

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

＜集計表の主旨＞ 問2の自由記載欄にご意見をいただいた方について、市の考え方を示しました。

＜意見の取り扱いについての分類＞
 A：ご意見を計画案に反映させるもの
 B：ご意見の内容が既に計画案に含まれているもの
 C：計画案には反映しないが、今後の取組の参考にするもの
 D：計画案に賛同・期待するもの
 E：その他のご意見等（質問・感想含む）

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
1	非常にそう思う	現在も便利になってきていると思うので、今後はより便利になっていくと感じたから。	ご意見ありがとうございます。	D
2	非常にそう思う	人間が今まで全て行ってきたことが現在デジタル化によって、AIやIoTなどが行う場面が多くなってきている。今やデジタル化がなければ、生活が難しくなっている人も多く、それは常に便利だからである。Data is the new oil , soil?	ご意見ありがとうございます。	D
3	非常にそう思う	現在年齢を問わず、多くの方がスマートフォンを持っているため、スマートフォン1つでできることが増えるのは良いことだと考えたから。	ご意見ありがとうございます。	D
4	非常にそう思う	今はデジタルに触れている人が多いから、あと10年くらい経てばほとんどの人がデジタルに触れられると考えたから。	ご意見ありがとうございます。	E
5	非常にそう思う	誰でもどこでも、デジタルの恩恵を受け取ることができるのなら、私たちの生活が効率よく、便利になっていくと思われる。	ご意見ありがとうございます。	D
6	非常にそう思う	この先デジタル化なしでは生活していくことは困難であると思うので、静岡市がデジタル化を進んで行くことによって他の市も取組をはじめ県全体が生活しやすくなると思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
7	非常にそう思う	様々な行政データのデジタル化が行われていく中で、オープンデータとして一般にそのデータが公開されていくこのプランは、私たちのQOLの向上に役立つと容易に考えられるため、【非常にそう思う】を選択した。しかし、デジタルデバイドの様な諸問題もあるので、そこは留意してもらいたいと感じた。	ご意見ありがとうございます。 デジタル・デバイドに関しては、本冊p67にて修正しておりますので、ご参考ください。	E
8	非常にそう思う	スマホやパソコンの使用は日常生活に欠かせないものだから。	ご意見ありがとうございます。	E
9	非常にそう思う	デジタル化推進していく事でどこでも働けるようになり、インターネットを使った新たな産業が創出されていくと思うので、デジタル化推進していくことで私たちの生活は便利になっていくと思う。	ご意見ありがとうございます。	D
10	非常にそう思う	田舎でゆったり暮らしながら現代に合った情報の早い生活ができたならとても良いと思うから。	ご意見ありがとうございます。	D
11	非常にそう思う	コロナ禍や高齢化など様々な問題があるため、外出の機会を減らすことができるデジタル化は重要だと思う。また、簡単に情報を得ることができれば、すごく便利だと思う。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
12	非常にそう思う	デジタル化により、移動の時間などの手間が省け、より効率的な生活になると思うから。	ご意見ありがとうございます。	D
13	非常にそう思う	アナログな部分が必要なこともあるだろうが、デジタル化することで市民と行政を近くすることが可能であり、生活が便利になっていくと思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
14	非常にそう思う	デジタル化は世界中で推進されている。遅れを取るべきではない。	ご意見ありがとうございます。	D
15	非常にそう思う	日々の生活の中で紙ベースの非デジタルのものが多く存在していて非常に効率が悪いものが多いと感じるので、それがデータベースのものになればとても効率の良い世の中になると思ったからです。	ご意見ありがとうございます。	D
16	非常にそう思う	市民の利便性向上や、業務の効率化が可能となり、時間やコストが少なくて済むことが多くなるため。	ご意見ありがとうございます。	D
17	非常にそう思う	時間をコストで考えたときの説明を聞いてなるほどと感じた。	ご意見ありがとうございます。	E
18	非常にそう思う	行政手続きなどより簡単にできるようになっていくため	ご意見ありがとうございます。	D
19	非常にそう思う	今の時代デジタル化が進んでいるのはもちろん、技術も進化しているから。	ご意見ありがとうございます。	E
