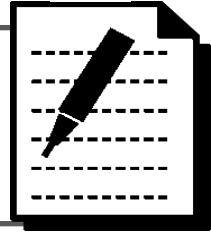




れいわ ねんと じすおかし しみん いしきちようさ  
 令和4年度 静岡市 市民意識調査  
 わたし おも  
 “私はこう思う”



～アンケートへのご協力をお願い～

しんがた かんせんかくだいほうし りかい きょうりよく  
 新型コロナウイルスの感染拡大防止にご理解とご協力をいただき、あり  
 ありがとうございます。

しすおかし いのち まも くらし と もと  
 静岡市では、「Lifeを守ろう、Lifeを取り戻そう」というスローガンのもと、  
 だれ あんしん せいかつ しんがた かんせんかくだいほうし  
 誰もが安心して生活できるように「新型コロナウイルスの感染拡大防止」と  
 しゃかいけいざいかつどう いじ りょうりつ つと  
 「社会経済活動の維持」の両立に努めています。

これからのまちづくりを進めていくためには、市民の皆さんのご意見や  
 ひごろ かつどう き みなさんとともに進めていくことが大切  
 日頃の活動についてお聞きしながら、皆さんとともに進めていくことが大切  
 だと考えています。

そこで、さいいじょう しみん かた にん えら しすおかししみん  
 18歳以上の市民の方3,000人を選ばせていただき「静岡市市民  
 いしきちようさ わたし おも おこな  
 意識調査“私はこう思う”」を行います。

いただいたご意見などは、じぎょう みなお ほうほう くふう さまざま かたち  
 事業の見直しやPR方法の工夫など様々な形で  
 かつよう  
 活用されています。

みなさんのご意見を市政に活かせる機会ですので、アンケートへのご協力  
 をぜひ、お願いいたします。

れいわ ねん がつ  
 令和4年6月

しずおかしちよう たなべ のぶひろ  
 静岡市長 田辺 信宏



あおいくん



トロペー



シズラ  
 ©清水区

れいわ ねん がつ にち か  
 令和4年6月21日(火)までに

インターネットでの回答(2ページ参照)または  
 どうふう きいろ へんしんようふうとう きってふよう い  
 同封の黄色の「返信用封筒(切手不要)」に入れて  
 とうかん  
 投函してください。

しせい はんえいじょうきょう らん  
 ♪市政への反映状況はホームページをご覧ください♪

しすおかし しみん いしきちようさ  
 静岡市 市民意識調査



ふめい てん と あ しすおかしこうほうか でんわ  
 ご不明な点がありましたらお問い合わせください。/ 静岡市広報課 電話:054-221-1354

## アンケートについて

○このアンケートは、市内に在住の18歳以上の方3,000人を無作為に抽出して送付しています。

○アンケートは名前を記入しない「無記名方式」です。

統計処理を行い集計しますので、個人が特定されることはありません。

○調査結果は、広報紙「広報しずおか（静岡気分）」や「市ホームページ」でお知らせします。

### <郵送・インターネット回答共通>

●ご回答は、封筒の宛て名となっております「あなた様ご自身」でお願いします。

●回答は、

①あてはまる番号に○印をつけていただくもの

②内容を記入していただくもの

があります。それぞれの設問の指示に従ってお答えください。

③「その他」に○印をつけた場合は、カッコ内に具体的に記入してください。

●各設問は、特に書かれていない限り令和4年6月1日時点でお答えください。

### <インターネット回答の場合>

●回答の際は、3ページ右上に記載されているアクセスキーの入力が必要です。

アクセスキーは、回答の重複を防ぐため調査票ごと無作為に付与されています。

●受付期間中は、いつでもご都合のいい時間に回答できます（メンテナンス中を除く）。

●インターネット上のデータ送受信は、安全な通信を行うために暗号化しています。

●入力内容の一時保存が可能で、一時保存したところから再開が可能です。

●スマートフォンでも回答できます。

●おひとりで複数回の回答は無効となります。

●回答フォームは、以下のURL または二次元コードからアクセスしてください。

URL <https://logoform.jp/form/79j2/90038>

二次元コード

【受付期間】令和4年6月1日（水）～6月21日（火）



※本調査は、静岡市からの委託を受け、(株)浜名湖国際頭脳センター静岡事務所が実施しています。

## 1. 市民満足度調査

静岡市では、希望に満ちた「世界に輝く静岡」を実現するために、第3次静岡市総合計画（2015～2022年度）を策定し、政策を推進しています。市民の皆さんと一緒にまちづくりを進めるために、複数年にわたって、皆さんの満足度についておたずねしています。

問1 あなたは、静岡市は災害に強く、安心・安全に人が暮らせるまちだと思いますか。（○は1つ）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問2 あなたは、静岡市の防災への取組に満足していますか。（○は1つ）

- |                 |                  |             |
|-----------------|------------------|-------------|
| 1 満足している        | 2 どちらかといえば満足している | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば不満である | 5 わからない          |             |

問3 あなたは、静岡市は障がい者や高齢者にやさしいまちだと思いますか。（○は1つ）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問4 あなたは、静岡市はセーフティネットが整備されているまちだと思いますか。（○は1つ）

※セーフティネットとは、「安全網」の意味で、最低限の社会保障や生活保障の仕組みのこと

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問5 あなたは、静岡市は都市基盤が整ったまちだと思いますか。（○は1つ）

