

2. マイナンバーカードの利用・取得状況について

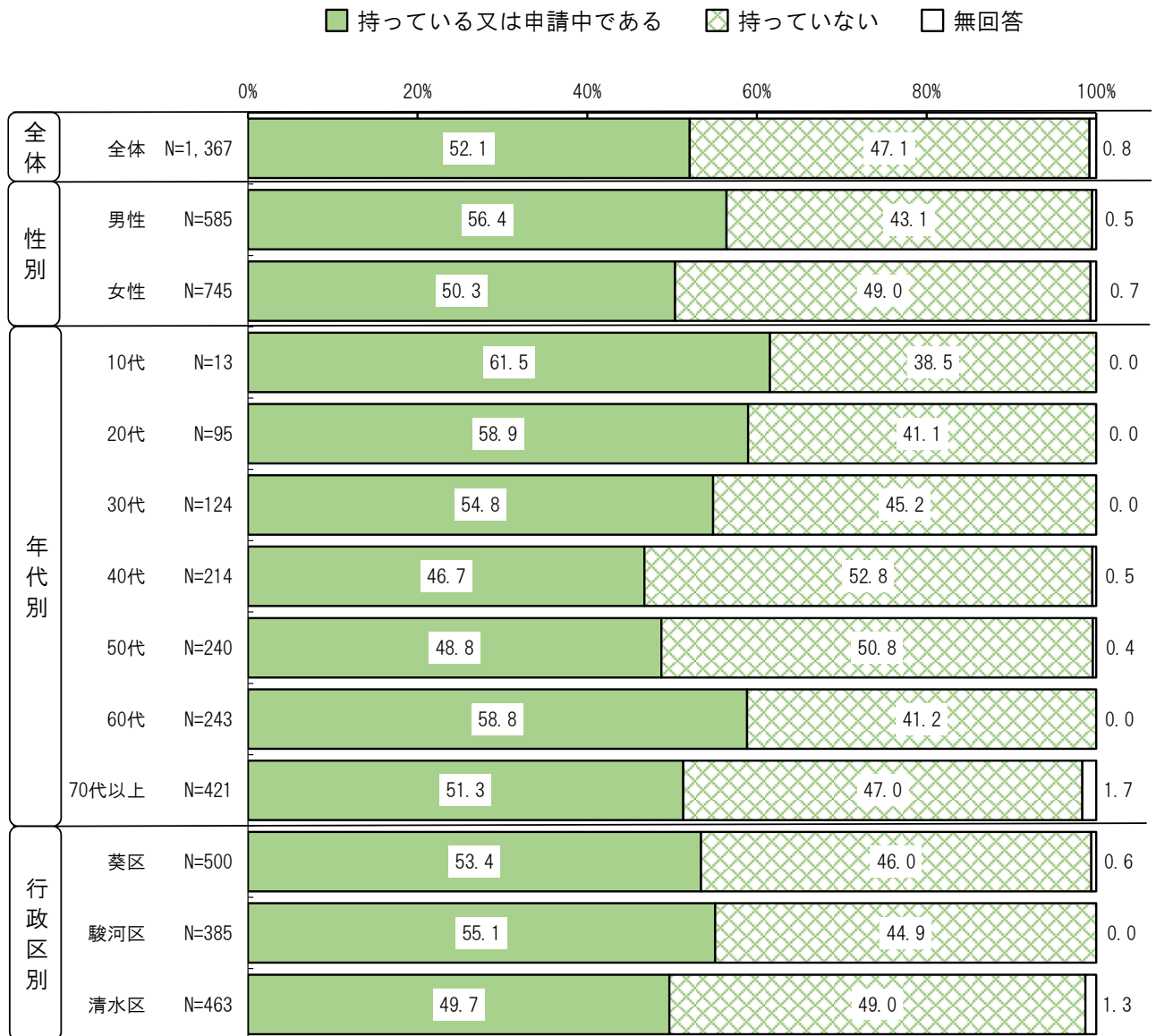
マイナンバーカードが何に利用されたか、また、マイナンバーカードをお持ちでない場合はその理由を教えてください、マイナンバーカードの普及促進に役立てるためにお伺いします。

1	マイナンバーカードの取得状況.....	22
2-1	マイナンバーカードの取得時期.....	23
2-2	マイナンバーカードの利用用途の状況.....	24
2-3	マイナンバーカードの利用用途の意向.....	26
2-4	住民票や税証明などを取得する場合に利用したい場所.....	28
2-5	住民票や税証明などをコンビニエンスストアで取得しない理由.....	30
3-1	マイナンバーカードを持っていない理由.....	32
3-2	マイナンバーカードを持つつもりがない理由.....	34
4	マイナンバーカードの利用用途の認知度.....	36
5	今後のマイナンバーカードを使ったサービスで期待しているもの.....	38

2. マイナンバーカードの利用・取得状況について

問1 マイナンバーカードを持っていますか。
(○は1つ)

マイナンバーカードの取得状況については、「持っている又は申請中である」52.1%、「持っていない」47.1%となっています。



性別で見ると、「持っている又は申請中である」は男性56.4%、女性50.3%となっています。

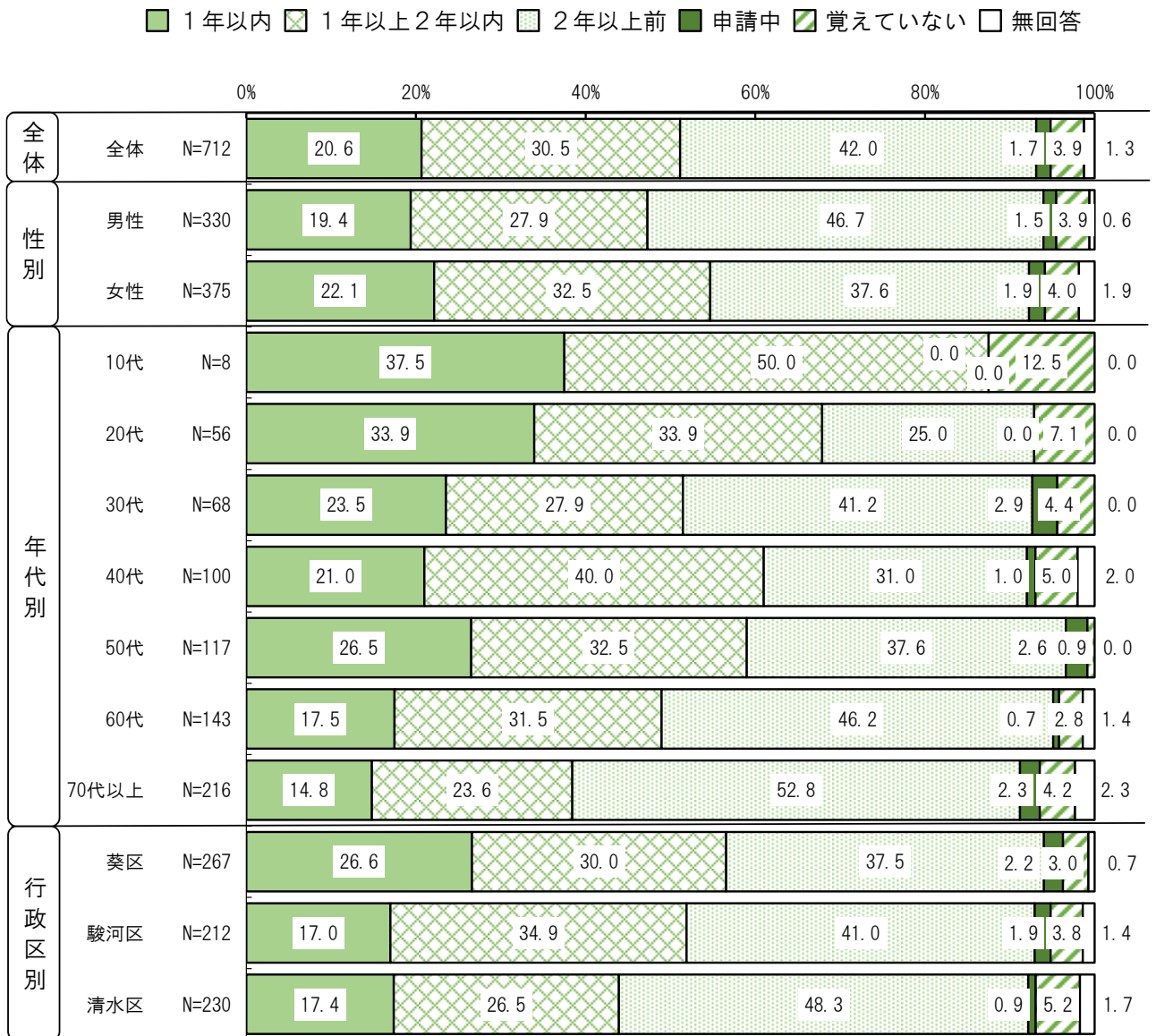
年代別で見ると、「持っている又は申請中である」は10代61.5%、20代58.9%、60代58.8%の順になっています。