20	非常にそう思う	デジタル化が進んでいる中で、みんなキャッシュレス決済等を使用し始めている。静岡市は東京などと比べるとまだ遅れている方だと思うのでどんどんデジタルなどを取り入れていった方がいいと思うから。	ご意見ありがとうございます。 本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
21	非常にそう思う	現代人のライフラインである、インターネットをうまく活用していて、自然に情報を入手・配信することが可能だから。	ご意見ありがとうございます。	D
22	非常にそう思う	今の景気がコロナにより悪くなっていることも含めて、感染を抑えることができたり、体に障害がある人でもその場所まで行かずに申請や届け出が可能になるといったことが利点であると思ったからです。	ご意見ありがとうございます。	D
23	非常にそう思う	デジタル化によって、効率よく生活できると考えたから	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
24	非常にそう思う	煩雑で時間のかかる行政手続きの簡略化、時間の短縮が望める他、行政から発信されるデータから、様々な恩恵が得られそうだから。	ご意見ありがとうございます。	D
25	非常にそう思う	めんどくさい、情報収集がうまくいかないなどといったことから発生している問題が、迅速に簡単に解決できそうだったから。	ご意見ありがとうございます。	D
26	非常にそう思う	デジタル化することで、データなどをすぐに分析することができるし、書類が不要になり、ファイルにもまとめやすいなどメリットがたくさんあるから。	ご意見ありがとうございます。	D
27	非常にそう思う	今の世の中でデジタルというものの自体あらゆるところでつかわれています。デジタルがあれば便利ですが使い方がわからなければ意味がないので推進することで使い方を知らなければならぬ状況を作るのが大切だと思います。	ご意見ありがとうございます。 本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
28	非常にそう思う	行政のDX推進により下記問3の設問内容の効果が期待できるため	ご意見ありがとうございます。	E
29	非常にそう思う	世の流れについて行くには必須条件だと思います	ご意見ありがとうございます。	D
30	非常にそう思う	デジタル化が豊かな国になるか否かの重要なものになります。	ご意見ありがとうございます。	E
31	非常にそう思う	行政手続きのデジタル化が時間・負担の軽減につながると同時に、データ活用が進むことで、サービスレベルの向上が期待できます。	ご意見ありがとうございます。	D
32	非常にそう思う	行政手続等のデジタル化は移動、手続きの時間、待ち時間などのあらゆる時間を短縮できると考えている。その点だけでも大変有意義であると考えている。また、デジタルを手段としてあらゆる地域課題に取り組もうとする行政の「姿勢」があることに非常に好感を抱いている。そういった姿勢がある行政であれば、今後の私たちの生活がより良くなっていくことは自明であると思う。	ご意見ありがとうございます。	D
33	非常にそう思う	直接役所へ行かなくて済むことは多々ある。自動車の使用量を減らすことが脱炭素になるから。	ご意見ありがとうございます。 本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
34	非常にそう思う	デジタル化することでいちいち市役所とかに行かなくても良くなるならとても便利になると思うから。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
35	非常にそう思う	オンラインで行政サービスが完結すれば、市役所に行く必要がなくなりもっと便利になると思う。	ご意見ありがとうございます。	D
36	非常にそう思う	実家から出て、一人暮らしをして働く場合、行政手続きをするための時間の確保が難しい。よってネット上で手続きを完結できれば手早く終わらせることができると考えられるから。	ご意見ありがとうございます。	D
37	非常にそう思う	自宅で申請や手続きができれば、窓口に出向く手間が省けたり、インターネットを使って情報収集ができたりするので便利だと思う。	ご意見ありがとうございます。	D
38	非常にそう思う	デジタル化推進により、高速通信による映像配信・道路状況を考慮したルート選択・高速配送サービスなどの便利なサービスを受けることができるから。また、市役所の業務を効率化することで私たちが行う各種申請もスムーズになると考えられるから。	ご意見ありがとうございます。	D