※都市基盤とは、道路や上下水道、公園など生活面での機能を備えること

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問6 あなたは、世界中から人が集まる魅力あるまちだと思いますか。（○は1つ）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問7 あなたは、静岡市の魅力が日本国内で認知されていると思いますか。（○は1つ）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問8 あなたは、静岡市がMICE（マイス）を推進していることを知っていますか。（○は1つ）

※MICE（マイス）とは、大規模な国際会議や展示会など、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントのこと

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問9 あなたは、静岡市が「まちは劇場」を推進していることを知っていますか。（○は1つ）

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問10 あなたは、静岡市がスポーツの盛んなまちだと思いますか。（○は1つ）

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問11 あなたは、静岡市が歴史・文化を身近に感じることができるまちだと思いますか。(○は1つ)

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問12 あなたは、静岡市が推進している「オクシズ」を知っていますか。(○は1つ)

- |               |            |        |
|---------------|------------|--------|
| 1 名称も内容も知っている | 2 名称を知っている | 3 知らない |
|---------------|------------|--------|

問13 あなたは、静岡市が推進している「しずまえ」を知っていますか。(○は1つ)

- |               |            |        |
|---------------|------------|--------|
| 1 名称も内容も知っている | 2 名称を知っている | 3 知らない |
|---------------|------------|--------|

問14 あなたは、静岡市は働きやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 そう思う      | 2 ある程度、そう思う    |
| 3 あまりそう思わない | 4 ほとんど、そうは思わない |
| 5 わからない     |                |

▶ 問14で「1 そう思う」「2 ある程度、そう思う」「3 あまりそう思わない」「4 ほとんど、そうは思わない」と回答した方に伺います。

問14-1 問14で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--

問15 あなたは、静岡市は子育てしやすいまちだと思いますか。(○は1つ)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 そう思う      | 2 ある程度、そう思う    |
| 3 あまりそう思わない | 4 ほとんど、そうは思わない |
| 5 わからない     |                |

▶ 問15で「1 そう思う」「2 ある程度、そう思う」「3 あまりそう思わない」「4 ほとんど、そうは思わない」と回答した方に伺います。

問15-1 問15で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--

問16 あなたは、静岡市が、今後どのようなまちづくり(市政の運営)をしていくか関心がありますか。(○は1つ)

- |                 |                 |             |
|-----------------|-----------------|-------------|
| 1 関心がある         | 2 どちらかといえば関心がある | 3 どちらともいえない |
| 4 どちらかといえば関心はない | 5 関心がない         |             |

問17 あなたは、静岡市のためになることをして、何か役に立ちたいと思いますか。(○は1つ)

- |                |             |             |
|----------------|-------------|-------------|
| 1 そう思う         | 2 ある程度、そう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 ほとんど、そうは思わない | 5 わからない     |             |

問18 あなたは、これからも静岡市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- |             |                |
|-------------|----------------|
| 1 そう思う      | 2 ある程度、そう思う    |
| 3 あまりそう思わない | 4 ほとんど、そうは思わない |
| 5 わからない     |                |

▶ 問18で「1 そう思う」「2 ある程度、そう思う」「3 あまりそう思わない」「4 ほとんど、そうは思わない」と回答した方に伺います。

問18-1 問18で回答された理由を簡潔にご記入ください。

--

## 2. マイナンバーカードの利用・取得状況について

マイナンバーカードが何に利用されたか、また、マイナンバーカードをお持ちでない場合はその理由を教えてください、マイナンバーカードの普及促進に役立てるためにお伺いします。

問1 マイナンバーカードを持っていますか。(○は1つ)

1 持っている又は申請中である

2 持っていない

→次ページ問3-1へ

▶問1で「1 持っている又は申請中である」と回答した方に伺います。

問2-1 マイナンバーカードを持ち始めた時期はいつ頃ですか。(○は1つ)

1 1年以内

2 1年以上2年以内

3 2年以上前

4 申請中

5 覚えていない

マイナンバーカードを持っている方にお聞きします。

問2-2 マイナンバーカードを何に利用しましたか。(○はいくつでも)

1 身分証明書としての利用

2 住民票等のコンビニエンスストア交付サービス

3 e-tax 確定申告サービス

4 健康保険証としての利用

5 自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス

6 子育て等に関する届出のインターネットでの手続サービス(びったりサービス)

7 マイナポイントの利用申込

8 新型コロナワクチン接種証明書アプリで利用

9 使っていない(申請中含む)

10 その他( )

問2-3 マイナンバーカードをこれから何に利用してみたいですか。(○はいくつでも)

1 身分証明書としての利用

2 住民票等のコンビニエンスストア交付サービス

3 e-tax 確定申告サービス

4 健康保険証としての利用

5 自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス

6 子育て等に関する届出のインターネットでの手続サービス(びったりサービス)

7 マイナポイントの利用申込

8 新型コロナワクチン接種証明書アプリで利用

9 特にない

10 その他( )

問2-4 今後、住民票や税証明など(コンビニエンスストア等で取得できない証明は除く)を取得する場合、利用したい場所はどこですか。(○はいくつでも)

1 区役所(葵区・駿河区・清水区)

2 支所(井川・長田・蒲原)

3 市民サービスコーナー(市内28か所の生涯学習施設等)

4 コンビニエンスストアに設置の機器を利用(マイナンバーカードを利用して取得)

5 その他( )

問2-4で「4 コンビニエンスストアにある機器を利用(マイナンバーカードを利用して取得)」以外を回答した方にお聞きします。

問2-5 コンビニエンスストアで取得しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1 職員との対面により、確認した上で請求したいため