行政区別で見ると、「持っている又は申請中である」は駿河区55.1%、葵区53.4%、清水区49.7%の順になっています。

Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

問1で「1 持っている又は申請中である」と回答した方に伺います。
 問2-1 マイナンバーカードを持ち始めた時期はいつ頃ですか。
 (〇は1つ)

マイナンバーカードを持ち始めた時期については、「2年以上前」42.0%と最も多く、次いで「1年以上2年以内」30.5%、「1年以内」20.6%となっています。

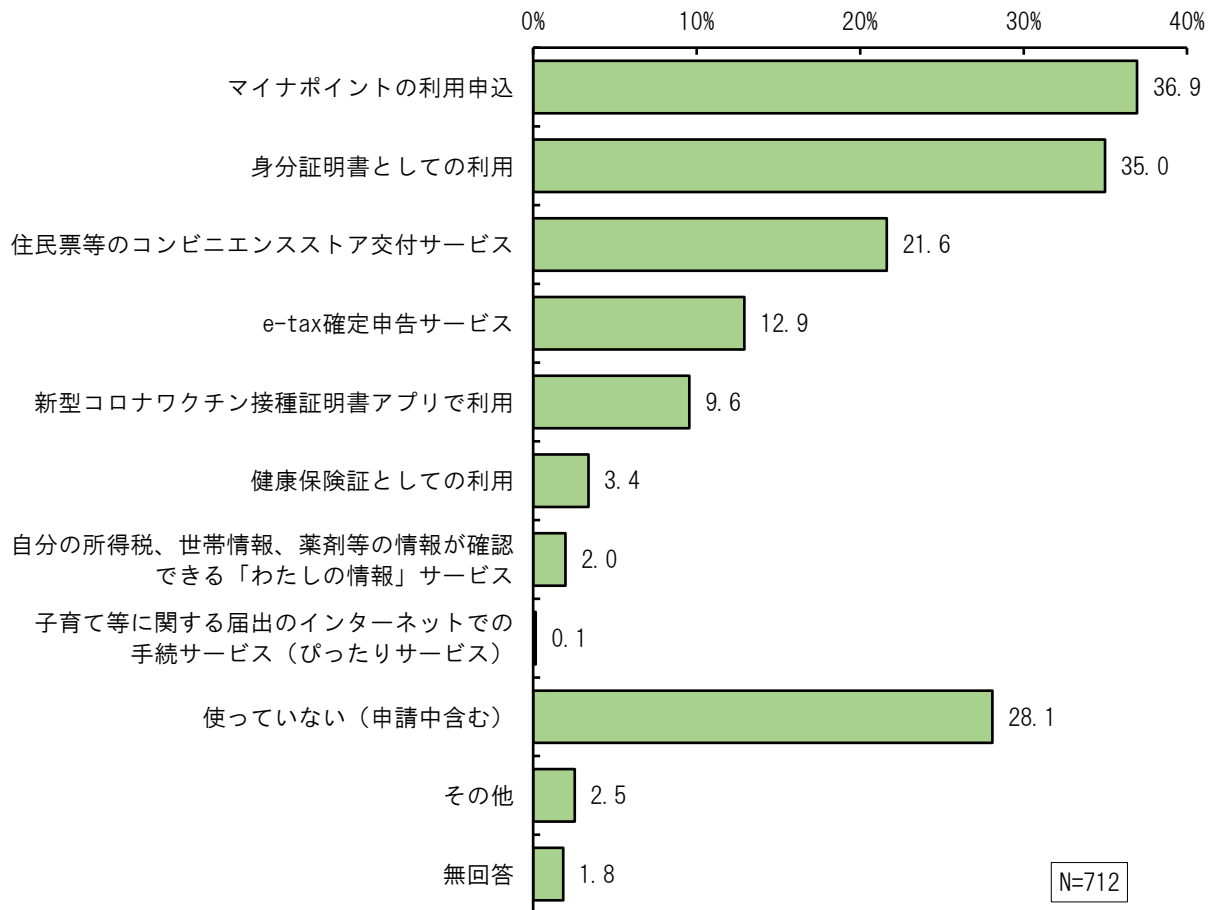


性別でみると、「2年以上前」は男性女性共に最も多く、男性46.7%、女性37.6%となっています。
 年代別でみると、「2年以上前」は70代以上52.8%、60代46.2%、30代41.2%の順になっています。
 「1年以内」は10代37.5%、20代33.9%、50代26.5%の順になっています。
 行政区別でみると、「2年以上前」は清水区48.3%、駿河区41.0%、葵区37.5%の順になっています。
 「1年以内」は葵区26.6%、清水区17.4%、駿河区17.0%の順になっています。

問2-2 マイナンバーカードを何に利用しましたか。
(〇はいくつでも)

マイナンバーカードを何に利用したかについては、「マイナポイントの利用申込」36.9%と最も多く、次いで「身分証明書としての利用」35.0%、「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」21.6%となっています。

