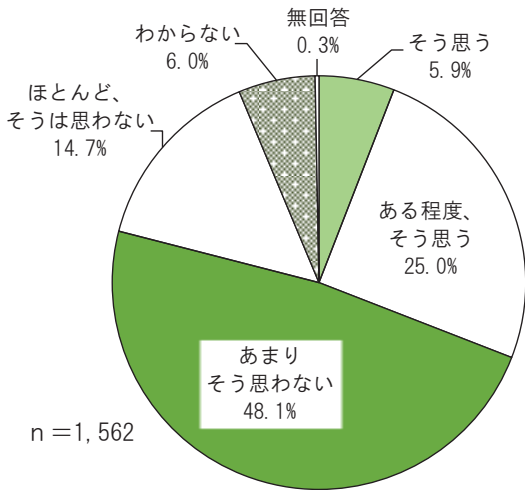
◆子どもとの同居状況別でみると、子どもはいないにおいて『そう思わない』が29.7%と少なくなっている。



問7 あなたは、静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。(○は1つ)

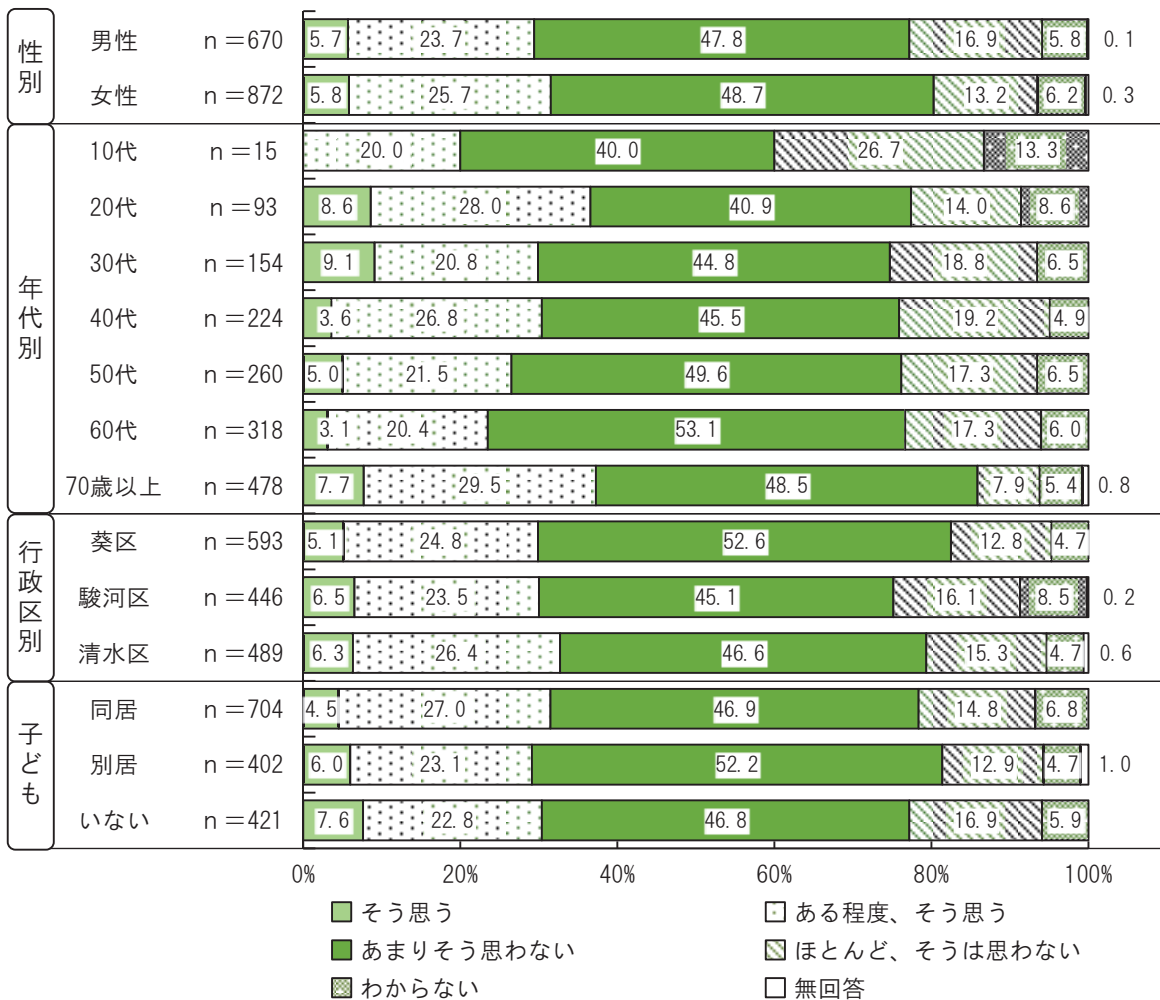
◎POINT◎

静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が30.9%、『そう思わない』が62.8%となっている。



◆静岡市は、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思うかどうかについては、「あまりそう思わない」が48.1%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が25.0%、「ほとんど、そうは思わない」が14.7%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は30.9%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は62.8%となっている。

- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、70歳以上において「ほとんど、そうは思わない」が7.9%と少なくなっている。
- ◆行政区別で見ると、葵区において「あまりそう思わない」が52.6%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、子どもはいるが別居において「あまりそう思わない」が52.2%と多くなっている。

