

# 静岡市上下水道事業経営戦略の改定（案）に関する 意見応募用紙

令和4年9月の台風第15号により、被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。また、記録的な大雨の影響により、市内で断水や浸水が発生し、市民の皆さまには、ご心配・ご不便をおかけしました。

静岡市では、中長期的な基本計画である「静岡市上下水道事業経営戦略（水道編）・（下水道編）」の改定を進めています。この計画では、水道事業・下水道事業の今後12年間の事業の方向性を示しております。改定にあたり、今回の台風を踏まえ、より皆さまの安全・安心につながるよう取り組んでいきたいと考えておりますので、是非あなたのご意見をお聞かせください。

現行計画(平成30年度策定)  
計画期間(令和元年度～12年度)




改定版(令和4年度改定)  
計画期間(令和5年度～16年度)

**【募集期間：令和4年12月20日（火）～令和5年1月20日（金）必着まで】**

## ご意見の提出方法

期間内に、意見応募用紙を次のいずれかの方法でご提出ください。

1 郵送	〒420-0035 静岡市葵区七間町15番地の1 静岡市役所 経営企画課 あて
2 ファクシミリ	FAX 番号：054-270-9122
3 持参	経営企画課（上下水道局庁舎6階）
4 市HP （電子申請）	下記の応募専用フォームにアクセスし、意見等を送信してください。 <a href="https://logoform.jp/f/w4Dds">https://logoform.jp/f/w4Dds</a> ※右記QRコードから応募専用フォームにアクセスできます。  <small>静岡市電子申請システム 「LoGoフォーム」</small>

## 意見応募用紙と改定概要の配架場所は次のとおりです

- (1)各区の市政情報コーナー（清水区/清水庁舎4階、葵区/静岡庁舎新館1階、駿河区/駿河区役所3階）
- (2)経営企画課（葵区/上下水道局庁舎6階）
- (3)お客様サービス課（葵区/上下水道局庁舎3階）
- (4)上下水道局庁舎1階ロビー（葵区/上下水道局庁舎1階）
- (5)水道事務所・下水道事務所（清水区/清水庁舎6階）
- (6)静岡市ホームページ（[https://www.city.shizuoka.lg.jp/689\\_000084.html](https://www.city.shizuoka.lg.jp/689_000084.html)）

※右記QRコードからホームページにアクセスできます。ホームページでは経営戦略【改定版】の本編が閲覧できます。



## ご意見を提出される際の注意事項

- \* 印のある欄は必ずご記入ください。（意見の提出に際して、「静岡市市民参画の推進に関する条例施行規則」第5条第4項において、個人の場合は住所及び氏名、法人その他の団体の場合は、名称、所在地及び代表者の氏名を明らかにすることとされています。ご協力をお願いいたします。）
- 個人情報については、厳正に管理を行い、「静岡市上下水道事業経営戦略の改定」に係るパブリックコメントの目的以外では使用いたしません。
- いただいたご意見は、経営戦略改定の参考とさせていただきます。また、個人が特定できないよう編集した上で、意見の要旨を市ホームページ等で公開させていただく場合がありますので、ご了承ください。

上下水道共通

1 令和4年台風15号による断水又は浸水により、ご苦労されたこと、または被災した場合に苦労したと想定できることは何ですか。該当する□に✓をいれてください。

断水	被害状況 <input type="checkbox"/> 断水被害があった <input type="checkbox"/> 被害はなかった
	苦労したこと ※複数回答可 (「被害がなかった」を選択した方は、被害にあったことを想定して可能な範囲でお答えください) <input type="checkbox"/> ①トイレ <input type="checkbox"/> ②炊事 <input type="checkbox"/> ③風呂 <input type="checkbox"/> ④洗濯 <input type="checkbox"/> ⑤洗面 <input type="checkbox"/> ⑥水の調達・運搬 <input type="checkbox"/> ⑦断水情報の収集 <input type="checkbox"/> ⑧仕事への支障 <input type="checkbox"/> ⑨その他 ( )

浸水	被害状況 <input type="checkbox"/> 床上浸水があった <input type="checkbox"/> 床下浸水があった <input type="checkbox"/> 被害はなかった
	苦労したこと ※複数回答可 (「被害がなかった」を選択した方は、被害にあったことを想定して可能な範囲でお答えください) <input type="checkbox"/> ①車や家財などの買い替え、修理 <input type="checkbox"/> ②車や家財などの移動 <input type="checkbox"/> ③解消後の土砂の撤去や家屋などの清掃 <input type="checkbox"/> ④浸水情報 (箇所、深さなど) の収集 <input type="checkbox"/> ⑤安全な避難経路に関する情報の収集 <input type="checkbox"/> ⑥道路の通行 <input type="checkbox"/> ⑦その他 ( )