39	非常にそう思う	行政手続きの手続きが効率化されて楽にできるようになったから。	ご意見ありがとうございます。	E
40	非常にそう思う	デジタル化が進むことによって行政の情報や手続きが楽になると思うため。	ご意見ありがとうございます。	D
41	非常にそう思う	手続きの簡略化や、行くまでの手間を省けることにより暮らしやすく生活しやすくなると考えたため。	ご意見ありがとうございます。	D
42	非常にそう思う	情報のやり取りが簡単になり、効率化につながっていくから。手続きがしやすくなるとすごく便利。	ご意見ありがとうございます。	D
43	非常にそう思う	デジタル化推進プランでは、かかりつけ医に直接毎回行かなくても診察することができるようになるなど便利なサービスがされるから。	ご意見ありがとうございます。	D
44	非常にそう思う	市役所に行って書類を使った手続きをするのはかなり負担になっていたもので携帯やPCから手続きができるというのは金銭的にも楽になりますし、時間においても市役所に行くまでの時間を省くことができるのでかなり負担が軽減されると思いました。	ご意見ありがとうございます。	D
45	非常にそう思う	「いつでも」「行かずに」「書かずに」「押さずに」できる行政手続になれば、とても楽になるからです。理由は、私が一人暮らしを始めたばかりの時、「マイナンバーカード」の申請を行いました。私は、私の家から担当される区役所までの電車・バスを調べ、本来なら30分で到着するところを片道50分ほどかけていきました。初めて訪れる場所に一人でとても不安でした。だから、オンライン化に賛成です。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
46	非常にそう思う	コロナの関係でなるべく人混みの多いところに行きたくない時に、行政手続きがオンラインで完結できると便利だと思うから。	ご意見ありがとうございます。	D
47	非常にそう思う	デジタル化することで色々な申請作業を手短にできるようになる上に、最新の情報を得ることができるようになるから。	ご意見ありがとうございます。	D
48	非常にそう思う	手間が減る事で、ほかのやるべき事に時間を使えるようになるため。	ご意見ありがとうございます。	D
49	非常にそう思う	何かの手続きをする際、何枚も記入したり押印したりするのは正直面倒なので、スマホやパソコンでできたらうれしいと思ったからです。	ご意見ありがとうございます。	D
50	非常にそう思う	行政手続きの一括申請や条件を設定してのプッシュ通知などはとても魅力的だと思った。区役所などでの待ち時間は他にすることもなく、その場に居なければならぬため、時間を有効に使うためにも行かなくてもできる仕組みや、行った場合にもプッシュ通知で順番がわかるなどの仕組みが更に進んでいけばと思うため。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C
51	非常にそう思う	例えば住民票が必要なときなどに休日だとなかなかもらいに行くことができない。そのため、デジタル化されることで楽になると良いなと思った。	ご意見ありがとうございます。	D
52	非常にそう思う	手続きが楽になりそうだから。	ご意見ありがとうございます。	D
53	非常にそう思う	行政サービスの手続きなどがデジタル技術によってオンラインで済むようになりそうだから。	ご意見ありがとうございます。	D
54	非常にそう思う	わざわざ自らの足で役所に行かなくて済むから。	ご意見ありがとうございます。	D
55	非常にそう思う	デジタル化が進めば手続きが市役所に足を運ぶ必要がなくなったり自分のやりたいときに手続きができるようになるので良いと思う。	ご意見ありがとうございます。	D
56	非常にそう思う	行政手続きがオンラインで完結できるようになれば、直接市役所に行く手間が省けるようになるから。デジタル化を推進していくことによって一人一人が必要な情報を得ることができるようになるから。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
57	非常にそう思う	申請をするときに移動しなくて済む。決済が楽になる。	ご意見ありがとうございます。	D
58	非常にそう思う	デジタル化による取り組みによって、作業の効率化や利便性が高いため。自分たちの生活に役立つと考えたから。	ご意見ありがとうございます。	D
59	非常にそう思う	行政手続をネット上でできるため市役所に行くという負担の軽減につながるから	ご意見ありがとうございます。	D
60	非常にそう思う	行政手続をオンラインで行うことができれば、待ち時間などが大幅に削減され、手間が省けるから。	ご意見ありがとうございます。	D
61	非常にそう思う	市役所に行くコストが省け、混雑も避けることができるから。	ご意見ありがとうございます。	D