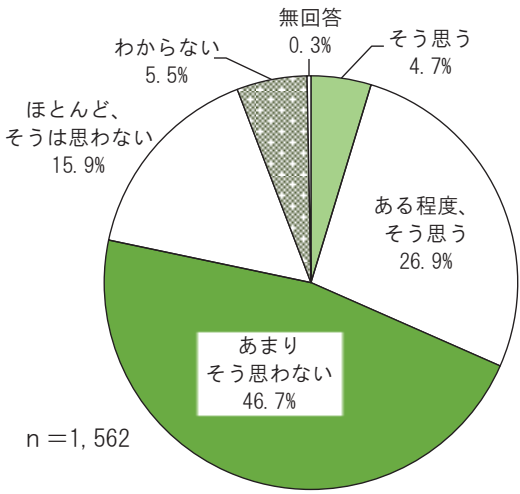




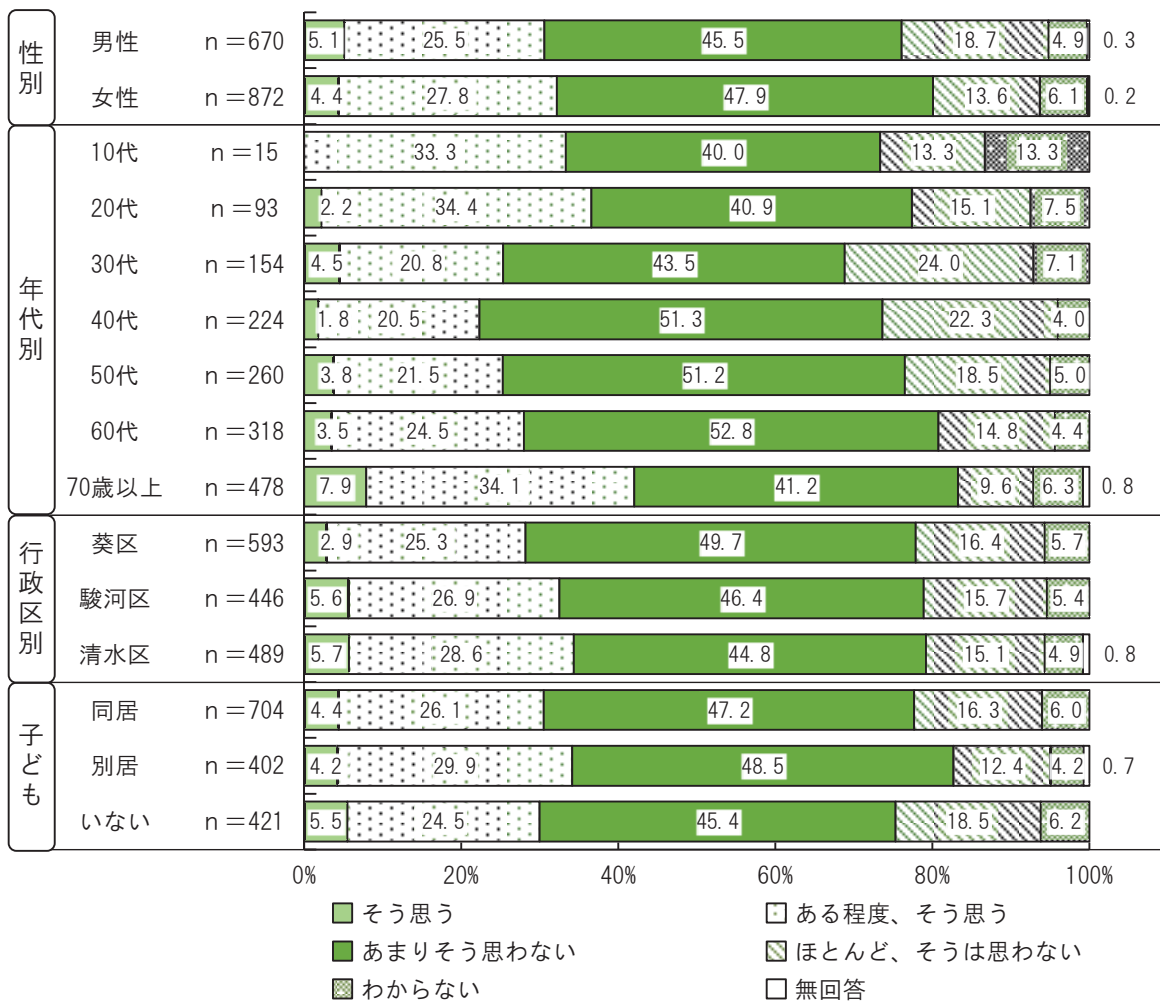
問8 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思うかどうかについては、『そう思う』が31.6%、『そう思わない』が62.6%となっている。



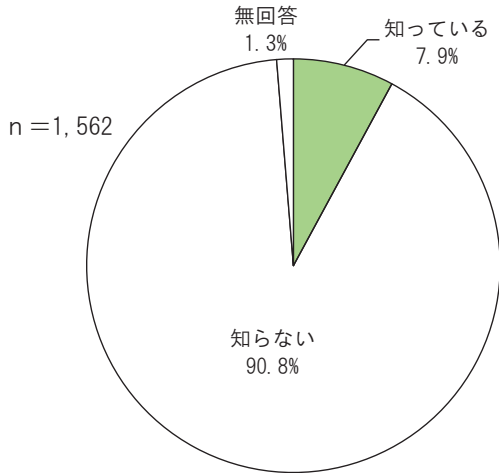
- ◆静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思うかどうかについては、「あまりそう思わない」が46.7%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が26.9%、「ほとんど、そうは思わない」が15.9%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は31.6%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は62.6%となっている。
- ◆性別で見ると、男性において「ほとんど、そうは思わない」が18.7%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、70歳以上において『そう思う』が42.0%と多くなっている。
- ◆行政区別・子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。



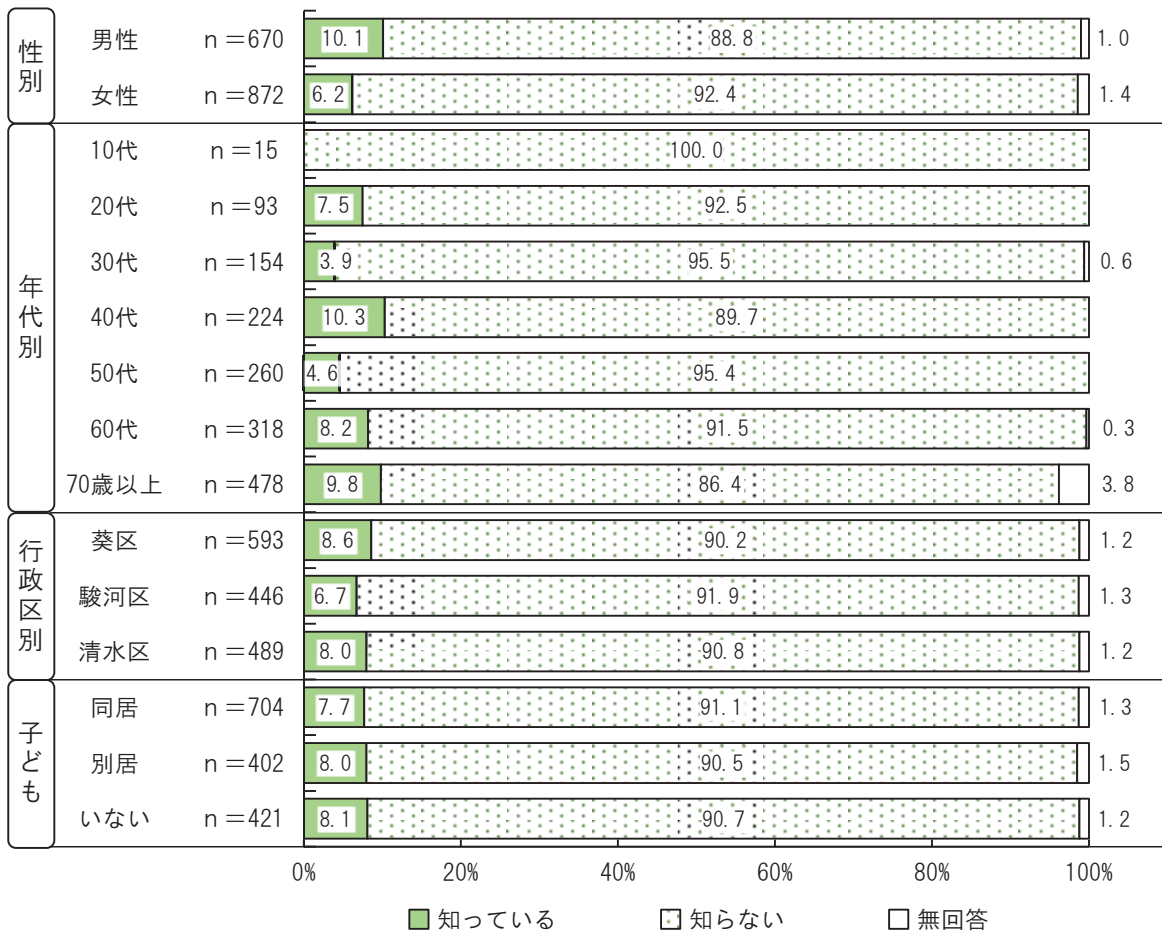
問9 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。（○は1つ）  
 ※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントのこと

◎POINT◎

静岡市がMICE（マイス）を推進していることの認知度は、「知っている」が7.9%、「知らない」が90.8%となっている。



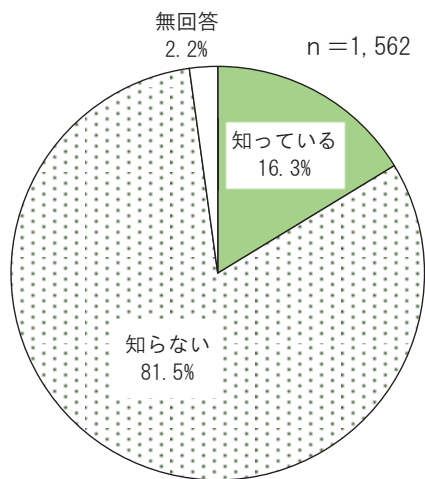
◆性別・年代別・行政区別・子どもとの同居状況別でみると、大きな差異はみられない。



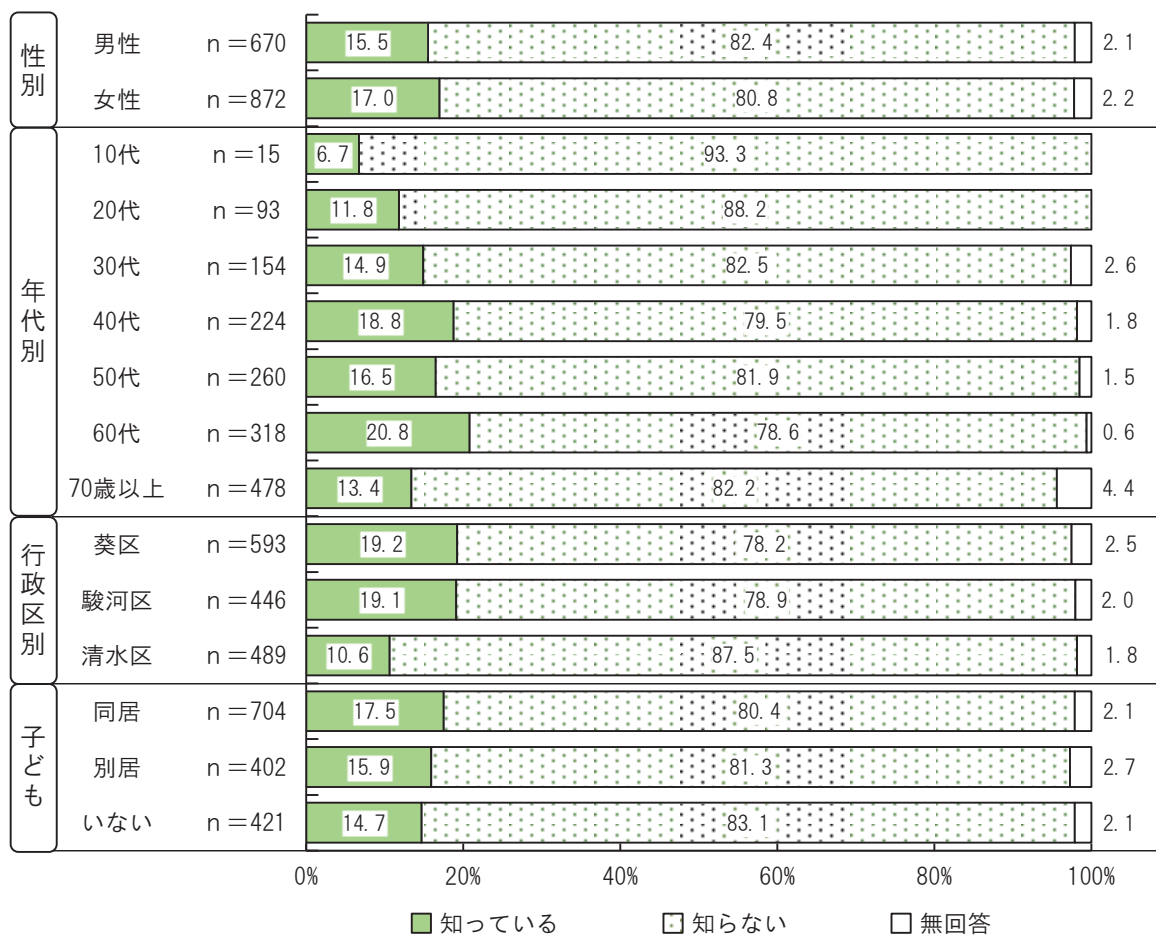
問10 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が「まちは劇場」を推進していることの認知度は、「知っている」が16.3%、「知らない」が81.5%となっている。



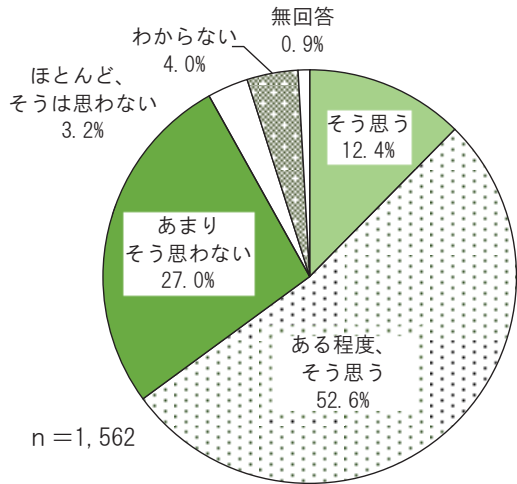
- ◆性別・年代別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「知らない」が87.5%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。