2 コンビニエンスストアより近くに区役所やサービスコーナーがあるため

3 コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため

4 コンビニエンスストアで証明書が取得できるのを知らなかったため

5 その他( )

問1で「2 持っていない」と回答した方にお聞きします。

問3-1 マイナンバーカードを持っていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 マイナンバーカードの申請方法がわからないから
- 2 マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから
- 3 市役所にマイナンバーカードを受け取りに行くことが難しいから
- 4 マイナンバーカードを持つことに必要性を感じないから
- 5 マイナンバーカードというものを知らなかったから
- 6 マイナンバーカードを持つつもりがないから
- 7 特に理由はない
- 8 その他 ( )

問3-1で「6 マイナンバーカードを持つつもりがないから」と回答した方にお聞きします。

問3-2 マイナンバーカードを持つつもりがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 紛失・盗難の可能性があるから
- 2 個人情報の漏洩が心配だから
- 3 申請や受取に市役所に行く時間がないから
- 4 家族・友人等にマイナンバーカードを持っている人がいないから
- 5 マイナンバーカードの制度について反対だから
- 6 特に理由はない
- 7 その他 ( )

全員にお伺いします。

問4 マイナンバーカードで利用できることについて、知っていたものは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 身分証明書としての利用
- 2 住民票等のコンビニエンスストア交付サービス
- 3 e-tax 確定申告サービス
- 4 健康保険証としての利用
- 5 自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス
- 6 子育て等に関する届出のインターネットでの手続サービス (ぴったりサービス)
- 7 マイナポイントの利用申込
- 8 新型コロナワクチン接種証明書アプリ
- 9 特になし
- 10 その他 ( )

問5 今後のマイナンバーカードを使ったサービスで期待しているものは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 行政サービスのインターネット等での手続拡大
- 2 民間サービスのインターネット等での手続拡大
- 3 公金受取口座との紐づけ
- 4 運転免許証との一体化
- 5 国家資格証等との一体化
- 6 特になし
- 7 その他 ( )

### 3. 静岡版「もったいない運動」について

静岡市では、「もったいない」をキーワードとして、多くの市民の皆さんにリフューズ（発生抑制）、リデュース（排出抑制）・リユース（再使用）・リサイクル（再生利用）の4 R(※)を意識し、ごみの減量化及び資源化を推進する、静岡版「もったいない運動」を実施しています。主な事業として、企業との協働による啓発講座、啓発施設での環境教育・体験学習、食品ロス削減に向けた取組、啓発イベントの開催などを実施しています。

※4 R…リフューズ（発生抑制）（例）マイバッグやマイボトルを持参し、レジ袋や使い捨て容器を断る

リデュース（排出抑制）（例）詰め替えできる商品や、ばら売りしているものを利用する

リユース（再使用）（例）リサイクルショップやフリーマーケットを利用する

リサイクル（再生利用）（例）大切な資源を正しく分別する

問1 あなたは、静岡市が、ごみ減量やリサイクルに関する施策として、静岡版「もったいない運動」を実施していることを知っていますか。（○は1つ）

- 1 名称も取り組んでいる内容も知っている
- 2 名称は知っており、取り組んでいる内容もなんとなく知っている
- 3 名称は知っているが、取り組んでいる内容は知らない
- 4 名称は知らないが、取り組んでいる内容は知っている
- 5 名称も内容も知らない

問2 4 Rのうち、リフューズ（発生抑制）又はリデュース（排出抑制）の取組として、あなたが取り組んでいること・意識していることをお答えください。（○はいくつでも）

- 1 マイバッグを携帯し、レジ袋は断っている
- 2 過剰包装を断る
- 3 マイボトルを持参し、使い捨て容器を断るようにしている
- 4 必要な分量を考え、必要な分量のみを買う
- 5 詰め替え用商品を買う
- 6 使い捨て商品（紙皿、紙コップ、割り箸など）を買わない、貰わない、使わない
- 7 ティッシュやキッチンペーパーの代わりに洗えるふきんなどを使う
- 8 物は壊れても修理してなるべく長く使う
- 9 3切り（使い切り、食べきり、水切り）を実践している
- 10 その他（ )
- 11 どれも取り組んでおらず、意識していない

▶問2で「11 どれも取り組んでおらず、意識していない」と回答した方に伺います。

問2-1 リフューズ（発生抑制）又はリデュース（排出抑制）に取り組んでいない、意識していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 どのように取り組んで良いかが分からないから
- 2 マイバッグやマイボトルを持ち歩きたくないから
- 3 無料でもらえるものはもらいたいから
- 4 断ったりするのが面倒だから
- 5 自分だけ断っても効果がないと思うから
- 6 新品を使いたいから
- 7 使い捨て用品など、いつか使うかもしれないから
- 8 使い捨て商品の方が便利だから
- 9 詰め替え用商品などは詰め替えが面倒だから
- 10 洗って繰り返し使うのは手間だから
- 11 取組の必要性を感じないから
- 12 その他（ )

問3 4Rのうち、リユース（再利用）又はリサイクル（再生利用）の取組として、あなたが取り組んでいること・意識していることをお答えください。（〇はいくつでも）

- 1 物は壊れても修理してなるべく長く使う
- 2 不要となった空き瓶を花瓶にするなど違う用途に使う
- 3 要らなくなった紙をメモ代わりに使う
- 4 詰め替え用商品を買ひ、容器は何度も使用する
- 5 フリマアプリを利用する
- 6 リユースショップやフリーマーケットを利用する
- 7 リサイクル素材の商品を買う
- 8 古紙（雑がみ<sup>(※)</sup>を除く）・びん・缶・ペットボトルなどを分別して資源回収に出す
- 9 雑がみ<sup>(※)</sup>はごみにしないで資源回収に出す
- 10 その他（ )
- 11 どれも取り組んでおらず、意識していない

