

(仮称)「静岡市デジタル化推進プラン (2021-2030) (案)」 へあなたのご意見をお寄せください

意見募集期間：令和3年12月22日(水)～令和4年1月21日(金) 必着

推進プラン策定の趣旨

静岡市を含む我が国を取巻く社会環境は、新型コロナウイルスの感染拡大を契機に「新しい生活様式」の推奨や、国における急速な行政のデジタル化の推進など、これまでと異なる大きな変革の時期を迎えています。

市民生活においては、対面を避けた「新しい生活様式」により、テレワークやキャッシュレス決済などのデジタル技術を活用した生活スタイルが定着してきました。また、企業活動においては、これまでの慣例から組織、制度を抜本的に変革する「DX (デジタル・トランスフォーメーション)」に注目が集まり、取組が始まってきました。

この動きにあわせ、国においては、行政手続のオンライン化や地方公共団体の基幹系業務の標準化などを盛り込んだ「デジタル・ガバメント実行計画」を令和2年12月に改訂すると同時に、地方のDXを推進すべく「自治体DX推進計画」を策定し、各自治体にも当該計画に基づく実践を要請しております。

これを受けて、静岡市のデジタル化に関する方向性や指針を定め、デジタル化を推進するため、「静岡市デジタル化推進プラン (2021-2030)」を策定することとしました。

意見応募用紙について

次の窓口等で意見応募用紙を配布しています。

また、(仮称)「静岡市デジタル化推進プラン (2021-2030) (案)」の概要版、推進プランをご覧ください。

- (1) 静岡市役所 デジタル化推進課 (静岡市役所静岡庁舎新館11階)
- (2) 各区役所の市政情報コーナー
- (3) 各生涯学習センター及び各生涯学習交流館
- (4) 静岡市ホームページ

ご意見の提出方法

期間内に、意見応募用紙を次のいずれかの方法でご提出ください。

1 郵送	〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 デジタル化推進課 あて
2 ファクシミリ	FAX番号 054-254-3915
3 持参	静岡市役所 静岡庁舎新館11階 デジタル化推進課
4 電子申請	応募専用フォームからご提出ください。 (https://logoform.jp/form/79j2/51075)

QRコード
(電子申請)



お問合せ先

静岡市企画局デジタル化推進課 (電話 054-221-1341 FAX 054-254-3915)

(仮称)「静岡市デジタル化推進プラン(2021-2030)」の概要

プランの 基本理念	<p>◎目指す姿：「誰もがデジタル化による豊かさを享受できる地域社会の実現」</p> <p><u>基本理念の考え方について</u> デジタル技術の活用による課題解決が国の重要な施策として位置づけられる中、「世界に輝く静岡」の実現を目的として、「SDGs」の視点を取り入れ、「5大構想」の着実な推進を行うとした「静岡市総合計画」の考え方を元に、デジタル技術がもたらす様々な利便性、また、デジタル技術を活用した新しい都市創造の推進などにより、市民の皆さんや、地域社会が「豊かさ」を受けられるような施策を推進することを目指す姿として表しました。</p>
--------------	---

プランの 期間	2021年度(令和3年度)から 2030年度(令和12年度)まで
------------	---

プランの 位置づけ	期間における 静岡市のデジタル化に関する方向性や指針を示すもの と位置づけします。
--------------	--

プランの 施策体系	本プランにおける施策体系について、2030年の目指す姿の実現に向け、現在から取り組みを進める施策の内容を体系化し、政策の柱としてまとめました。			
	政策の柱	政策の方向性	2030年の目指す姿	目指す姿を実現するための 主要な取組事例 (R3現在)
	行政の デジタル化	市民の 利便性向上	オンラインで完結する 行政サービスの実現	◆電子申請の拡充 電子申請システム等を活用して、行政手続オンライン化の推進します。
			市民が真に必要なとする 情報提供の実現	◆静岡型「災害時総合情報サイト」の構築 市民が必要とする情報を分かりやすく提供できるポータルサイトを構築します。
		行政運営の 効率化と 生産性の向上	効率的かつ高品質な 行政サービスの実現	◆AI・RPA等の新技術実装 AI・RPA等の業務効率化の効果を検証し、効果的な業務に導入します。
			効果的なインフラ整備と 管理の実現	◆スマート水道メーターの導入検討 電気・ガス・水道における共同検針の有効性等と同メーターの導入を検討します。
			市民情報を守る セキュリティ対策の継続	◆情報セキュリティの確保 情報セキュリティ対策の実施及び見直しと職員研修等による情報セキュリティレベルの維持・向上を図ります。
		地域の デジタル化	新たな価値の創造(スマートシティ)	新たな都市創造に向けた イノベーションが生まれる まちの実現
	地域が抱える 社会課題の 解決			企業DXの促進による 地域経済の活性化
			デジタル・デバイドの 解消	◆情報リテラシー向上事業 スマートフォン等の情報通信機器の活用に関する講座を開催します。
デジタル 人材の 確保と育成	デジタル人材の 確保と育成	デジタル人材の 確保と育成の継続	◆デジタル人材の確保及び育成 デジタル化施策推進のため、行政のデジタル人材確保や職員育成等を行います。	
		デジタル教育環境の充実	◆GIGAスクール構想の推進 デジタル社会で活躍する児童・生徒を育てる環境を整備します。	

推進プランが目指す2030年代の静岡市の姿（イメージ）

静岡市の恵まれた自然環境や立地、産業と先進的なデジタル技術が調和した誰もがデジタル化による豊かさを享受できる魅力的な都市を目指します



ぎょうせいの未来

オンラインで完結する行政サービスの実現

様々な暮らしに係る手続きが、原則オンラインで完結ようになります。
また、必要な行政情報がオンラインですぐ届くようになります。

電子申請システムでオンラインで手続き完了

必要な情報がオンラインですぐ届く



ちいきの未来

新たな都市創造に向けたイノベーションが生まれるまちの実現

市民の皆様と行政、企業、大学などが連携する取組を進め、今まで実現できなかった市民の皆さんが待望するデジタルサービスが提供されます。



(例)
VR（仮想現実）技術による
東海道バーチャル旅行

効率的かつ高品質な行政サービスの実現

新しい技術を行政運営に取り入れることで、職員の多様な働き方や生産性の向上を実現し、行政サービスの質が上がるようになります。

テレワーク等を駆使し多様な働き方と生産性向上を実現

AI・RPA等の新技術の導入により生産性を向上



企業DXの促進による地域経済の活性化 デジタル・デバイドの解消

5Gなどの通信技術が更に高度化・充実することで、市内のどこにいても充実した暮らしを送れます。
また、本市の温暖な気候や交通の利便性の高さから拠点を移転したり、ワーケーションとしてサテライトオフィスを構える企業が増えてきます。

高速通信による映像配信サービス

首都圏企業やスタートアップが中山間地へワーケーション



2030年代には普及が期待される新技術



自動運転タクシー・バス



高速配送ドローン



遠隔医療