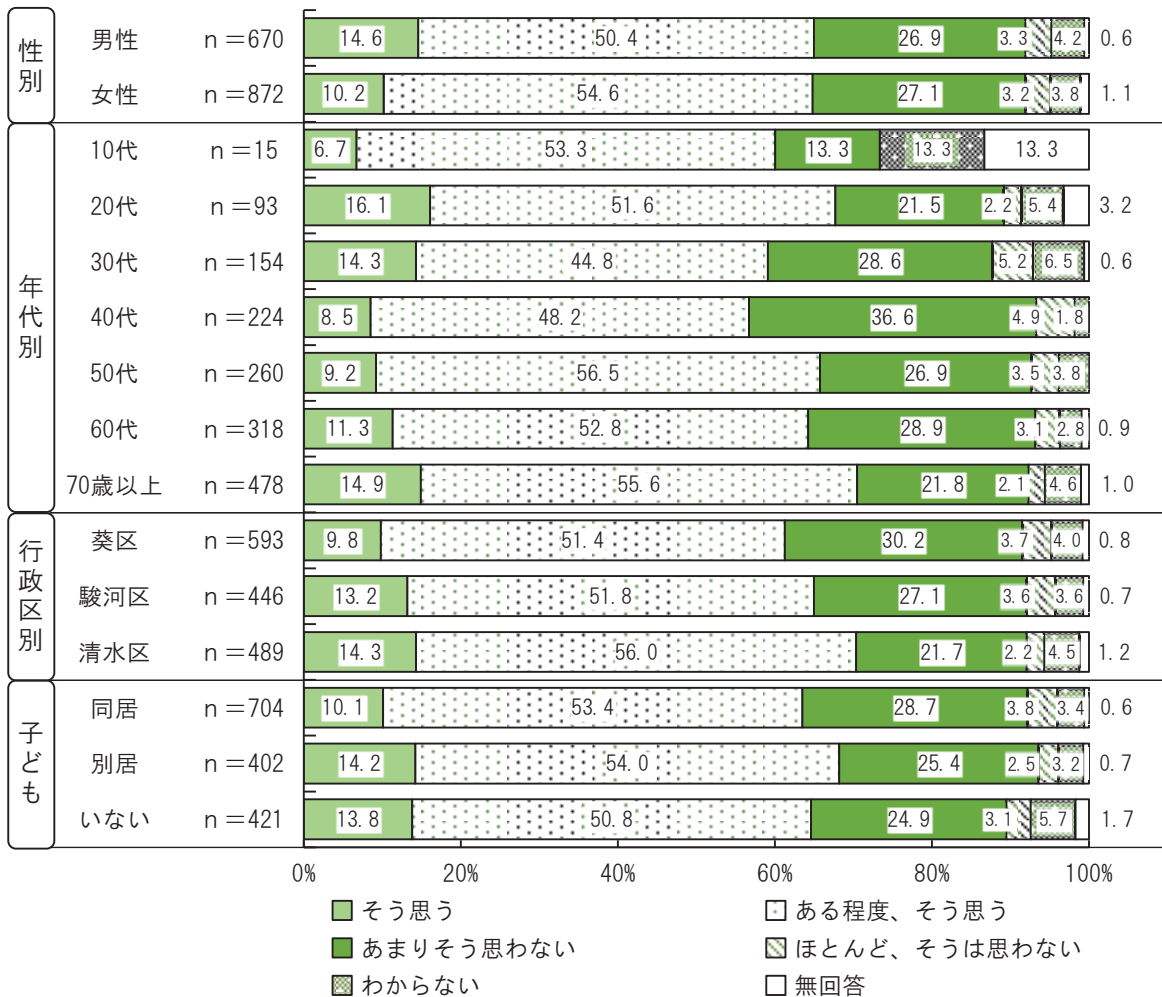
問11 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市がスポーツの盛んなまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が65.0%、『そう思わない』が30.2%となっている。



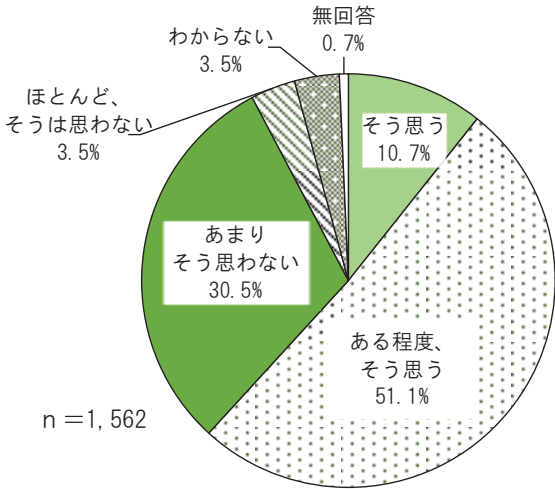
- ◆静岡市がスポーツの盛んなまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が52.6%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が27.0%、「そう思う」が12.4%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は65.0%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は30.2%となっている。
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、40代において『そう思わない』が41.5%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思う』が70.3%と多く、『そう思わない』が23.9%と少なくなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。



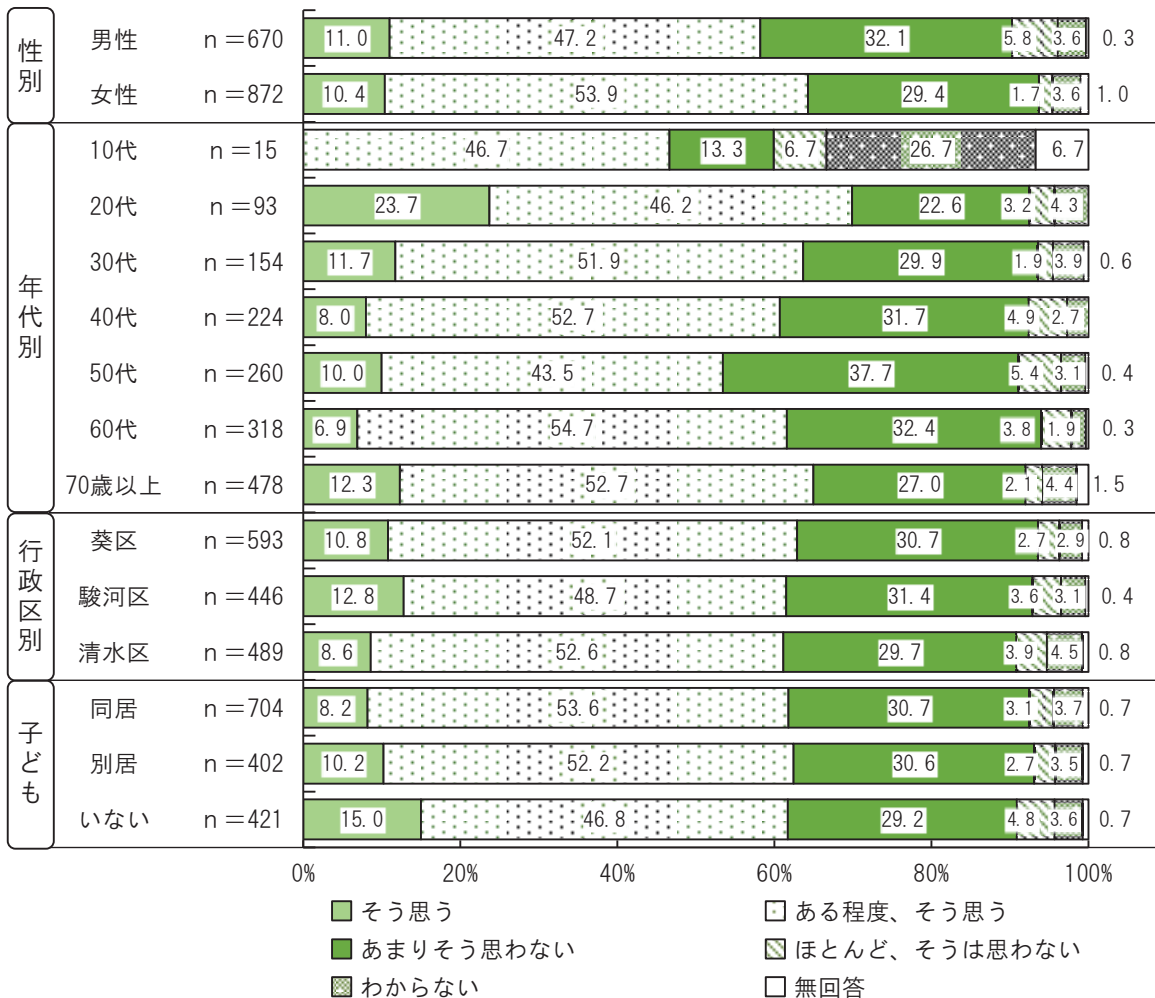
問12 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が61.8%、『そう思わない』が34.0%となっている。