※「雑がみ」とは、古紙類のうち、新聞・雑誌・段ボール以外のリサイクルできる紙類で、お菓子の箱やトイレットペーパーの芯、メモ紙などが該当します。

→問3で「11 どれも取り組んでおらず、意識していない」と回答した方に伺います。

問3-1 リユース（再利用）又はリサイクル（再生利用）に取り組んでいない、意識していない理由をお答えください。（〇はいくつでも）

- 1 どのように取り組んで良いかが分からないから
- 2 買い替えなどにより経済活動に貢献したいから
- 3 自宅に資源物の保管場所が無いから
- 4 資源物の回収場所が分からないから
- 5 資源回収場所への運搬が負担だから
- 6 面倒だから
- 7 必要性を感じないから
- 8 その他（ )

問4 市民のみなさんに「もったいない運動（ごみの減量化など4Rの推進）」に取り組んでいただくため、静岡市では次のような取組により周知・啓発を行っています。次のうち、どの取組を知っていますか。（〇はいくつでも）

- 1 広報紙によるごみ減量の取組事例の紹介
- 2 YouTube、Twitter などSNSの活用によるごみ減量の取組事例の紹介
- 3 ごみ減量をテーマにした啓発イベントの開催
- 4 ごみ減量をテーマにした出前講座の開催
- 5 事業者と連携した教育現場（小・中・高校）での環境教育の実施
- 6 しずもーる西ヶ谷、しずもーる沼上、清掃工場等での環境学習・体験学習の提供
- 7 飲食店などと協働した食品ロス<sup>(※)</sup>削減の啓発（食べきり協力店認定制度）
- 8 小売店などと協働したプラスチックごみ削減の啓発（プラスチックごみ削減協力店、レジ袋の削減協定）
- 9 知っている取組はない

※「食品ロス」とは、食べられることなく捨てられてしまう食べ物のことです。



問5 市民のみなさん（自分）がごみ減量やりサイクルなど4Rに取り組めるようにするためには、今後市は何をすべきだと思いますか。（特に優先すべきと思うものに○を3つまで）

- |    |  |
|----|--|
| 1  | 4Rの取り組み方を周知・啓発する                       |
| 2  | 次世代を担う子どもたちを中心に環境教育を強化する               |
| 3  | ごみの分別・排出の指導を強化する（例：資源物が混入しているごみは収集しない） |
| 4  | 家庭ごみの分別種類を細かくする（例：プラスチックや生ごみの分別収集を行う）  |
| 5  | 資源回収の拠点を拡充し、資源物を出しやすくする                |
| 6  | 資源回収日を増加し、資源物をこまめに出せるようにする             |
| 7  | 高齢者や障がいのある方へのごみ出し支援の拡充                 |
| 8  | 製造業者や小売業者に対し、レジ袋や使い捨て商品の減量化など協力依頼をする   |
| 9  | 家庭ごみを有料化する                             |
| 10 | その他（ <input type="text"/> ）            |

問6 食品ロスの削減について、知っていることや行っていることをお答えください。（○はいくつでも）

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| ①フードドライブ <sup>(※1)</sup> について  |                                      |
| 1  | 「フードドライブ」という言葉を知っている                 |
| 2  | 「フードドライブ」の取組内容を知っている                 |
| 3  | 「フードバンク <sup>(※2)</sup> 」という言葉を知っている |
| 4  | 「フードバンク」の取組内容を知っている                  |
| 5  | 市内のフードドライブ回収場所を1カ所以上知っている            |
| 6  | 「フードドライブ」に参加したことがある                  |
| 7  | 「フードドライブ」に参加したことがない                  |
| ②てまえどり <sup>(※3)</sup> について  |                                      |
| 8  | 「てまえどり」という言葉を知っている                   |
| 9  | 「てまえどり」の取組内容を知っている                   |
| 10   | 常に「てまえどり」を実践している                     |
| 11   | ときどき「てまえどり」を実践している                   |
| 12   | 「てまえどり」をしていない                        |
| ※1「フードドライブ」とは、家庭で余っている食べ物を学校や職場、公共施設の回収場所などに持ち寄り、それらを地域の福祉団体や施設、フードバンクなどに寄附する活動です。           |                                      |
| ※2「フードバンク」とは、まだ食べられるのに様々な理由で廃棄されてしまう食品を生活困窮者等に届ける団体・活動です。                                    |                                      |
| ※3「てまえどり」とは、購入してすぐ食べる場合に、スーパーなどの商品棚の手前にあるもの、販売期限の迫っている商品を積極的に選ぶ購買行動で、売れ残りによる食品廃棄を減らす効果があります。 |                                      |

問6で「7 「フードドライブ」に参加したことがない」と回答した方に伺います。

問6-1 「フードドライブ」に参加したことがない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- |   |                     |   |                             |
|---|---------------------|---|-----------------------------|
| 1 | 「フードドライブ」について知らないから | 2 | 回収場所を知らないから                 |
| 3 | 普段から食品ロスは発生しないから    | 4 | 面倒だから                       |
| 5 | 必要性を感じないから          | 6 | その他（ <input type="text"/> ） |