また、「使っていない（申請中含む）」は28.1%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	マイナポイントの利用申込	身分証明書としての利用	住民票等のコンビニエンスストア交付サービス	e-tax確定申告サービス	新型コロナウイルスワクチン接種証明書アプリで利用	健康保険証としての利用	自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス	子育て等に関する届出のインターネットでの手続サービス（びつたりサービス）	使っていない（申請中含む）	その他	無回答
全体		712	36.9	35.0	21.6	12.9	9.6	3.4	2.0	0.1	28.1	2.5	1.8
性別	男性	330	38.8	33.0	27.6	15.2	11.8	3.6	2.4	0.3	24.8	3.6	1.5
	女性	375	34.9	36.3	16.8	10.4	7.2	3.2	1.6	0.0	31.2	1.6	2.1
年代別	10代	8	37.5	62.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	20代	56	50.0	51.8	30.4	7.1	14.3	3.6	0.0	0.0	16.1	1.8	1.8
	30代	68	58.8	30.9	27.9	8.8	8.8	2.9	5.9	0.0	19.1	2.9	0.0
	40代	100	58.0	34.0	29.0	16.0	11.0	0.0	2.0	0.0	23.0	1.0	0.0
	50代	117	52.1	28.2	29.1	16.2	12.0	4.3	0.0	0.9	23.9	3.4	1.7
	60代	143	27.3	31.5	19.6	10.5	14.7	2.1	2.8	0.0	33.6	4.9	0.7
	70代以上	216	15.3	37.0	11.6	14.8	3.2	4.6	1.9	0.0	35.6	1.4	4.2
行政区別	葵区	267	35.2	34.1	19.1	12.7	8.2	3.4	2.2	0.4	27.7	1.9	2.2
	駿河区	212	43.4	34.9	22.6	11.3	10.4	5.2	1.9	0.0	25.0	4.7	1.4
	清水区	230	32.6	35.7	23.9	14.8	10.0	1.7	1.7	0.0	31.7	1.3	1.7

性別で見ると、男性と女性の順位が異なり、男性は「マイナポイントの利用申込」38.8%、女性は「身分証明書としての利用」36.3%が最も多くなっています。「使っていない（申請中含む）」は男性24.8%、女性31.2%となっています。

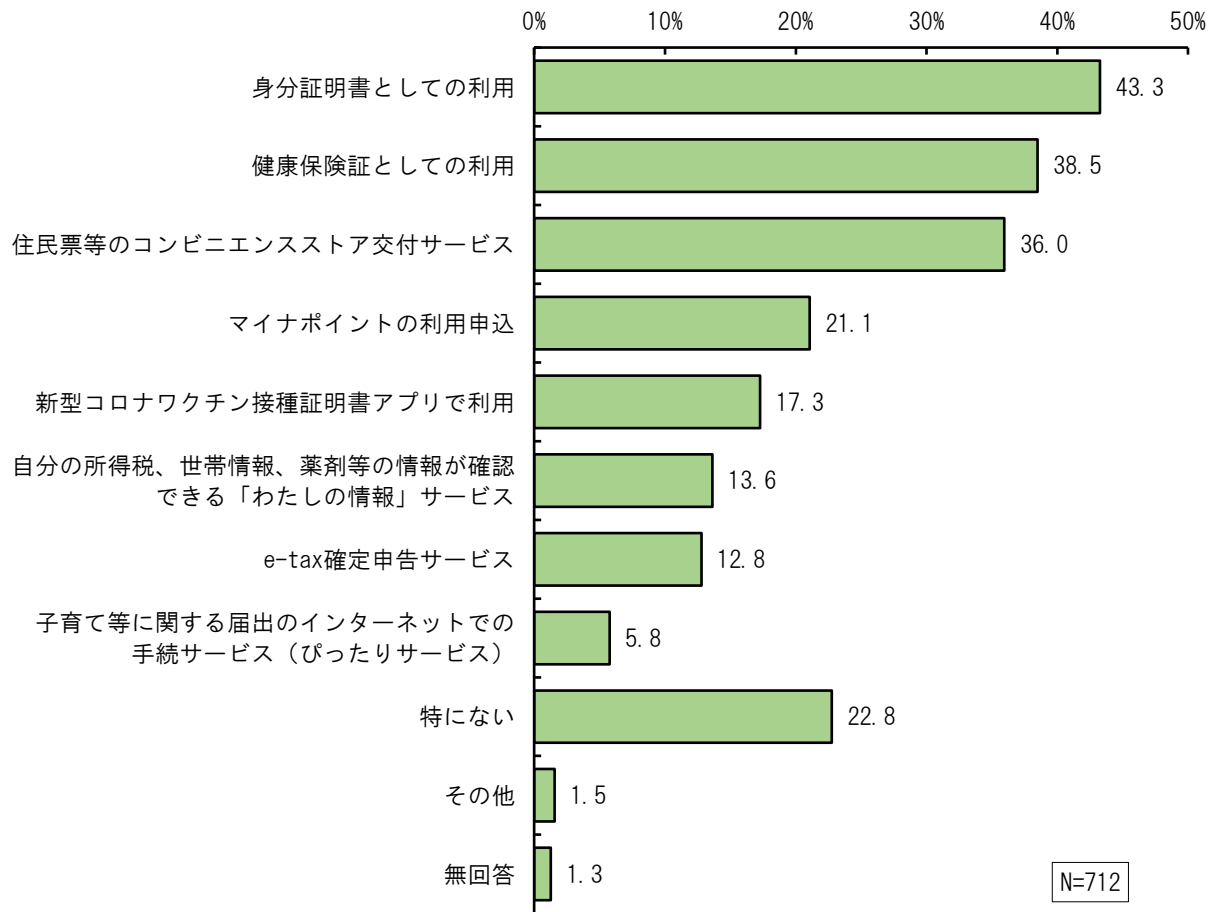
年代別で見ると、「マイナポイントの利用申込」は30代58.8%、40代58.0%、50代52.1%の順になっています。「身分証明書としての利用」は10代62.5%、20代51.8%、70代以上37.0%の順になっています。「使っていない（申請中含む）」は70代以上35.6%、60代33.6%、10代25.0%の順になっています。

行政区別で見ると、「マイナポイントの利用申込」は駿河区43.4%、葵区35.2%、清水区32.6%の順になっています。「使っていない（申請中含む）」は清水区31.7%、葵区27.7%、駿河区25.0%の順になっています。

問2-3 マイナンバーカードをこれから何に利用してみたいですか。
(〇はいくつでも)

マイナンバーカードをこれから何に利用してみたいかについては、「身分証明書としての利用」43.3%と最も多く、次いで「健康保険証としての利用」38.5%、「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」36.0%となっています。

また、「特にない」は22.8%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	身分証明書としての利用	健康保険証としての利用	住民票等のコンビニエンスストア交付サービス	マイナポイントの利用申込	新型コロナウイルスワクチン接種証明書アプリで利用	自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス	e-tax確定申告サービス	子育て等に関する届出のインターネットでの手続きサービス（びつたりサービス）	特にない	その他	無回答
全体		712	43.3	38.5	36.0	21.1	17.3	13.6	12.8	5.8	22.8	1.5	1.3
性別	男性	330	43.6	46.1	36.1	21.5	18.8	14.8	15.2	5.8	24.5	1.5	1.2
	女性	375	42.9	31.5	36.0	20.3	15.7	12.3	10.4	5.9	21.3	1.6	1.3
年代別	10代	8	50.0	12.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
	20代	56	28.6	32.1	39.3	26.8	12.5	23.2	10.7	23.2	16.1	0.0	0.0
	30代	68	27.9	38.2	48.5	22.1	23.5	22.1	10.3	22.1	23.5	0.0	0.0
	40代	100	34.0	34.0	41.0	26.0	19.0	15.0	10.0	11.0	28.0	2.0	0.0
	50代	117	34.2	38.5	42.7	30.8	18.8	14.5	23.9	0.9	22.2	2.6	0.9
	60代	143	52.4	43.4	37.1	15.4	18.2	12.6	15.4	0.0	23.8	0.7	0.0
	70代以上	216	55.1	39.8	25.9	15.3	14.4	8.8	8.3	0.5	21.8	2.3	3.2
行政区別	葵区	267	43.1	37.8	36.7	22.1	15.4	13.1	12.4	4.5	25.1	1.9	1.9
	駿河区	212	38.7	39.6	36.8	21.7	15.1	13.7	12.7	7.1	22.6	1.9	0.5
	清水区	230	47.8	37.8	34.3	18.7	21.3	13.9	13.5	6.1	20.4	0.9	1.3