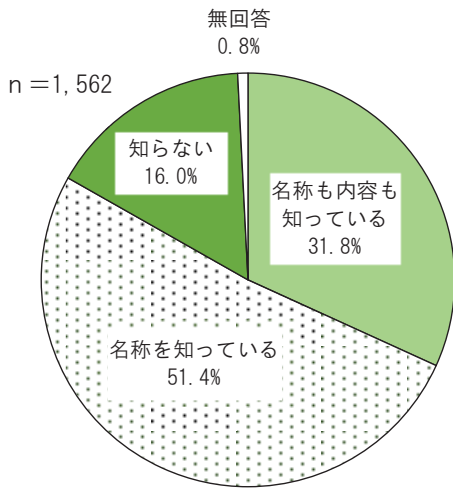
- ◆静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が51.1%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が30.5%、「そう思う」が10.7%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は61.8%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は34.0%となっている。
- ◆性別でみると、男性において『そう思わない』が37.9%と多くなっている。女性においては『そう思う』が64.3%と多くなっている。
- ◆年代別でみると、20代において「そう思う」が23.7%と多くなっている。50代においては『そう思わない』が43.1%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。
- ◆子どもとの同居状況別でみると、子どもはいないにおいて「ある程度、そう思う」が46.8%と少なくなっている。



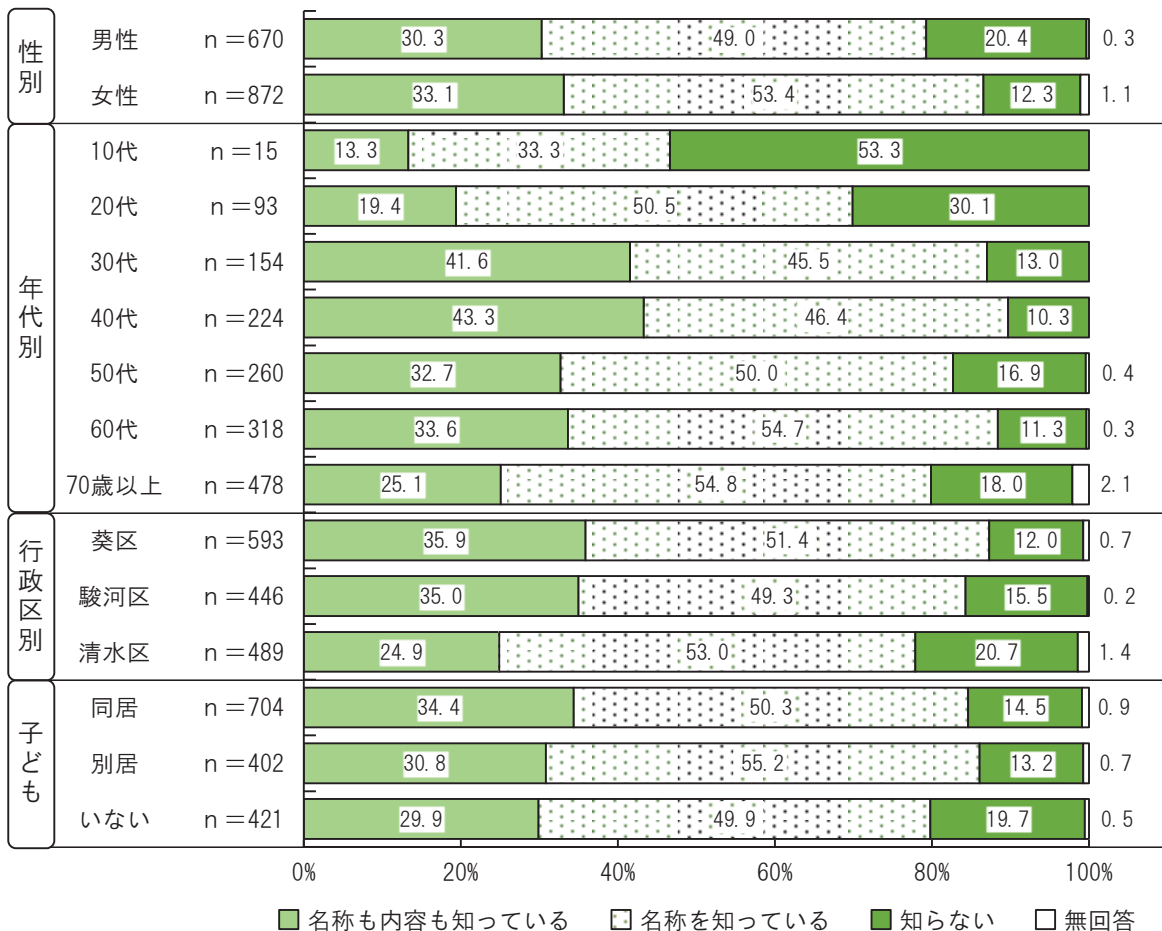
問13 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「オクシズ」の認知度は、「名称を知っている」が51.4%と最も多く、次いで「名称も内容も知っている」が31.8%、「知らない」が16.0%となっている。



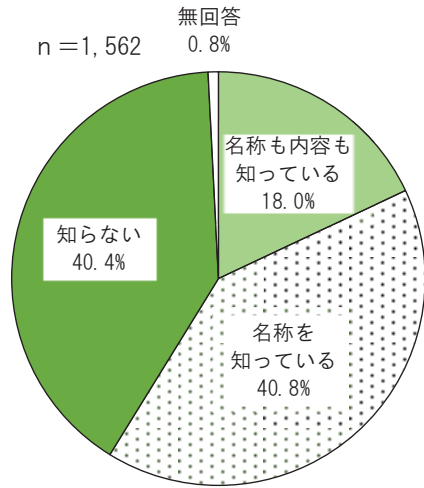
- ◆性別で見ると、男性において「知らない」が20.4%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、20代で「知らない」が30.1%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において「知らない」が20.7%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、子どもはいるが別居において「名称を知っている」が55.2%と多くなっている。子どもはいないにおいては「知らない」が19.7%と多くなっている。