問6で「12 「てまえどり」をしていない」と回答した方に伺います。

問6-2 「てまえどり」をしていない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- |   |                             |   |                       |
|---|-----------------------------|---|-----------------------|
| 1 | 「てまえどり」について知らなかったから         | 2 | 賞味期限・消費期限が長いものを取りたいから |
| 3 | 新鮮なものが食べたいから（品質が気になるから）     |   |                       |
| 4 | 人が触っていないものを取りたいから           |   |                       |
| 5 | 賞味期限・消費期限を気にしたことがないから       |   |                       |
| 6 | その他（ <input type="text"/> ） |   |                       |

## 4. 市民活動について

静岡市では、「第3次市民活動促進基本計画」に基づき、「より多くの市民が参加するまちづくり」を目指し、市民活動（※）を促進するための施策に取り組んでいます。

静岡市の市民活動（自治会・町内会、NPOやボランティアなど）の現状及び課題等の把握のため、ご意見をお伺いします。

※市民活動…NPOやボランティアなどによる営利を目的としない活動で、地域課題の解決を目的として行われるもの。自治会・町内会活動は最も基本的で身近な市民活動のひとつであり、地域美化清掃、防災活動、防犯・交通安全運動、子ども会、地域の敬老事業、PTA活動等も市民活動に含まれます。

問1 あなたは自治会・町内会による活動に参加したことがありますか。（○は1つ）

1 ある

2 ない

→問1-3へ

▶ 問1で「1 ある」と回答した方に伺います。

問1-1 次のうち、自治会・町内会活動で参加したことののあるものを選んでください。

（○はいくつでも）

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 地域住民の交流を図るための活動          | 2 防災活動                |
| 3 防犯活動                     | 4 交通安全活動              |
| 5 清掃など住環境美化に関する活動          | 6 家庭ゴミ、資源ゴミ回収に関する活動   |
| 7 回覧板・広報紙の配布をはじめとする情報の共有活動 |                       |
| 8 各家庭の葬儀への相互協力             | 9 児童、生徒の健全育成          |
| 10 未就学児やその親を対象とした活動        | 11 高齢者福祉活動            |
| 12 行政への要望活動                | 13 生涯学習、文化活動          |
| 14 運動会などの体育振興活動            | 15 地域主体のまちづくりに関する計画作成 |
| 16 その他（具体的に： _____）        |                       |

問1-2 その活動に参加した理由は何ですか。（○はいくつでも）

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 社会や地域の役に立ちたいと思ったから | 2 自己の楽しみや自らの成長のため |
| 3 社会的な評価が得られるから      | 4 家族や知人から勧められたから  |
| 5 学校や職場の取組の一環として     | 6 社会や地域での立場上やむを得ず |
| 7 その他（具体的に： _____）   |                   |

→次ページ 問2へ

問1で「2 ない」と回答した方に伺います。

問1-3 活動に参加していない理由は何ですか。（○はいくつでも）

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1 参加する時間がないため      | 2 活動に関する情報が得られないため    |
| 3 参加したいと思う活動がないため  | 4 職場や家族の理解が得られないため    |
| 5 活動団体が信頼できないため    | 6 単身で住んでいて地域になじみがないため |
| 7 興味・関心がないため       | 8 特に理由はない             |
| 9 その他（具体的に： _____） |                       |

問1-4 今後、活動に参加してみたいと思いますか。(○は1つ)

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1 参加する予定がある             | 2 機会があれば参加してみたい |
| 3 興味や関心はあるが、事情があり参加できない | 4 参加したいと思わない    |
| 5 わからない                 |                 |
| 6 その他(具体的に: _____)      |                 |

問1-5 今後、どのような活動であれば参加してみたいと思いますか。(○はいくつでも)

- |                            |                       |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 地域住民の交流を図るための活動          | 2 防災活動                |
| 3 防犯活動                     | 4 交通安全活動              |
| 5 清掃など住環境美化に関する活動          | 6 家庭ゴミ、資源ゴミ回収に関する活動   |
| 7 回覧板・広報紙の配布をはじめとする情報の共有活動 |                       |
| 8 各家庭の葬儀への相互協力             | 9 児童、生徒の健全育成          |
| 10 未就学児やその親を対象とした活動        | 11 高齢者福祉活動            |
| 12 行政への要望活動                | 13 生涯学習、文化活動          |
| 14 運動会などの体育振興活動            | 15 地域主体のまちづくりに関する計画作成 |
| 16 その他(具体的に: _____)        |                       |
| 17 参加したいと思わない              | 18 わからない              |

問2 あなたはNPOやボランティアなどによる活動に参加したことがありますか。(○は1つ)

1 ある

2 ない

[→次ページ 問2-3へ](#)

▶ 問2で「1 ある」と回答した方に伺います。

問2-1 次のうち、NPO・ボランティア団体主催の活動で参加したことがあるものを選んでください。  
※自治会・町内会活動を除きます。(○はいくつでも)

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1 保健、医療又は福祉の増進                    | 2 社会教育(学校以外で行われる教育) |
| 3 まちづくりの推進                        | 4 観光の振興             |
| 5 農山漁村や中山間地域の振興                   | 6 学術、文化、芸術又はスポーツの振興 |
| 7 環境の保全                           | 8 災害時の支援            |
| 9 地域の安全の確保                        | 10 人権の擁護又は平和の推進     |
| 11 国際協力                           | 12 男女共同参画社会の形成      |
| 13 子どもの健全育成                       | 14 情報化社会の発展         |
| 15 科学技術の振興                        | 16 経済活動の活性化         |
| 17 職業能力の開発又は雇用機会の拡充               | 18 消費者の保護           |
| 19 上記の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助 |                     |
| 20 その他(具体的に: _____)               |                     |