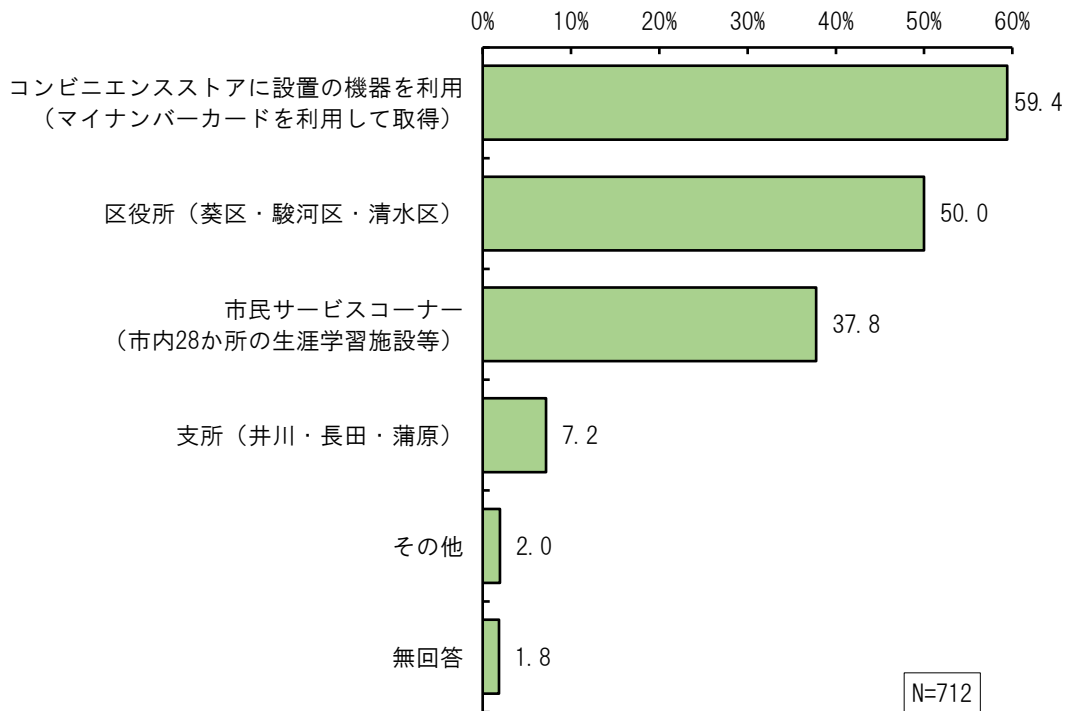
性別でみると、男性と女性の順位は異なり、男性は「健康保険証としての利用」46.1%、「身分証明書としての利用」43.6%、「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」36.1%の順になっています。女性は「身分証明書としての利用」42.9%、「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」36.0%、「健康保険証としての利用」31.5%の順になっています。

年代別でみると、「身分証明書としての利用」は70代以上55.1%、60代52.4%、10代50.0%の順になっています。「健康保険証としての利用」は60代43.4%、70代以上39.8%、50代38.5%の順になっています。「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」は30代48.5%、50代42.7%、40代41.0%の順になっています。

行政区別でみると、「身分証明書としての利用」は清水区47.8%、葵区43.1%、駿河区38.7%の順になっています。

問2-4 今後、住民票や税証明など（コンビニエンスストア等で取得できない証明は除く）を取得する場合、利用したい場所はどこですか。（〇はいくつでも）

今後、住民票や税証明など（コンビニエンスストア等で取得できない証明は除く）を取得する場合、利用したい場所については、「コンビニエンスストアに設置の機器を利用（マイナンバーカードを利用して取得）」59.4%と最も多く、次いで「区役所（葵区・駿河区・清水区）」50.0%、「市民サービスコーナー（市内28か所の生涯学習施設等）」37.8%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	コンビニエンスストアに設置の機器を利用 （マイナンバーカードを利用して取得）	区役所（葵区・駿河区・清水区）	市民サービスコーナー （市内28か所の生涯学習施設等）	支所（井川・長田・蒲原）	その他	無回答
全体		712	59.4	50.0	37.8	7.2	2.0	1.8
性別	男性	330	60.9	49.7	37.0	9.4	1.5	2.1
	女性	375	58.4	50.1	38.9	5.3	2.1	1.6
年代別	10代	8	87.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	56	87.5	44.6	17.9	1.8	1.8	3.6
	30代	68	83.8	47.1	32.4	10.3	2.9	0.0
	40代	100	80.0	49.0	38.0	8.0	1.0	0.0
	50代	117	73.5	41.9	36.8	11.1	3.4	0.9
	60代	143	52.4	46.9	43.4	9.1	1.4	1.4
	70代以上	216	31.5	60.2	43.5	4.2	1.9	3.2
行政区別	葵区	267	56.9	45.3	47.2	2.6	3.4	2.2
	駿河区	212	63.2	56.6	26.4	14.2	1.4	0.5
	清水区	230	59.1	49.1	37.8	6.1	0.9	2.6

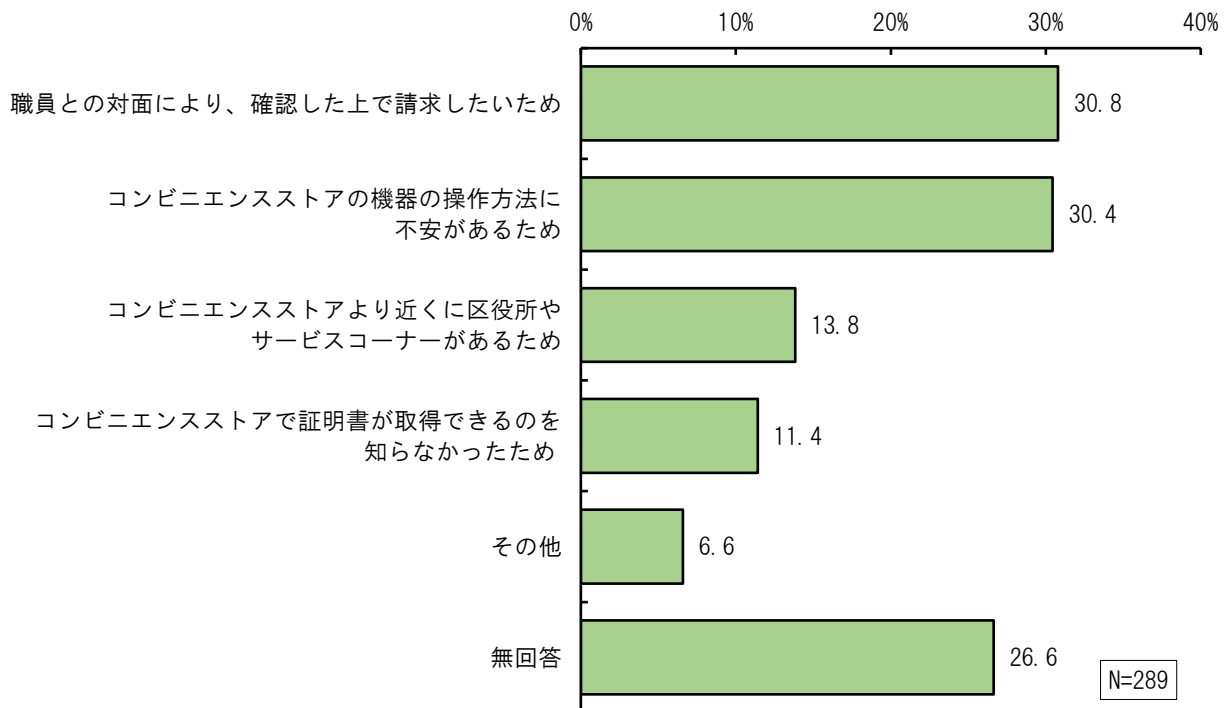
性別でみると、「コンビニエンスストアに設置の機器を利用（マイナンバーカードを利用して取得）」は男性女性共に最も多く男性60.9%、女性58.4%となっています。「区役所（葵区・駿河区・清水区）」は男性49.7%、女性50.1%となっています。