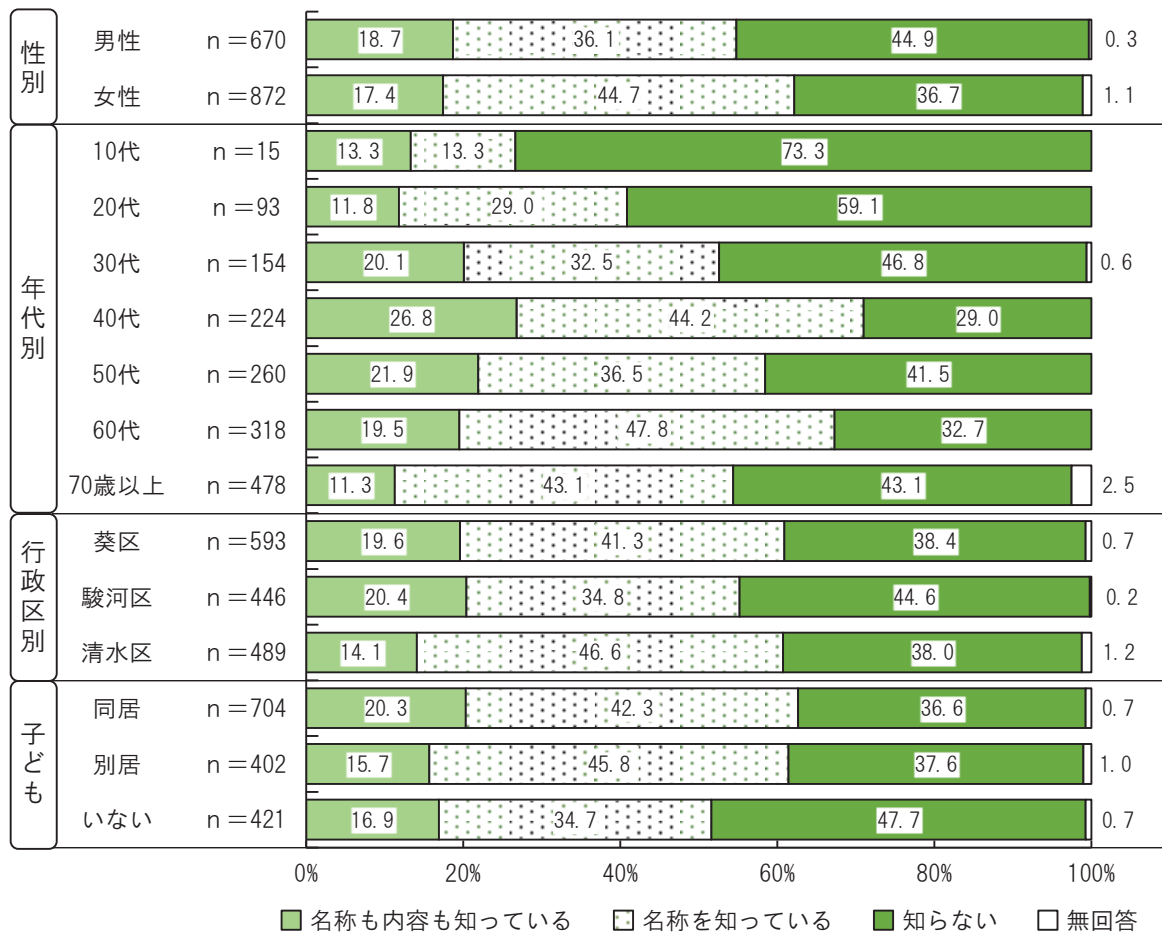
問14 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市が推進している「しずまえ」の認知度は、「名称を知っている」が40.8%と最も多く、次いで「知らない」が40.4%、「名称も内容も知っている」が18.0%などとなっている。



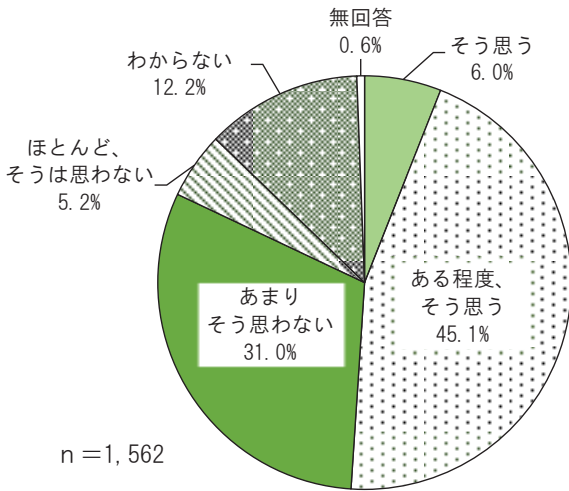
- ◆性別で見ると、男性において「知らない」が44.9%と多くなっている。女性においては「名称を知っている」が44.7%と多くなっている。
- ◆年代別で見ると、20代から40代において、年代が上がるごとに「名称を知っている」が多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、駿河区において「知らない」が44.6%と多くなっている。清水区においては「名称を知っている」が46.6%と多くなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、子どもはいないにおいて「知らない」が47.7%と多くなっている。



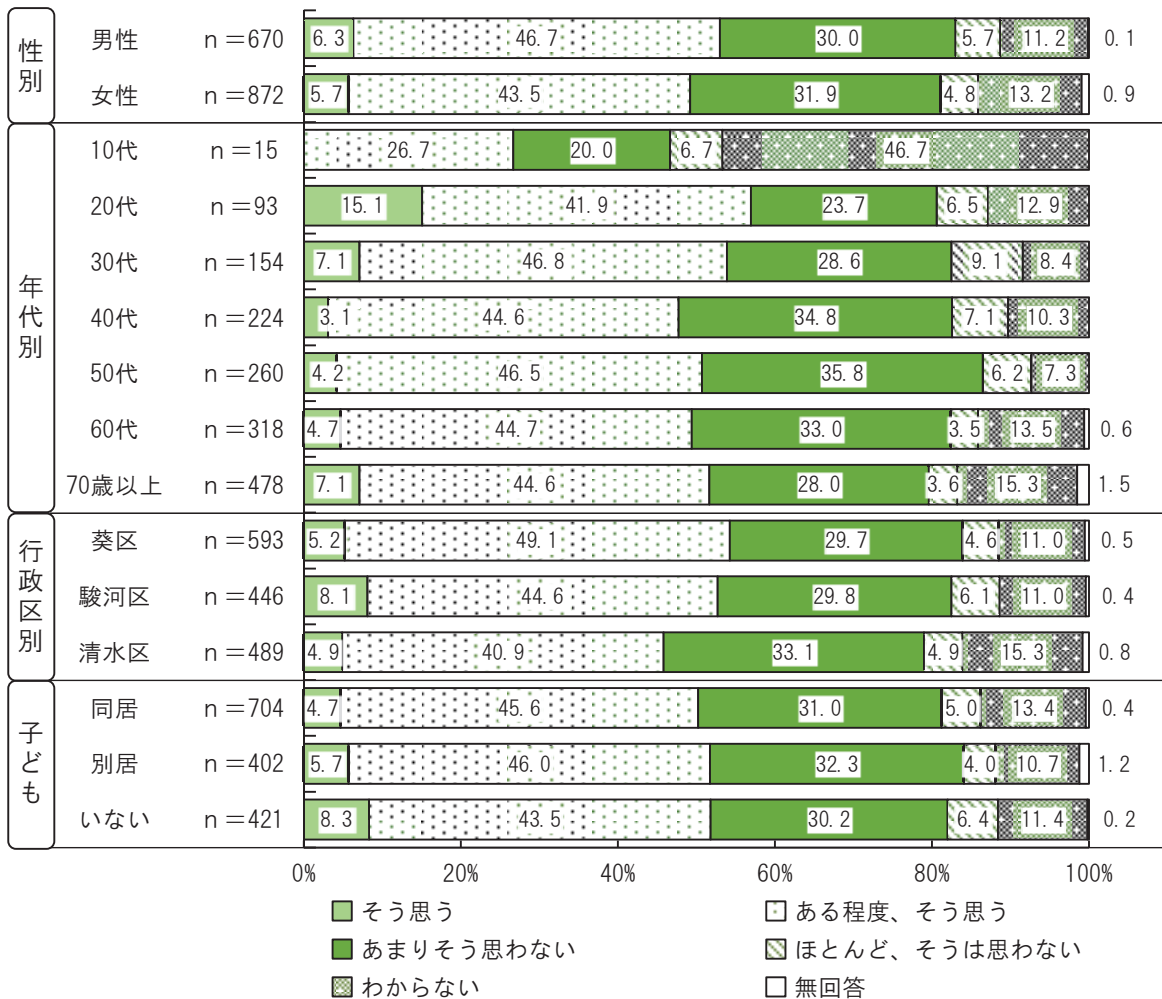
問15 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市は働きやすいまちだと思うかどうかについては、『そう思う』が51.1%、『そう思わない』が36.2%となっている。