問2-2 その活動に参加した理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 社会や地域の役に立ちたいと思ったから | 2 自己の楽しみや自らの成長のため |
| 3 社会的な評価が得られるから      | 4 家族や知人から勧められたから  |
| 5 学校や職場の取組の一環として     | 6 社会や地域での立場上やむを得ず |
| 7 その他(具体的に: _____)   |                   |

問2で「2 ない」と回答した方に伺います。

問2-3 活動に参加していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1 参加する時間がないため      | 2 活動に関する情報が得られないため    |
| 3 参加したいと思う活動がないため  | 4 職場や家族の理解が得られないため    |
| 5 活動団体が信頼できないため    | 6 単身で住んでいて地域になじみがないため |
| 7 興味・関心がないため       | 8 特に理由はない             |
| 9 その他(具体的に: _____) | )                     |

問2-4 今後、活動に参加してみたいと思いますか。(〇は1つ)

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1 参加する予定がある             | 2 機会があれば参加してみたい |
| 3 興味や関心はあるが、事情があり参加できない | 4 参加したいと思わない    |
| 5 わからない                 |                 |
| 6 その他(具体的に: _____)      | )               |

問2-5 今後、どのような活動であれば参加してみたいと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                                   |                     |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1 保健、医療又は福祉の増進                    | 2 社会教育(学校以外で行われる教育) |
| 3 まちづくりの推進                        | 4 観光の振興             |
| 5 農山漁村や中山間地域の振興                   | 6 学術、文化、芸術又はスポーツの振興 |
| 7 環境の保全                           | 8 災害時の支援            |
| 9 地域の安全の確保                        | 10 人権の擁護又は平和の推進     |
| 11 国際協力                           | 12 男女共同参画社会の形成      |
| 13 子どもの健全育成                       | 14 情報化社会の発展         |
| 15 科学技術の振興                        | 16 経済活動の活性化         |
| 17 職業能力の開発又は雇用機会の拡充               | 18 消費者の保護           |
| 19 上記の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助 |                     |
| 20 その他(具体的に: _____)               | )                   |

静岡市では、市民活動を促進するため市内2箇所（静岡市葵区一番町＝「番町市民活動センター」  
静岡市清水区港町二丁目＝「清水市民活動センター」）に市民活動センターを設置しています。  
市民活動センターに関する以下の設問についてご回答ください。

※市民活動センター…市民活動センターはNPOのマネジメントや事業運営、立ち上げに関する相談の  
受付、各種情報の収集・提供、講座の実施、市民活動団体同士の連携及び交流  
の促進、活動場所・拠点の提供などにより市民活動を支援することを目的とし  
た施設です。

問3 番町市民活動センターを利用したことがありますか（存在を知っていますか）。（○は1つ）

- 1 存在を知っており、利用したことがある
- 2 存在は知っているが、利用したことはない
- 3 存在を知らない

問4 清水市民活動センターを利用したことがありますか（存在を知っていますか）。（○は1つ）

- 1 存在を知っており、利用したことがある
- 2 存在は知っているが、利用したことはない
- 3 存在を知らない

静岡市では市民活動に関する情報提供のため、平成30年5月10日にウェブサイト（ここからネ  
ット）をオープンしました。ここからネットに関する以下の質問にお答えください。

（参考）アドレス：<https://kokokara-net.jp/>

二次元コード



問5 ここからネットを知っていますか。また、利用したことはありますか。（○は1つ）

- 1 知っており、利用したことがある
- 2 知っているが、利用したことはない
- 3 知らない

問6 市民のまちづくりへの参加について、ご意見を自由にご記入ください。

## 5. 子ども食堂について

子どもの居場所として近年注目されている「子ども食堂」について、皆様のご意見をお伺いし、今後の事業実施の参考とさせていただきます。

「子ども食堂」とは

子ども食堂は、地域の有志の方々やボランティアなどが、無料または安価で栄養価の高い食事や温かな団らんの場を提供することを目指しており、子どもが1人でも安心して過ごせる場所です。子ども食堂の活動は様々ですが、子どもや保護者が困ったときに利用するだけでなく、誰でも気軽に利用できる場所として、地域の活性化や世代間交流の場となっています。子ども食堂は市内の集会所や民家などでも開催されていて、開催回数は毎月1回が多く、週に4回開催している食堂もあります。

子ども食堂は、地域の子どもたちや保護者を支える「居場所」としてその役割に大きな期待が寄せられています。

問1 あなたは子ども食堂を知っていましたか。(○は1つ)

- |            |            |          |
|------------|------------|----------|
| 1 内容を知っていた | 2 言葉は知っていた | 3 知らなかった |
|------------|------------|----------|

問2 静岡市内に子ども食堂があることを知っていましたか。(○は1つ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問3 子ども食堂に対してどんな印象を持っていますか。(○はいくつでも)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 誰でも行けるところ           |
| 2 子どもが一人でも行けるところ      |
| 3 特別な人しか行けないところ       |
| 4 生活に困っている人が行くところ     |
| 5 地域の人に関わって食事を提供するところ |
| 6 無料または安価で食事を提供するところ  |
| 7 みんなで一緒に食卓を囲めるところ    |
| 8 新しい友人・知人ができるところ     |
| 9 その他 ( )             |

問4 子ども食堂を利用したことがありますか。(○は1つ)

- |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことがない | →次ページ 問4-5へ |
|-------------|-------------|-------------|