62	非常にそう思う	デジタル化が進むことで、市役所に行く回数が減ったり、待ち時間が減少したりするから。	ご意見ありがとうございます。	D
63	非常にそう思う	デジタル技術を活用していくことで、例えば行政を利用する際にかかる時間や場所にとらわれずに利用できる可能性ができたり、各種申請等がスムーズに進むことを望んでいます。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	D
64	非常にそう思う	デジタル化が進むにつれ、生活が便利になってきたという意識があるため、キャッシュレスやオンライン利用が広く普及すれば、現在より便利になることは予想できる。	ご意見ありがとうございます。	D
65	非常にそう思う	行政のデジタル化が進むことで、個人の領域だけでなく、会社業務においてもデジタル化を進めやすくなるから。	ご意見ありがとうございます。	E
66	非常にそう思う	生活の利便性向上には間違いなく結びつくと思う。	ご意見ありがとうございます。	D
67	非常にそう思う	個別の様々な情報がデジタルに紐づくことで各手続きの煩雑さが解消されます。また、時間にとらわれることもなくなり、市民サイドと市役所サイドの双方の手間の解消が期待されます。また、給付金などの審査についても、その公平性や偽装などの犯罪防止、給付の実行におけるタイムラグの短縮など多くのメリットがあると考えられます。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
68	非常にそう思う	役所に行ったときに、混雑していてかなりの時間待たされた経験があったのでデジタル化することで、その時間を削減させることができる。	ご意見ありがとうございます。	D
69	非常にそう思う	いちいち役所に行くのが嫌なので、デジタル化はとても良いことだと思います。マイナンバーカードの保有者ももっと増えてほしいです。	ご意見ありがとうございます。	D
70	非常にそう思う	忙しく時間がなかったり、家から遠くて市役所に行くことが難しい場合でも、スマホやPCがあれば手軽に用事を済ませられるため。ただ、個人情報の管理を今まで以上にきっちりしなければいけないという恐怖はある。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
71	非常にそう思う	デジタル化を進めることは、市民と行政の両方に多くのメリットがあるので素晴らしいと思った。デジタル機器をうまく扱うことができない人たちが取り残されないように注意しつつデジタル化を推進してほしいです。	ご意見ありがとうございます。	E
72	非常にそう思う	市役所に行かなくても手続きなどができるというのは、待つ時間、行く時間が削減できとても良いと思いました。私は家などリラックスできる場所での仕事にあこがれているのでテレワークの環境を進めていくというプランには賛成であり便利になっていくと思います。	ご意見ありがとうございます。	D
73	ややそう思う	デジタル化推進はこれからの時代必要になってくることだから	ご意見ありがとうございます。	E
74	ややそう思う	静岡市デジタル化推進プランには、様々なデジタル化が取り上げられており、確かにその取り組みを常に目にしてる人や、関わっている人たちからしたら生活が便利になったと感じるが、実際今回この話を私が聞いていなければ、このような取り組みがあるとは知らなかったし、知らない人からしたら何が違って何が便利になったかわかりにくいと思ったからです。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して適切な周知をできるよう検討してまいります。	E
75	ややそう思う	「誰もが」使えるために指導員が教えてくださるとのことですが、莫大な時間を確保するのが大変だと思いました。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
76	ややそう思う	移動する手間等を考えると、とても利便性が必要だと思います。ただすべてをDXに頼りすぎたりしすぎると、災害等でインターネット等が混雑し、正確性が失われると…利便性と表裏一体だと思います。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C
77	ややそう思う	市役所への届出がリモートでできるようになるととても楽だし、段階を踏まなければ実用は難しいが、高齢者の生活支援もしやすくなるから	ご意見ありがとうございます。	D
78	ややそう思う	デジタル＝便利という風に考えているため、やや自分たちの生活が便利になると回答しました。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