- ◆静岡市は働きやすいまちだと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が45.1%と最も多く、次いで「あまりそう思わない」が31.0%、「そう思う」が6.0%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」+「ある程度、そう思う」）は51.1%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」）は36.2%となっている。
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、20代において「そう思う」が15.1%と多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、清水区において『そう思う』が45.8%と少なくなっている。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、大きな差異はみられない。

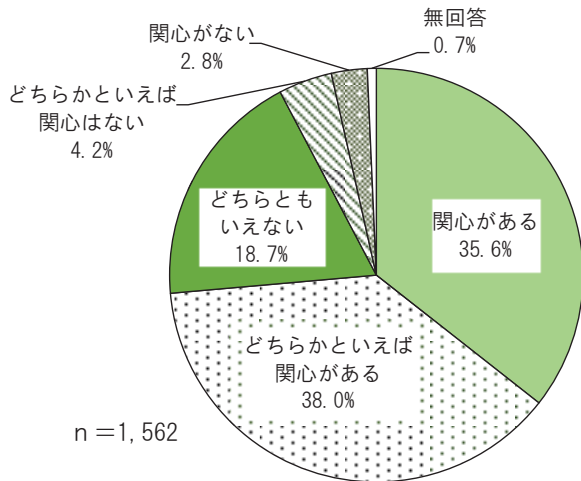




問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心がありますか。  
（○は1つ）

◎POINT◎

静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心があるかどうかについては、『関心がある』が73.6%、『関心がない』が7.0%となっている。



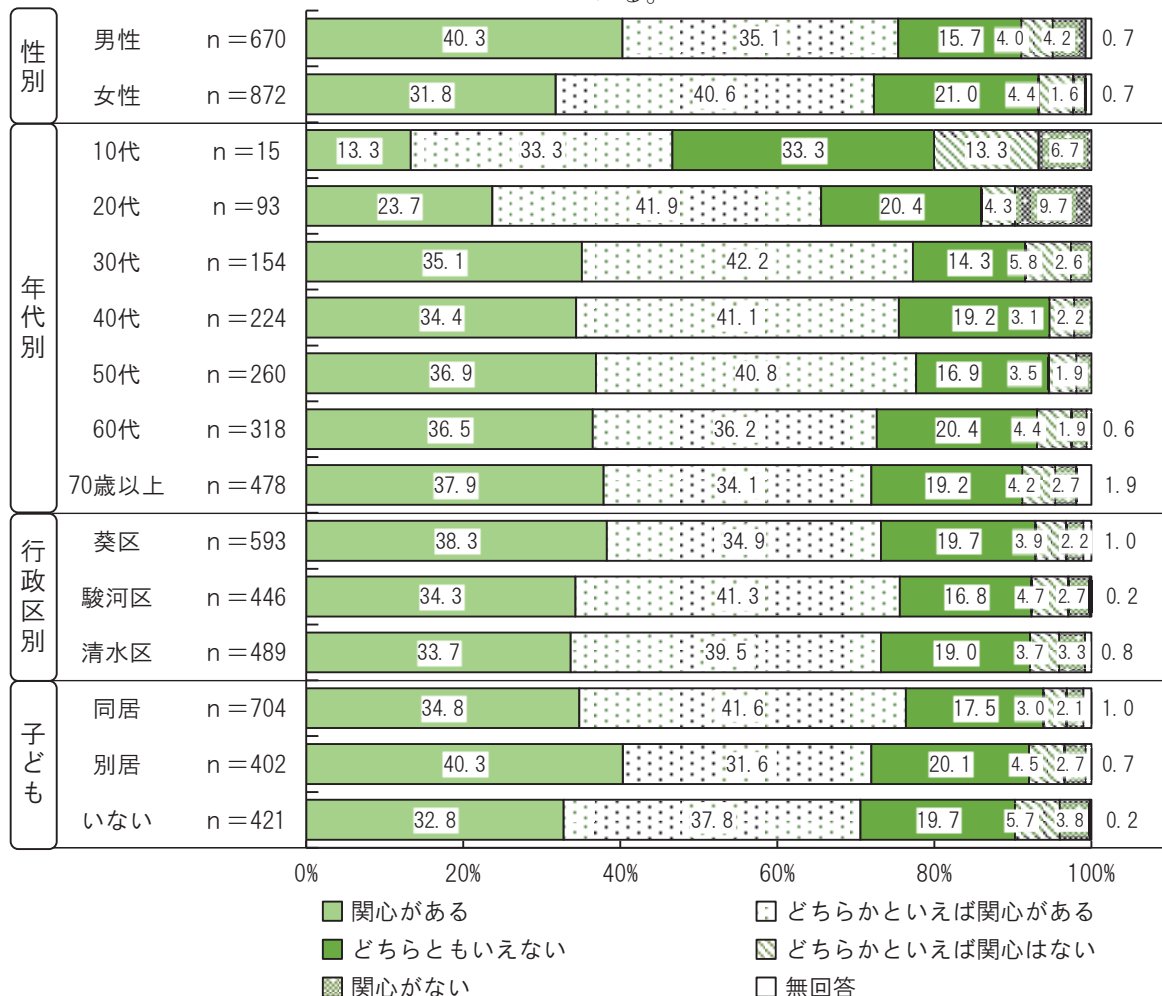
◆静岡市が、今後どのようなまちづくり（市政の運営）をしていくか関心があるかどうかについては、「どちらかといえば関心がある」が38.0%と最も多く、次いで「関心がある」が35.6%、「どちらともいえない」が18.7%などとなっている。また、『関心がある』（「関心がある」＋「どちらかといえば関心がある」）は73.6%、『関心がない』（「どちらかといえば関心はない」＋「関心がない」）は7.0%となっている。

◆性別でみると、男性において「関心がある」が40.3%と多くなっている。女性においては「どちらかといえば関心がある」が40.6%、「どちらともいえない」が21.0%と多くなっている。