年代別でみると、「コンビニエンスストアに設置の機器を利用（マイナンバーカードを利用して取得）」は10代、20代87.5%、30代83.8%、40代80.0%の順になっています。「区役所（葵区・駿河区・清水区）」は70代以上60.2%、40代49.0%、30代47.1%の順になっています。

行政区別でみると、「コンビニエンスストアに設置の機器を利用（マイナンバーカードを利用して取得）」は駿河区63.2%、清水区59.1%、葵区56.9%の順になっています。「区役所（葵区・駿河区・清水区）」は駿河区56.6%、清水区49.1%、葵区45.3%の順になっています。

問2-4で「4 コンビニエンスストアにある機器を利用（マイナンバーカードを利用して取得）」以外を回答した方にお聞きします。
 問2-5 コンビニエンスストアで取得しない理由は何ですか。
 (〇はいくつでも)

コンビニエンスストアで取得しない理由については、「職員との対面により、確認した上で請求したいため」30.8%と最も多く、次いで「コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため」30.4%、「コンビニエンスストアより近くに区役所やサービスコーナーがあるため」13.8%、「コンビニエンスストアで証明書が取得できるのを知らなかったため」11.4%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	職員との対面により、確認した上で請求したいため	コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため	コンビニエンスストアより近くに区役所やサービスコーナーがあるため	コンビニエンスストアで証明書が取得できるのを知らなかったため	その他	無回答
全体		289	30.8	30.4	13.8	11.4	6.6	26.6
性別	男性	129	27.9	28.7	15.5	9.3	7.8	27.9
	女性	156	32.1	32.7	11.5	13.5	5.8	26.3
年代別	10代	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	20代	7	57.1	14.3	0.0	28.6	0.0	14.3
	30代	11	45.5	45.5	9.1	27.3	9.1	27.3
	40代	20	30.0	20.0	20.0	10.0	15.0	15.0
	50代	31	22.6	32.3	16.1	6.5	6.5	22.6
	60代	68	33.8	35.3	16.2	10.3	7.4	17.6
	70代以上	148	29.1	29.7	12.8	10.8	5.4	33.1
行政区別	葵区	115	33.0	30.4	18.3	8.7	6.1	22.6
	駿河区	78	26.9	37.2	9.0	14.1	5.1	28.2
	清水区	94	29.8	25.5	11.7	12.8	8.5	30.9

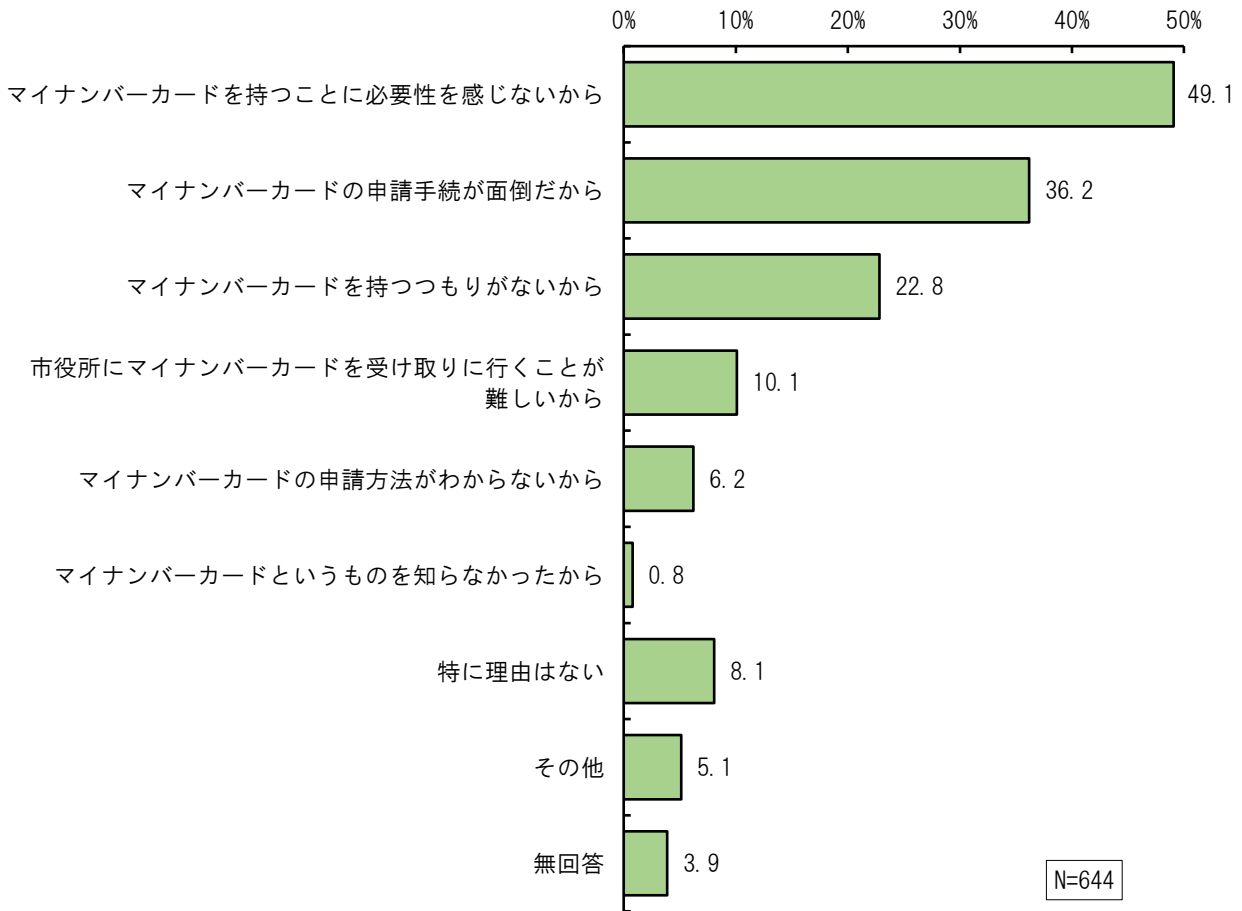
性別で見ると、「コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため」は男性女性共に最も多く男性28.7%、女性32.7%となっています。「職員との対面により、確認した上で請求したいため」は男性27.9%、女性32.1%となっています。