79	ややそう思う	デジタル化を行うことで便利になっていくことは多くあると思うから。	ご意見ありがとうございます。	D
80	ややそう思う	現在でも様々な場面でデジタル化が進み生活が便利になっていると強く感じます。そのため行政や地域のあらゆる場面でデジタルに移行できるものは積極的に変更することが生活を豊かにするため必要であると思いました。	ご意見ありがとうございます。	D
81	ややそう思う	デジタル化の推進は感染症予防につながると思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
82	ややそう思う	デメリットを感じなかったため	ご意見ありがとうございます。	D
83	ややそう思う	デジタル機器を扱える人が増えているため	ご意見ありがとうございます。	D
84	ややそう思う	様々な情報が提供されたり、使用されたりすることにより、新しくより快適な生活を送れると思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
85	ややそう思う	2030年の目指す姿（p5）が実現すると、人生が効率的に計画でき、便利になると思ったから。行政がデジタル化すれば、移動、待機の時間を他のことに使える。「ややそう思う」にした大きな理由は、スマホ依存の増加、筆記（特に漢字）能力の低下が考えられると思ったからである。暮らすには豊かになるが、知能や人間らしさの豊かさは失われていくのではないかと思った。どのように付き合っていくかを自分自身で工夫していく必要があると思った。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
86	ややそう思う	今後、さらにデジタル化が進んでいくと思うから。	ご意見ありがとうございます。	D
87	ややそう思う	オンラインでの生活が身近になってきていて、日常でも、ネットを多く使うようになっていて、便利になっていくと思いました。	ご意見ありがとうございます。	D
88	ややそう思う	デジタル化は自分達の生活を楽にするから	ご意見ありがとうございます。	D
89	ややそう思う	便利にするためのプランをしっかりと考えてあるから。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
90	ややそう思う	便利にはなるが効率化によって不便で使いにくくなるものもあると思うから。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
91	ややそう思う	コロナウイルスの影響で既存ビジネスや日常生活環境の変化に伴うIT化が急速に進んだことでDX化を身近に感じられすごく便利になったためデジタル化は生活環境を豊かにしてくれると思いました。	ご意見ありがとうございます。	D
92	ややそう思う	すでに行政サービス以外で不便を感じていないため。	ご意見ありがとうございます。	E
93	ややそう思う	観光関連のVR活用は少々夢見がちなように思えるが、それ以外は良いと感じた。	ご意見ありがとうございます。	D
94	ややそう思う	便利になるとは思うが完全にすべてが便利になるわけではないのではないかと考える。	ご意見ありがとうございます。	E
95	ややそう思う	デジタルを取り入れることで、さまざまなことが効率よく、正確にできると思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
96	ややそう思う	オープンデータやIoTを活用していくことで災害から地域を守ったり人材不足に対しての問題が減ると思う。	ご意見ありがとうございます。	E
97	ややそう思う	やはり場所を選ばない、というのは非常に便利だと思う。市役所もそうだが、銀行なども窓口でかなり待たされることもあるし、そういった時間の短縮につながるのも良い。しかし、どうしてもデジタル化による、使用方法の複雑化は否めないと思っているから。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C
98	ややそう思う	デジタル化が進むことで手続きが楽になると思うから。また、デジタル化が進むことで対面とデジタルの2つを選べるようになれば選択の幅が広がるから。	ご意見ありがとうございます。	D
99	ややそう思う	行政手続きがスムーズに行えるようになれば、とても便利だから。	ご意見ありがとうございます。	D
100	ややそう思う	くらしに関わる手続きがオンラインで完了できれば、わざわざ時間を作って移動したりしなくても良くなるから。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
101	ややそう思う	個人情報の登録でかかる時間を省略、効率よくできるようになると感じたため。	ご意見ありがとうございます。	D