◆年代別でみると、20代において「関心がある」が23.7%と少なくなっている。

◆行政区別でみると、大きな差異はみられない。

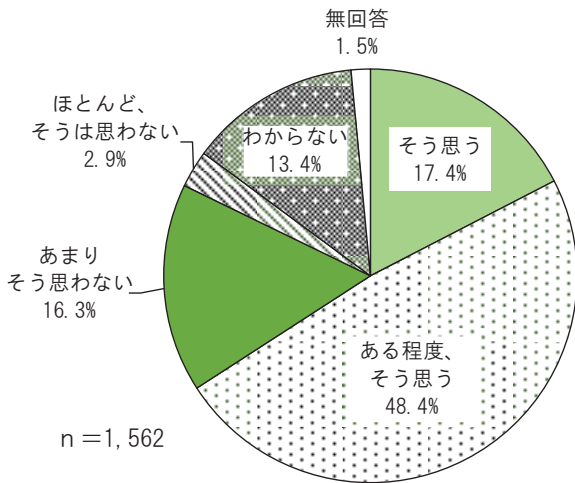
◆子どもとの同居状況別でみると、子どもはいるが別居において「関心がある」が40.3%と多くなっている。



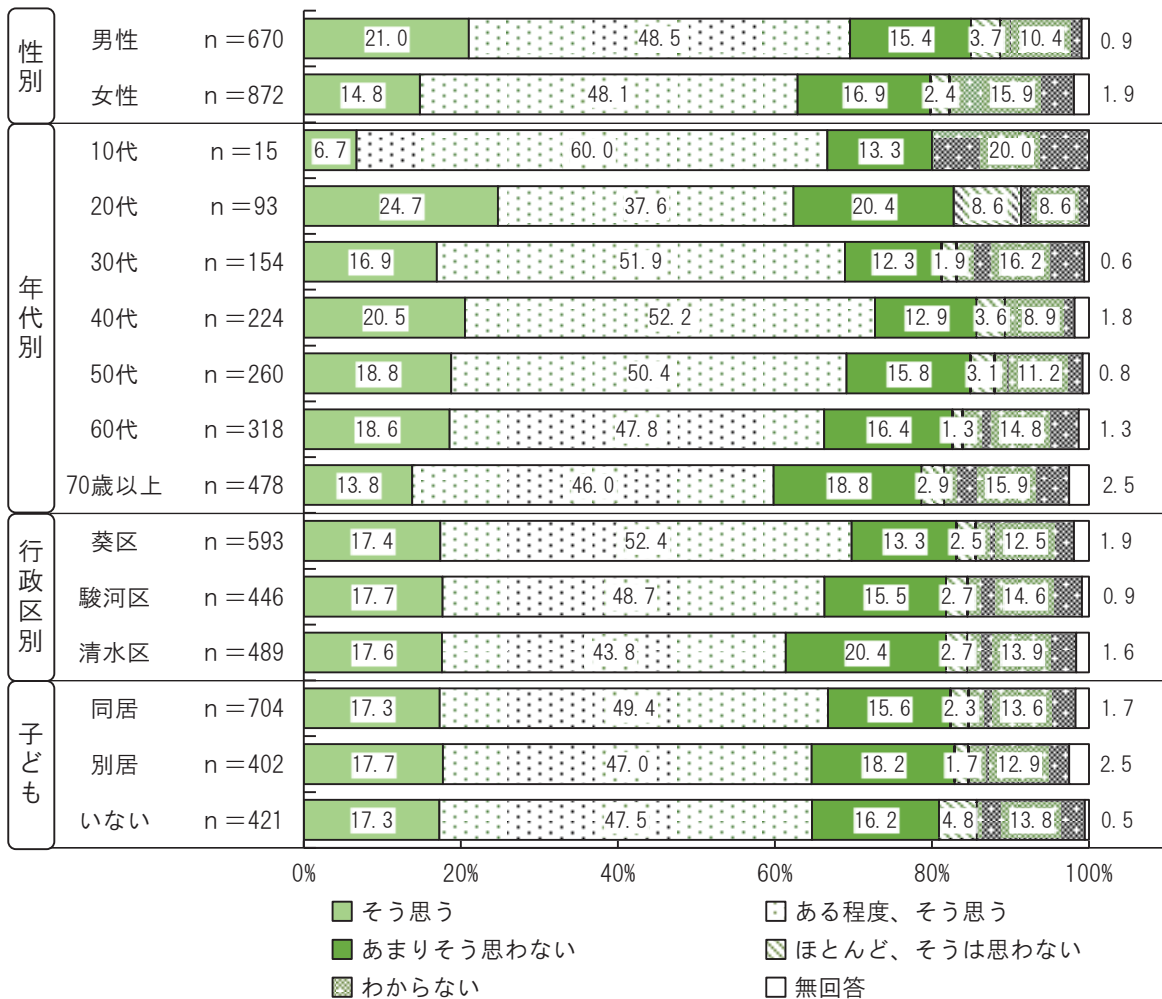
問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

静岡市の役に立ちたいと思うかどうかについては、『そう思う』が65.8%、『そう思わない』が19.2%となっている。



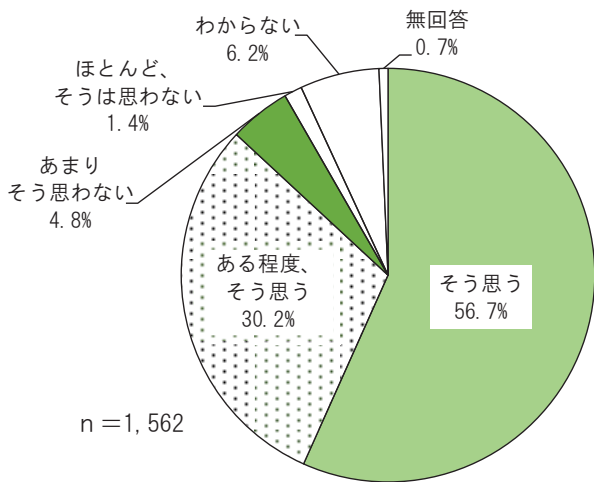
- ◆静岡市の役に立ちたいと思うかどうかについては、「ある程度、そう思う」が48.4%と最も多く、次いで「そう思う」が17.4%、「あまりそう思わない」が16.3%などとなっている。また、『そう思う』(「そう思う」+「ある程度、そう思う」)は65.8%、『そう思わない』(「あまりそう思わない」+「ほとんど、そうは思わない」)は19.2%となっている。
- ◆性別でみると、男性において『そう思う』が69.5%と多くなっている。
- ◆年代別でみると、20代において『そう思わない』が29.0%と多くなっている。
- ◆行政区別でみると、清水区において『そう思う』が61.4%と少なくなっている。
- ◆子どもとの同居状況別でみると、大きな差異はみられない。



問 18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(〇は1つ)

◎POINT◎

これからも静岡市に住み続けたいと思うかどうかについては、『そう思う』が86.9%、『そう思わない』が6.2%となっている。



- ◆これからも静岡市に住み続けたいと思うかどうかについては、「そう思う」が56.7%と最も多く、次いで「ある程度、そう思う」が30.2%、「あまりそう思わない」が4.8%などとなっている。また、『そう思う』（「そう思う」＋「ある程度、そう思う」）は86.9%、『そう思わない』（「あまりそう思わない」＋「ほとんど、そうは思わない」）は6.2%となっている。
- ◆性別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆年代別で見ると、70歳以上において『そう思う』が93.7%と多くなっている。また、年代が上がるごとに「そう思う」が多くなっている。
- ◆行政区別で見ると、大きな差異はみられない。
- ◆子どもとの同居状況別で見ると、子どもはいるにないにおいて「そう思う」が47.3%と少なくなっている。