年代別で見ると、「職員との対面により、確認した上で請求したいため」は20代57.1%、30代45.5%、60代33.8%の順になっています。「コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため」は30代45.5%、60代35.3%、50代32.3%の順になっています。

行政区別で見ると、「職員との対面により、確認した上で請求したいため」は葵区33.0%、清水区29.8%、駿河区26.9%の順になっています。「コンビニエンスストアの機器の操作方法に不安があるため」は駿河区37.2%、葵区30.4%、清水区25.5%の順になっています。

問1で「2 持っていない」と回答した方にお聞きします。
問3-1 マイナンバーカードを持っていない理由は何ですか。
(〇はいくつでも)

マイナンバーカードを持っていない理由については、「マイナンバーカードを持つことに必要性を感じないから」49.1%と最も多く、次いで「マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから」36.2%、「マイナンバーカードを持つつもりがないから」22.8%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	マイナンバーカードを持っていないから	マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから	マイナンバーカードを持つつもりがないから	市役所にマイナンバーカードを受け取りに行くことが難しいから	マイナンバーカードの申請方法がわからないから	マイナンバーカードというものを知らないから	特に理由はない	その他	無回答
全体		644	49.1	36.2	22.8	10.1	6.2	0.8	8.1	5.1	3.9
性別	男性	252	49.6	36.1	20.6	11.9	8.3	1.2	7.5	4.8	4.8
	女性	365	48.5	36.7	23.6	9.0	5.2	0.5	8.2	4.9	3.3
年代別	10代	5	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0
	20代	39	33.3	38.5	10.3	12.8	10.3	0.0	15.4	7.7	2.6
	30代	56	42.9	53.6	17.9	16.1	1.8	0.0	5.4	3.6	5.4
	40代	113	47.8	48.7	15.9	11.5	2.7	0.9	5.3	4.4	1.8
	50代	122	46.7	43.4	15.6	15.6	6.6	0.0	8.2	5.7	3.3
	60代	100	59.0	37.0	31.0	6.0	4.0	1.0	5.0	7.0	1.0
	70代以上	198	51.0	20.7	31.3	6.6	10.1	1.5	10.1	3.5	6.1
行政区別	葵区	230	51.7	33.9	23.5	10.4	5.7	0.9	6.1	4.8	3.9
	駿河区	173	49.1	43.9	18.5	12.7	10.4	0.0	7.5	5.2	4.6
	清水区	227	45.8	33.9	25.1	8.4	4.0	1.3	10.6	5.3	3.1

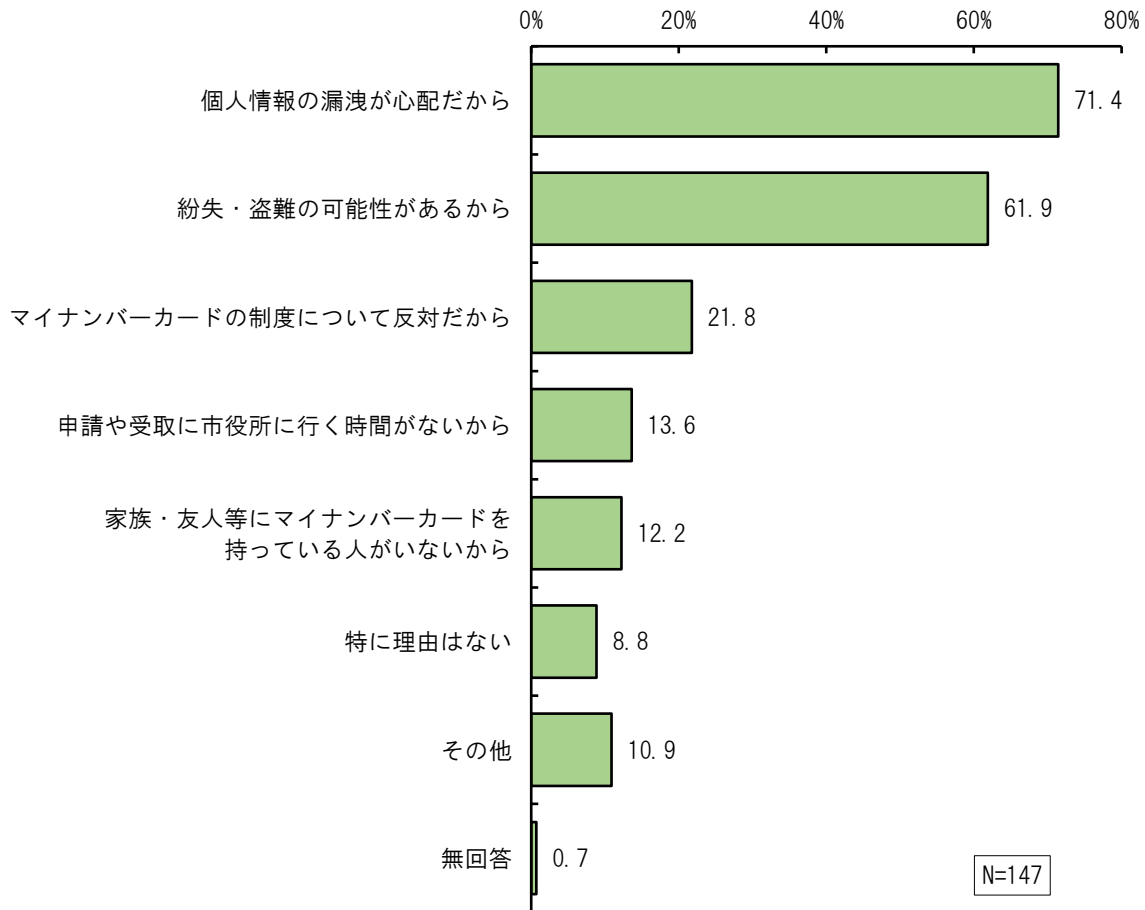
性別でみると、「マイナンバーカードを持っていないから」は男性女性共に多く男性49.6%、女性48.5%となっています。「マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから」は男性36.1%、女性36.7%となっています。

年代別でみると、「マイナンバーカードを持っていないから」は60代59.0%、70代以上51.0%、40代47.8%の順になっています。「マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから」は30代53.6%、40代48.7%、50代43.4%の順になっています。

行政区別でみると、「マイナンバーカードを持っていないから」は葵区51.7%、駿河区49.1%、清水区45.8%の順になっています。「マイナンバーカードの申請手続きが面倒だから」は駿河区43.9%、葵区、清水区33.9%の順になっています。

問3-1で「6 マイナンバーカードを持つつもりがないから」と回答した方にお聞きします。
問3-2 マイナンバーカードを持つつもりがない理由は何ですか。
(〇はいくつでも)