【苦労した内容や想定した内容について具体的にお聞かせください。】  
(記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。)

水道事業

1 水道事業は、事業のほとんどを市税ではなく水道料金で運営をしています。あなたはこのことをご存知でしたか。該当する□に✓を入れてください。

知っていた  知らなかった

2 水道事業は、事業のほとんどを市税ではなく水道料金で運営をしています。このことを前提として、いまあなたにとって、優先して実施すべきと思う事業はありますか。下記から優先すべきと思う事業を選び□に✓を入れてください。 ※複数回答可

- ①巨大地震や自然災害に備え、水道管・施設に投資を行う「重要な管・施設の強靱化」
- ②災害時の事業継続のため、訓練や研修、関係団体との連携強化などを行う「災害時などの対応や体制の確立」
- ③将来にわたり水道を使い続けられるよう、計画的な更新等を行う「管・施設の老朽化対策」
- ④需要減少に合わせ施設の小規模化や統廃合などを行う「管・施設の効率化」
- ⑤水質維持のため、水質管理や鉛製給水管の更新などを行う「安全でおいしい水の安定的な供給」
- ⑥お客様の利便性を高めるため、キャッシュレス決済拡大などを行う「接客・窓口サービスなどの充実」
- ⑦特になし
- ⑧その他 ( )

※今後、12年間で水道事業において重点的に取り組む投資目標は、概要資料4ページに記載しています。

【それを選んだ理由をお書きください】 (記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。)

3 その他 ※水道事業に期待することや、ご意見など自由にお書きください。

【ご意見の内容】 (記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。)

下水道事業

**1** 下水道事業は、浸水対策事業を除く事業のほとんどを、市税ではなく下水道使用料で運営をしています。  
あなたはこのことをご存知でしたか。該当する□に✓を入れてください。

- 知っていた  知らなかった

**2** 下水道事業は、浸水対策事業を除く事業のほとんどを、市税ではなく下水道使用料で運営していますが、いまあなたにとって、優先して実施すべきと思う事業はありますか。

下記から優先すべきと思う事業を選び□に✓を入れてください。 ※複数回答可

- ①巨大地震や津波に備え、下水道管・施設に投資を行う「重要な管・施設の強靱化」
- ②浸水被害の軽減のため、ハード及びソフトの両面から対策を行う「浸水対策」
- ③災害時の事業継続のため、訓練や研修、関係団体との連携強化などを行う「災害時などの対応や体制の確立」
- ④将来にわたり下水道を使い続けられるよう、計画的な改築を行う「管・施設の老朽化対策」
- ⑤需要減少に合わせ施設の小規模化や統廃合などを行う「管・施設の効率化」
- ⑥川や海をきれいに保つため、下水道整備などを行う「水環境の保護・改善」
- ⑦お客様の利便性を高めるため、キャッシュレス決済拡大などを行う「接客・窓口サービスなどの充実」
- ⑧特になし
- ⑨その他（ \_\_\_\_\_ ）

※今後、12年間で下水道事業において重点的に取り組む投資目標は、概要資料 10ページに記載しています。

【それを選んだ理由をお書きください】 （記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。）

**3** 下水道事業では良好な下水道サービスを持続的に提供していく方針を掲げ、将来にわたり下水道を使い続けるための老朽化対策や、浸水被害の軽減に向けた対策に重きを置くとともに、建設投資にかかる費用を毎年一定にする目標を設定しています。（概要資料 10ページに記載しています）。

このことについて、どのように思いますか。該当する□に✓を入れてください。

- 共感できる  共感できない  わからない  その他

【なぜそう思うか理由をお書きください】 （記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。）

**4 その他** ※下水道事業に期待することや、ご意見など自由にお書きください。

【ご意見の内容】 （記入欄に「別紙のとおり」としていただき、別紙を添えて提出していただくことも可能です。）

<b>* 住所</b> (法人の場合は所在地)	<b>(必須)</b>
<b>* 氏名</b> (法人の場合は名称及び代表者名)	<b>(必須)</b>
<b>年齢</b>	<input type="checkbox"/> 19歳以下 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70歳以上
<b>職業</b>	<input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> 専業主婦(夫) <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> その他