問4で「1 利用したことがある」と回答した方に伺います。

問4-1 子ども食堂を利用したのはいつ頃ですか。(○は1つ)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 子ども(～18歳未満)のとき   | 2 大人(18歳以上)になってから |
| 3 子どものときも大人になってからも | 4 自分の子どもが利用した     |

問4-2 子ども食堂を誰と一緒に利用しましたか。(○はいくつでも)

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1 1人で利用した         | 2 親と一緒に利用した     |
| 3 兄弟(もしくは姉妹)と利用した | 4 友達と一緒に利用した    |
| 5 自分の子どもと一緒に利用した  | 6 自分の子どもだけが利用した |

問4-3 子ども食堂を利用した理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 無料・安価	2 おいしさ
3 栄養バランスが良い	4 地元食材を使っている
5 普段家で食べられない食事が提供される	6 旬の食材が食べられる
7 話し相手がいる	8 料理や農業などの体験ができる
9 食文化の勉強	10 食事のマナーの習得
11 子どもを預ける場所として	12 地域の方との交流
13 学習の場の確保	14 年中行事(クリスマスなど)の体験
15 子どもと大人との交流	16 友達が増える
17 悩みを打ち明けられる人がある	
18 その他 ( )	

問4-4 今後も子ども食堂を利用したいといますか。(〇は1つ)  
また、その理由は何ですか。

1 利用したいと思う (理由)	2 利用したいと思わない
--------------------	--------------

→次ページ問5へ

問4で「2 利用したことがない」と回答した方に伺います。

問4-5 子ども食堂を利用したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 子ども食堂のことを知らなかった	2 子ども食堂がどこにあるかわからない
3 家の近くに子ども食堂がない	4 開催日や時間があわない
5 参加方法がわからない	6 知っている人がいると行きにくい
7 家庭の事情を知られたくない	8 一緒に行く人がいない
9 運営者やスタッフをよく知らない	10 活動内容がよくわからない
11 生活に困っていると思われたくない	12 自分は利用対象ではない
13 自分には必要ない	14 食事は家で取りたい
15 お金がかかる	16 アレルギーや健康上の理由で利用できない
17 その他 ( )	

問4-6 今後は子ども食堂を利用したいといますか。(〇は1つ)  
また、その理由は何ですか。

1 利用したいと思う (理由)	2 利用したいと思わない
--------------------	--------------

全員にお伺いします。

問5 子ども食堂の活動に最も期待することは何ですか。

①食事内容 (○は1つ)

- 1 無料又は安価でおいしい食事を提供してくれる
- 2 栄養バランスの良い食事を提供してくれる
- 3 普段家で食べられない食事を提供してくれる
- 4 地元食材を使った食事を提供してくれる
- 5 その他 ( )

②食事以外の要素 (特に期待するものに○は1つ)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1 話し相手がいる         | 2 料理や農業などの体験       |
| 3 食文化の勉強          | 4 食事のマナーの習得        |
| 5 子どもを預ける場所として    | 6 地域の方との交流         |
| 7 学習の場の確保         | 8 年中行事(クリスマスなど)の体験 |
| 9 子どもと大人との交流      | 10 友達が増える          |
| 11 悩みを打ち明けられる人がある |                    |
| 12 その他 ( )        |                    |

問6 どんなときに子ども食堂を利用できればよいと思いますか。(○はいくつでも)

- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1 朝食の提供   | 2 昼食の提供     |
| 3 夕食の提供   | 4 おやつや軽食の提供 |
| 5 その他 ( ) |             |

問7 あなたは子ども食堂の活動に参加したいと思いますか。(○は1つ)

- |      |        |      |
|------|--------|------|
| 1 思う | 2 思わない | →問8へ |
|------|--------|------|

問7で「1 思う」と回答した方に伺います。

問7-1 あなたは子ども食堂の活動にどのように関わりたいと思いますか。(○はいくつでも)

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1 活動資金の寄付        | 2 家庭菜園で余った野菜など食材の提供 |
| 3 イベントの企画・実施・手伝い | 4 調理                |
| 5 子ども・保護者の話し相手   | 6 学習指導・見守り          |
| 7 主催者への助言・指導     | 8 その他 ( )           |

全員にお伺いします。

問8 家庭・学校・地域で、人々が関わり合い支えあう機会の減少により、生きづらさや、孤独・孤立を感じる方が増えている中、子ども食堂をはじめとした「子どもの居場所」が注目されています。あなたは、そのような「子どもの居場所」の必要性についてどのように考えますか。



## 6. 再犯防止推進事業について

犯罪や非行をした人が、犯罪等を繰り返してしまうことを防止し、安全で安心して暮らせる社会を実現するため、平成28年に再犯の防止等の推進に関する法律が施行されました。

再犯をしてしまう人の中には、適切な福祉的支援を受けられれば、再犯に及ばずに、社会で暮らしていくことができる人もいます。

静岡市では、令和2年度に「静岡市再犯防止推進計画」を策定し、福祉的支援を必要とする人に、支援が確実に結び付くよう、国、民間団体等と連携して切れ目のない支援等を行っています。

「再犯」：犯罪等をした人が、再び犯罪等をする事。

「再犯防止」：犯罪等をした人が立ち直り、再犯しないようにすること。

問1 犯罪や非行をした人に対してどのようなイメージを持っていますか。(○はいくつでも)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 怖い                | 2 関わりたくない           |
| 3 許せない              | 4 かわいそう             |
| 5 何か手助けをしたい         | 6 罪を犯した理由(背景)があると思う |
| 7 罪をつぐなって再スタートしてほしい | 8 身近にいないからわからない     |
| 9 自分には関係がない         |                     |
| 10 その他 ( )          |                     |