マイナンバーカードを持つつもりがない理由については、「個人情報の漏洩が心配だから」71.4%と最も多く、次いで「紛失・盗難の可能性があるから」61.9%、「マイナンバーカードの制度について反対だから」21.8%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	個人情報の漏洩が心配だから	紛失・盗難の可能性があるから	マイナンバーカードの制度について反対だから	申請や受取に市役所に行く時間がないから	家族・友人等にマイナンバーカードを持っている人がいないから	特に理由はない	その他	無回答
全体		147	71.4	61.9	21.8	13.6	12.2	8.8	10.9	0.7
性別	男性	52	71.2	51.9	15.4	15.4	17.3	13.5	15.4	0.0
	女性	86	70.9	66.3	26.7	10.5	9.3	5.8	9.3	0.0
年代別	10代	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20代	4	100.0	100.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	30代	10	90.0	50.0	30.0	10.0	10.0	10.0	20.0	0.0
	40代	18	83.3	66.7	50.0	16.7	5.6	0.0	5.6	0.0
	50代	19	89.5	57.9	26.3	10.5	10.5	10.5	10.5	0.0
	60代	31	80.6	54.8	16.1	22.6	22.6	3.2	16.1	0.0
	70代以上	62	53.2	64.5	14.5	9.7	9.7	14.5	9.7	0.0
行政区別	葵区	54	77.8	74.1	33.3	14.8	9.3	7.4	11.1	0.0
	駿河区	32	78.1	53.1	9.4	9.4	15.6	6.3	9.4	0.0
	清水区	57	61.4	54.4	17.5	12.3	14.0	12.3	12.3	0.0

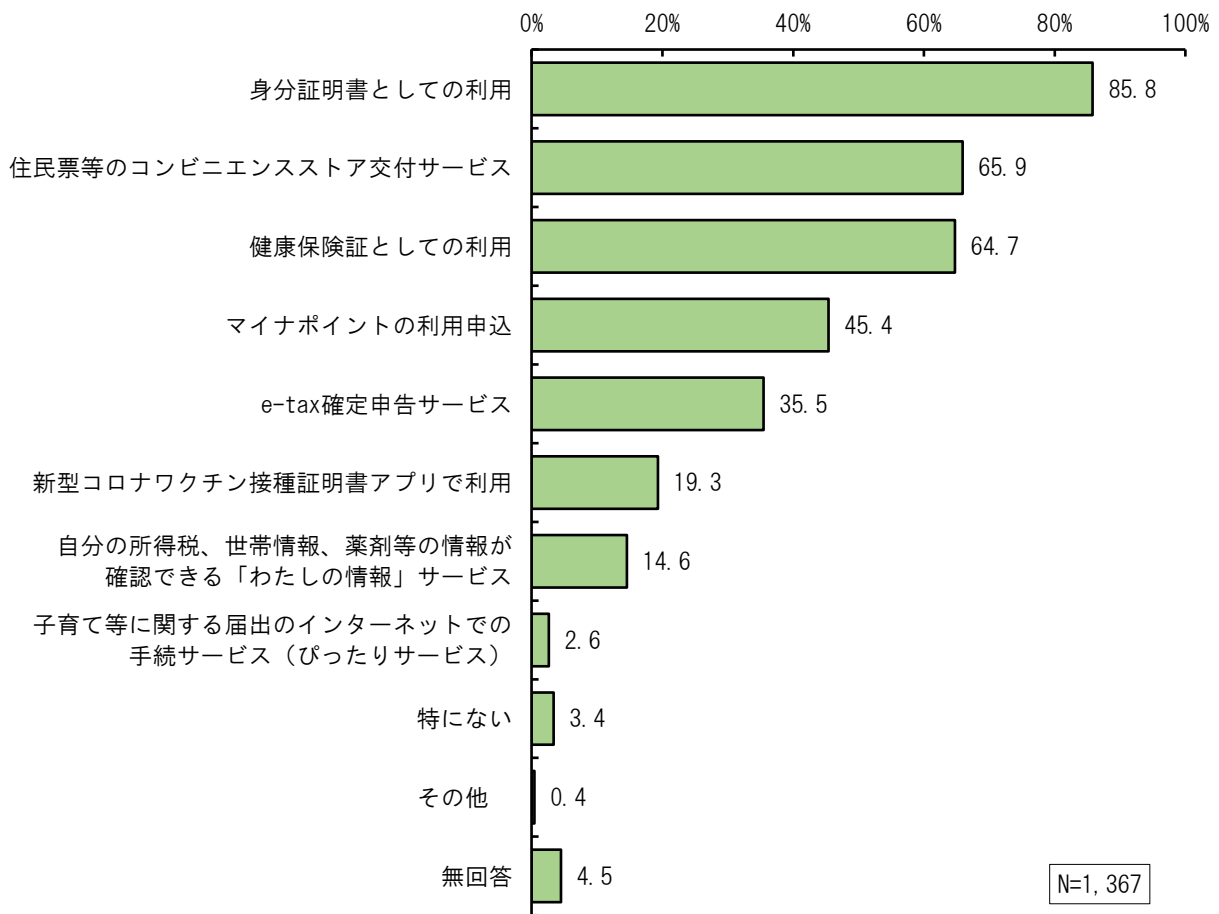
性別でみると、「個人情報の漏洩が心配だから」は男性女性共に最も多く男性71.2%、女性70.9%となっています。「紛失・盗難の可能性があるから」は男性51.9%、女性66.3%となっています。

年代別でみると、「個人情報の漏洩が心配だから」は10代、20代100.0%、30代90.0%、50代89.5%の順になっています。「紛失・盗難の可能性があるから」は10代、20代100.0%、40代66.7%、70代以上64.5%の順になっています。

行政区別でみると、「個人情報の漏洩が心配だから」は駿河区78.1%、葵区77.8%、清水区61.4%の順になっています。「紛失・盗難の可能性があるから」は葵区74.1%、清水区54.4%、駿河区53.1%の順になっています。

全員にお伺いします。
 問4 マイナンバーカードで利用できることについて、知っていたものは何ですか。
 (〇はいくつでも)

マイナンバーカードで利用できることについて、知っていたものについては、「身分証明書としての利用」85.8%と最も多く、次いで「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」65.9%、「健康保険証としての利用」64.7%、「マイナポイントの利用申込」45.4%、「e-tax確定申告サービス」35.5%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	身分証明書としての利用	住民票等のコンビニエンスストア交付サービス	健康保険証としての利用	マイナポイントの利用申込	e-tax確定申告サービス	新型コロナウイルスワクチン接種証明書アプリで利用	自分の所得税、世帯情報、薬剤等の情報が確認できる「わたしの情報」サービス	子育て等に関する届出のインターネットでの手続サービス（びつたりサービス）	特になし	その他	無回答
全体		1,367	85.8	65.9	64.7	45.4	35.5	19.3	14.6	2.6	3.4	0.4	4.5
性別	男性	585	81.9	64.4	59.7	43.6	34.2	19.7	14.0	3.4	4.6	0.5	4.8
	女性	745	89.1	67.5	69.4	46.3	35.8	18.8	14.9	2.1	2.6	0.3	3.6
年代別	10代	13	69.2	46.2	30.8	30.8	0.0	15.4	15.4	0.0	15.4	0.0	7.7
	20代	95	93.7	62.1	55.8	64.2	27.4	18.9	7.4	0.0	2.1	0.0	2.1
	30代	124	83.9	83.1	65.3	67.7	37.1	24.2	21.0	5.6	1.6	0.0	4.8
	40代	214	89.7	79.4	68.7	61.7	42.1	15.9	16.4	1.9	1.4	0.0	1.9
	50代	240	88.8	78.8	72.5	64.2	44.6	22.1	16.3	4.6	2.5	0.4	2.1
	60代	243	88.5	68.3	67.9	38.3	43.2	26.7	17.3	2.1	4.5	0.0	1.6
	70代以上	421	80.8	48.2	61.0	21.1	25.4	14.5	11.2	2.1	4.5	1.2	8.1
行政区別	葵区	500	85.6	67.0	67.2	44.6	36.8	18.8	17.6	2.2	2.8	0.4	5.2
	駿河区	385	86.8	66.8	63.6	49.4	37.4	18.4	11.9	2.1	3.4	0.8	2.9
	清水区	463	85.7	65.0	64.1	43.6	32.4	20.7	13.8	3.7	4.1	0.2	4.1