102	ややそう思う	忙しいときや市役所などが遠い場合、行かなくても良くなるため便利になると思います。	ご意見ありがとうございます。	D
103	ややそう思う	今は、老人の人たちもスマホを使用しており、市役所などに行くよりインターネットで書類の届出をしたい。	ご意見ありがとうございます。	D
104	ややそう思う	情報が手に入りやすくなるから	ご意見ありがとうございます。	D
105	ややそう思う	災害や交通規制の情報を素早く知ることができて良いと思ったから。	ご意見ありがとうございます。	D
106	ややそう思う	デジタル化は便利化の中心点なものであるため、今よりさらに、テレワーク、キャッシュレス、オンラインショッピングなどが普及することは直接的に便利化につながると思う。	ご意見ありがとうございます。	D
107	ややそう思う	キャッシュレス決済はいい案だと思う。	ご意見ありがとうございます。	D
108	ややそう思う	手続きが簡略化になるから	ご意見ありがとうございます。	D
109	ややそう思う	時間の短縮になると思えたため。	ご意見ありがとうございます。	D
110	ややそう思う	どんな事でも楽で、簡単に利用することができるから。	ご意見ありがとうございます。	D

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
111	ややそう思う	何か申請したい時などに、役所にわざわざ行って長い時間順番待ちをする必要がなく、お年寄りなどのデジタル化が難しい人が役所に行ったとしても、デジタルで済ませる人がたくさんいると思うので、待ち時間も少なくなると思う。	ご意見ありがとうございます。	D
112	ややそう思う	手間のかかる書類作成や対面でのやり取りがなくなることで、手続きがより効率的になるため。	ご意見ありがとうございます。	D
113	ややそう思う	いつでも・行かずにができるようになると自分の都合に合わせてやることができるようになるから。	ご意見ありがとうございます。	D
114	ややそう思う	今まで、様々なことで時間を取られていたことが、効率していくことで、メリットがあることだと思ったから。情報の伝達がはやくなることによって、便利になることもあったから。	ご意見ありがとうございます。	D
115	ややそう思う	電子申請を既に利用しており、便利さを実感しているから。	ご意見ありがとうございます。	D
116	ややそう思う	デジタル化の利点である、効率化がなされれば、都市部であっても窓口での待ち時間などの無駄がなくなると感じたためです。	ご意見ありがとうございます。	D
117	ややそう思う	デジタル化の中で特に行政のデジタル化・災害時の迅速かつ明確な情報提供が魅力に感じました。災害が起きたときはパニックになってしまい、どのような行動をとればいいのかわからなくなってしまう方も多くいると思います。なのでこの取り組みはとても良いと思いました。2のややそう思う。にした理由は高齢者の方はデジタルが苦手な方がいるのではないかと考えたからです。	ご意見ありがとうございます。	E
118	ややそう思う	個人情報・プライバシーが流出しない厳重な情報の保護をおこなったうえで様々な情報を共有できるようになればより暮らしに多様性が生まれそうだと感じた。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	D
119	ややそう思う	現在発展している、デジタル技術を活用することで、今迄よりも無駄な時間をはぶくことができ、現在よりも効率的に生活することが期待できます。しかし、遠隔医療を活用したいであろう、デジタル機器を扱うことが苦手な高齢者には、どのように対応するのが、疑問に思いました。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
120	ややそう思う	デジタル化を進めることによって、様々なサービスがどこでも利用できるようになり利便性が上がると考えたが、高齢者にも簡単に利用できるようなサービスにするのが課題であると考えた。	ご意見ありがとうございます。	E
121	ややそう思う	便利になっていくと思いますが、すべての人がデジタル化に対応できるとは思わないので、そう言ったものに苦手意識を持っている人なども気軽に利用できるような工夫が必要だと考えました。また、使用法を知っている人にも知らない人にも丁寧に対応することが求められると思います。	ご意見ありがとうございます。	E

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
122	ややそう思う	インターネットを使う世代の人にとっては様々な手間を省くことができるのでとても良いと思う。ややそう思うにした理由はお年寄りなどが置き去りにされそうだから。	ご意見ありがとうございます。	E