問2 犯罪をして検挙される人の数は年々減っていますが、半分近くの人が過去にも検挙されたことがある人ということを知っていますか。

(令和2年静岡市 検挙人数1,017人のうち499人が再犯者 割合では49.1%) (○は1つ)

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 知っている | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問3 再犯防止には、次のような人や団体、施設等が協力しています。  
 人や団体、施設等について、どの程度知っていますか。(○はそれぞれ1つ)

人や団体、施設等	活動内容	①名前も活動内容も知っている	②名前は知っているが、活動内容は知らない	③名前も活動内容も知らない
1. 保護司	犯罪や非行をした人の立ち直りを支える民間ボランティア。保護観察の中で指導や支援を行い、社会の中で更生を図る。	1	2	3
2. 更生保護施設	出所してすぐに自立した生活をするのが難しい人たちに、一定期間、宿泊場所や食事を提供する民間の施設	1	2	3
3. 協力雇用主	犯罪や非行をした人の自立や社会復帰を応援するため、犯罪や非行をした人を積極的に雇用しようとする民間の事業主	1	2	3
4. 更生保護女性会	犯罪や非行をした人の更生を支援する女性のボランティア団体	1	2	3
5. BBS会	Big Brothers and Sisters Movement の略。様々な問題を抱える少年と、兄や姉のような身近な存在として接しながら、少年が健全に成長していくのを支援する青年ボランティア団体	1	2	3
6. 教誨師 (きょうかいし)	刑務所や少年院で受刑者等に、過ちを悔い改めさせ、改心に導く宗教家	1	2	3
7. 少年補導員	警察から委嘱を受け、地域における街頭補導活動等、非行防止活動を行うボランティア	1	2	3
8. 静岡市よりそい支援員	保護観察等がつかない満期出所者や起訴猶予処分になった人が、行政の窓口等に申請手続を行う際に、付添いを行う市民ボランティア	1	2	3
9. ダルク	覚せい剤やドラッグなどの薬物依存から回復し、社会に復帰したい人達の手助けをするリハビリ施設	1	2	3

問4 国や地方公共団体は、毎年7月を「再犯防止啓発月間」として定め、再犯防止推進に関する広報・啓発活動等の取組をしています。

再犯防止を推進するために有効な取組は何だと思えますか。(○はいくつでも)

1 民間協力者やボランティアを増やす	4 犯罪者の個人情報公開する
2 更生や再犯防止の必要性について情報発信をする	
3 犯罪者を隔離したり、監視したりする	
5 出所した後に仕事に就けるように支援する	
6 出所した後に住む場所が確保できるように支援する	
7 静岡市よりそい支援員による付添い支援を充実させる	
8 出所後の精神的ケアを充実させる	9 SNS などでの犯罪者への誹謗中傷をなくす
10 防犯パトロールを充実させる	
11 更生や再犯防止について、正しい知識を得る機会をつくる	
12 できることはない	13 その他 ( )

問5 あなたは、犯罪をした人の立ち直りに協力したいと思いますか。(○は1つ)

- 1 協力したい
- 2 協力したくない →問5-2へ
- 3 わからない
- 4 その他 ( )

問5で「1 協力したい」と回答した方に伺います。

問5-1 どのような形で協力をしたいと思いますか。(○はいくつでも)

- 1 地域や職場で偏見を持たずに接する
- 2 立ち直りについて、調べたり本を読んだりして、理解する
- 3 再犯防止に関するボランティア活動に参加する
- 4 広報・啓発活動に参加する
- 5 更生保護施設に金品等を寄付する
- 6 協力雇用主として、犯罪をした人を雇用する
- 7 その他 ( )

問5で「2 協力したくない」と回答した方に伺います。

問5-2 協力したくない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 犯罪をした人と、どのように接すればよいかわからないから
- 2 自分や家族の身に何か起きないか不安だから
- 3 犯罪をした人と、かかわりを持ちたくないから
- 4 何をしたらよいか具体的なイメージがわからないから
- 5 時間的余裕がないから
- 6 犯罪をした人への支援などは国や地方公共団体が行うべきだから
- 7 自分自身にメリットがないから
- 8 興味がないから
- 9 犯罪をした人に支援などするべきではないから
- 10 その他 ( )

全員にお伺いします。

問6 あなたは、再犯防止に関して、広く市民の理解や関心を深めるためには、市は何をするべきだと思いますか。

## 7. 最後に、ご自身のことについてお聞かせください。

F 1 あなたの年代を教えてください。(○は1つ)

1 10代      2 20代      3 30代      4 40代      5 50代      6 60代      7 70代以上

F 2 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

1 男性  
2 女性  
3 その他 ( )  
4 回答しない

F 3 あなたの職業を教えてください。(○は1つ)

1 勤め人 (パート含む)      2 自営業      3 農林水産業  
4 専業主婦・主夫      5 学生      6 無職  
7 その他 ( )

F 4 あなたのお住まいの地域を教えてください。

【①お住まいの区について】(○は1つ)

1 葵区      2 駿河区      3 清水区

【②お住まいの大字(町名)について】(大字・町名のみをご記入ください)

記入例：葵区常磐町2丁目の場合は常磐町、  
駿河区八幡の場合は八幡、  
清水区旭町の場合は旭町 とご記入ください。

(大字(町名)： )

～調査へのご協力、ありがとうございました。～

調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れ、

6月21日(火)までにご投函ください。

【お問い合わせ先：静岡市役所広報課 054-221-1354】