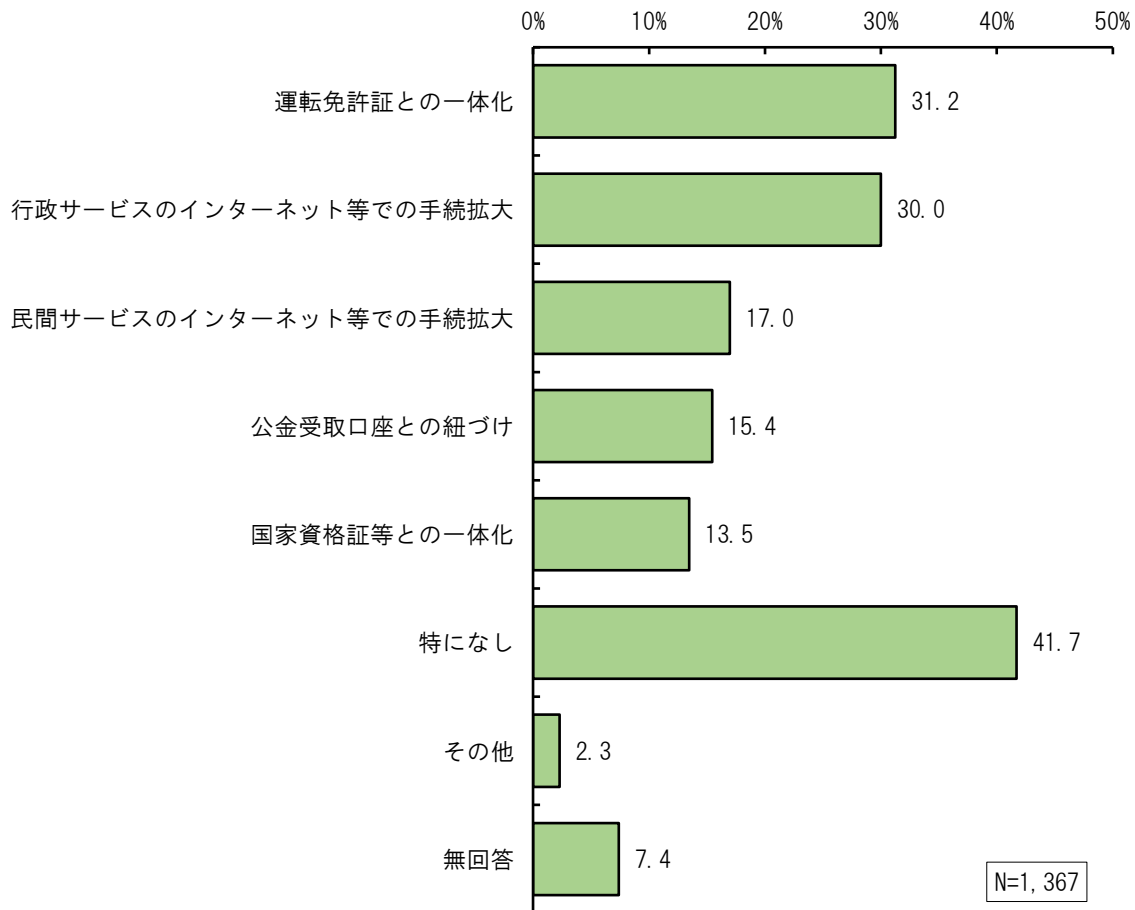
性別で見ると、「身分証明書としての利用」は男性女性共に最も多く男性81.9%、女性89.1%となっています。「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」は男性64.4%、女性67.5%となっています。

年代別で見ると、「身分証明書としての利用」は20代93.7%、40代89.7%、50代88.8%の順になっています。「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」は30代83.1%、40代79.4%、50代78.8%の順になっています。

行政区別で見ると、「身分証明書としての利用」は駿河区86.8%、清水区85.7%、葵区85.6%の順になっています。「住民票等のコンビニエンスストア交付サービス」は葵区67.0%、駿河区66.8%、清水区65.0%の順になっています。

問5 今後のマイナンバーカードを使ったサービスで期待しているものは何ですか。
(〇はいくつでも)

今後のマイナンバーカードを使ったサービスで期待しているものについては、「運転免許証との一体化」31.2%と最も多く、次いで「行政サービスのインターネット等での手続拡大」30.0%、「民間サービスのインターネット等での手続拡大」17.0%となっています。



Ⅱ 調査結果【2. マイナンバーカードの利用・取得状況について】

単位：（％）

		調査数（人）	運転免許証との一体化	行政サービスのインターネット等での手続拡大	民間サービスのインターネット等での手続拡大	公金受取口座との紐づけ	国家資格証等との一体化	特になし	その他	無回答
全体		1,367	31.2	30.0	17.0	15.4	13.5	41.7	2.3	7.4
性別	男性	585	39.3	36.9	20.5	18.6	19.7	35.0	2.4	7.2
	女性	745	25.1	25.2	14.8	13.4	8.7	47.0	1.9	7.0
年代別	10代	13	30.8	15.4	15.4	7.7	23.1	46.2	0.0	7.7
	20代	95	36.8	41.1	36.8	10.5	20.0	29.5	0.0	2.1
	30代	124	48.4	43.5	31.5	17.7	29.8	28.2	3.2	4.8
	40代	214	37.4	36.4	22.4	17.3	17.8	39.7	0.9	3.3
	50代	240	34.6	40.8	20.0	18.8	18.8	35.4	1.7	3.3
	60代	243	34.2	29.6	14.8	16.9	8.2	42.4	3.3	3.7
	70代以上	421	18.8	15.2	5.7	13.1	5.2	52.7	3.1	14.7
行政区別	葵区	500	30.0	27.0	16.2	14.0	11.0	45.6	1.8	6.8
	駿河区	385	32.5	35.1	20.0	17.1	15.8	36.1	3.1	6.5
	清水区	463	31.7	29.4	16.0	16.2	14.5	42.5	2.2	7.8

性別でみると、「運転免許証との一体化」は男性39.3%、女性25.1%となっています。「行政サービスのインターネット等での手続拡大」は男性36.9%、女性25.2%となっています。

年代別でみると、「運転免許証との一体化」は30代48.4%、40代37.4%、20代36.8%の順になっています。「行政サービスのインターネット等での手続拡大」は30代43.5%、20代41.1%、50代40.8%の順になっています。

行政区別でみると、「運転免許証との一体化」は駿河区32.5%、清水区31.7%、葵区30.0%の順になっています。「行政サービスのインターネット等での手続拡大」は駿河区35.1%、清水区29.4%、葵区27.0%の順になっています。