123	ややそう思う	書類の申請などがオンラインで行うことができるのは便利だし、わざわざ市役所に行く必要なくなるので行く手間も省けていいと思ったため。ただ、利用方法がわからない人が取り残されないような対策も同時に行ってほしいと思いました。	ご意見ありがとうございます。	E
124	ややそう思う	私たち若い世代ではデジタルは当たり前ですが、世代によっては使いこなすことが困難です。そのための案はあると思いますがコミットすればより便利につながると思います。将来的には言語の壁をなくすシステムがあれば日本はより世界進出していけると思う。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
125	ややそう思う	デジタル化することで、無駄な作業も効率化することが可能になることで私たちの生活がより良いものになると思う。ただ、高齢者など、慣れてない人がいることが課題であると感じる。	ご意見ありがとうございます。	E
126	ややそう思う	デジタル機器が苦手な人にとっては不便・面倒だと感じる人もいると思うため。	ご意見ありがとうございます。	E
127	ややそう思う	紙媒体での申請ではなく、デジタルで行えるようになれば役所や郵便局などに直接行く手間が省けて、より便利になると思う。一方で、デジタル機器の扱いに慣れていない人（50代くらい～高齢者）にとってはかえって不便になる可能性もある。	ご意見ありがとうございます。	E
128	ややそう思う	私の世代はデジタル関係に慣れてきているので便利だと思いました。地域に高齢の方が多いのでデジタル化したときにどう対応するか考えると難しい問題だなと思いました。家族や近所の方が困ってたらなるべく手伝おうと思います。	ご意見ありがとうございます。	E
129	ややそう思う	申請するときに、わざわざ市役所に行く必要なくなるから。ただ、デジタルが苦手な人もいると思うので、みんなが簡単に使えるようになったらいいと思う。	ご意見ありがとうございます。	E

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
130	ややそう思う	すべてがオンラインで完結できるのはいいことだが、デジタル化に対応できないご老人の方などがいると思われるから。	ご意見ありがとうございます。	E
131	ややそう思う	今までの手間がなくなり便利になる反面、サーバーや通信の障害が起きたり、デジタル化に適應できる人とできない人に差が生まれてしまったりするかもしれないから。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
132	ややそう思う	デジタル機器が苦手な方がいることは当たり前だが、生活をしていくにあたって機器を少しずつ理解していき生活が便利になっていくと考えられるから。	ご意見ありがとうございます。	D
133	ややそう思う	行政ではサービスをオンラインで実際におこなえたり、効率的かつ高品質なサービスを実現できるため。また、地域として新技術を使った新たなイノベーションが生まれたり、企業DXの促進による地域経済の活性化が進むから。	ご意見ありがとうございます。	D
134	ややそう思う	民間の企業の職業形態がより良くなるには行政が積極的に改革を行っていくことはとても良いアイデアだと思いました。しかし、デジタル技術の発展による雇用問題にも目を向け始めなければいけないと思いました。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
135	ややそう思う	デジタル化で効率性や利便さが増して今よりも生活しやすいものになると思う。しかし、学校とのやり取りやVRでの旅行などでは、やり取りが便利になりズルをしてしまう人が増えるのではないかと、旅行はその地域の活性化がVRで満足してしまったり低下してしまうのではないかと考えた。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
136	どちらともいえない	便利になっていきそうだと思うけど、今の生活で満足しているから、そこまで便利になる必要もないと思う。	ご意見ありがとうございます。	E
137	どちらともいえない	便利な点がある一方でデメリットもあるため。また、詳しい内容を理解しきれていないためにどちらとも言えない。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して適切に周知をできるよう検討してまいります。	E
138	どちらともいえない	このように知る機会がないと、「静岡市デジタル化推進プラン（案）」があることをそもそも知らない人がいるから。しかし、知らないところで私たちの生活が良くなっている可能性もあると考え、どちらともいえないにしました。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して適切に周知をできるよう検討してまいります。	E
139	どちらともいえない	デジタル化が進んでも、広まらなければ、便利になっていくとは言えないと思ったから。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
140	どちらともいえない	どこまでが現状デジタルでできるのかわからないから	ご意見ありがとうございます。	E

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
141	どちらともいえない	DX推進だけが、市民の生活利便性を高めるものではない、ということで、「DX化により市民生活が便利になる」といった短絡的な口上はよろしくないと思う。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C
142	どちらともいえない	デジタル化がいくら進んでもフィジカル空間はなくなりませんので、何でもかんでもデジタルとはいかないのではないかと考えられるため。 特に、デジタルでできること・できないこと、フィジカルでできること・できないことの分析があいまいな現在では、技術に人間生活が追い付かないのではないかと考えられます。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C
143	どちらともいえない	私たちの行政手続が今まで紙ベースであったものが市役所以外の場所でオンライン上で行えるのは良いことだと思う。しかし、個人情報データをデジタルで管理するため、個人情報の流出のリスクが高くなるため、ある程度のセキュリティが必要だと感じる。	ご意見ありがとうございます。	E
144	どちらともいえない	老若男女と考えたとき、本当に便利なのかとは思った。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
145	どちらともいえない	デジタル化は私たちや10代～40代くらいの方たちからしたら良いものになる、便利になると思うが、今は高齢化が進んでいるため50代以降の多くの方々からはとても負担になると思ったから。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	E
146	どちらともいえない	情報がデジタルになることはとても便利になるが目に見えないことからあまり信用性がない。また、デジタル情報に慣れない人に対しては不便だと思います。	ご意見ありがとうございます。	E
147	どちらともいえない	デジタル化が推進すれば確かに生活が便利になると思いましたが、高齢者にとってはくらしにくくなるのではないかと思ったからです。コロナのインターネット予約で私のおばあちゃんが困っていて、なかなかできなかったので、デジタルを扱うのは難しいと思いました。	ご意見ありがとうございます。	E
148	どちらともいえない	デジタル化によって生活は豊かになるがご老人などのネットにうとい世代に対してはその豊かさを与えられないのではないかと思った。	ご意見ありがとうございます。	E
149	あまりそう思わない	生活している中であまり変化をかんじないため。紙のものが電子に変わったというのを感じることはすこしはありますが、デジタル化というほどの変化を感じないからです。4G5Gの差もほとんど自分にはかんげいもないものなので、変化がよくわかりません。	ご意見ありがとうございます。本プランの推進に際して適切に周知をできるよう検討してまいります。	E
150	まったくそう思わない	「静岡市」の独自性が全く見えず、施策も総花的、かつ、曖昧な内容で、結局、静岡市をどうしたいのか、が見えてこないプランであるため。	ご意見ありがとうございます。「静岡市」の独自性につきましては検討してまいります。	C

「静岡市デジタル化推進プラン（2021-2030）（案）」に関するパブリックコメントの自由記載欄（問2）集計表

No.	問1回答	意見等要旨	市の考え方	意見の反映状況
151	わからない	良く分からなかったから	ご意見ありがとうございます。	E
152	無回答	行政のデジタル化は、市民の利便性向上につながるものと思う。但し、利用者（住民）のITと情報のリテラシーをアップさせる施策が必要と考える（体感させての対応要）。地域のデジタル化は、スマートシティ化の内容が具体的に明示されていないが、実現した場合、観光や防災（減災）面での効果は想像できる。	ご意見ありがとうございます。リテラシーの向上に関しては本冊 p 67の施策をご参照ください。スマートシティの具体的な内容は今後の計画となりますが、本プランの推進に際して参考とさせていただきます。	C