

静岡市 行政ガイド 目次

行政ガイドのご利用に際して

この「しずおか生活ガイドブック」の行政情報は、原則として、令和3(2021)年4月1日を基準に作製しています。発行にあたって、できる限り新しい情報を盛り込みましたが、発行後に制度や料金の改定が行われることもあります。

最新の情報は、静岡市ホームページでご確認ください。

[ホームページ](https://www.city.shizuoka.lg.jp/) <https://www.city.shizuoka.lg.jp/>



市章

静岡市役所

静岡市のコールセンター

市役所へのお問い合わせは、下記コールセンターをご利用ください。市政全般に関するお問い合わせにお答えします。

【市役所いつでも電話サービス】

◎年中無休 午前8時～午後8時

にじゅうまるのしやくしょ
☎ 200-4894

FAX 200-4895

[ホームページ](https://call.city.shizuoka.jp/) <https://call.city.shizuoka.jp/>

区役所・支所

葵区

【葵区役所】葵区追手町5番1号

☎254-2115

【井川支所】葵区井川656番地の2

☎260-2211

駿河区

【駿河区役所】駿河区南八幡町10番40号

☎202-5811

【長田支所】駿河区上川原13番1号

☎259-5522

清水区

【清水区役所】清水区旭町6番8号

☎354-2111

【蒲原支所】清水区蒲原新田一丁目

21番1号

☎385-3111



市の花

タチアオイ

アオイ科・タチアオイ属



市の木

ハナミズキ

ミズキ科・ミズキ属

- 28 緊急連絡先・転入された方へ
- 29 火災・救急・災害対策
- 33 戸籍・住民登録〔届出・証明〕
 - 38 市民サービスコーナー
 - 41 斎場の利用
- 42 国民健康保険
- 45 後期高齢者医療制度
- 47 国民年金
- 48 市税
- 51 生活環境
 - 51 水道・下水道
 - 53 ごみ
 - 56 市民相談室
- 65 医療
- 66 健康福祉・保健衛生
 - 66 がん検診・各種健康相談
 - 68 高齢者福祉
 - 70 介護保険
 - 73 心身に障がいのある方に
- 77 子育て
 - 77 乳幼児・児童
 - 84 小・中学校・高校
- 87 市民活動
- 89 公共施設
- 105 市議会・情報公開・広報
- 107 各課の仕事と連絡先



市の鳥

カワセミ

ブッポウソウ目・カワセミ科

緊急連絡先
転入された方へ

火災・救急
災害対策

戸籍・
住民登録
〔届出・証明〕

国民健康保険

後期高齢者
医療制度

国民年金

市税

生活環境

医療

健康福祉・
保健衛生

子育て

市民活動

公共施設

市議会・
情報公開・広報

各課の仕事と
連絡先

※新型コロナウイルス感染症対策として、各施設の閉館状況や市税等の減免事項に変更がある場合がありますので、詳細についてはホームページをご確認ください。

緊急連絡先

※ 静岡市の市外局番は<054>

- 警察への事件・事故の通報……………☎110
- 火事・救急車……………☎119
- 休日・夜間の急病

◇当番情報電話案内

24時間対応 ☎0800-222-1199(自動音声)

◇毎夜間

・急病センター(右図)

内科、小児科、外科

診療時間 午後7時～10時 ☎261-1111

◇祝休日の昼間・土曜日の午後(在宅当番医制)

内科、小児科、外科→当日の新聞(朝刊)に掲載

◇救急歯科センター 葵区城東町24-1

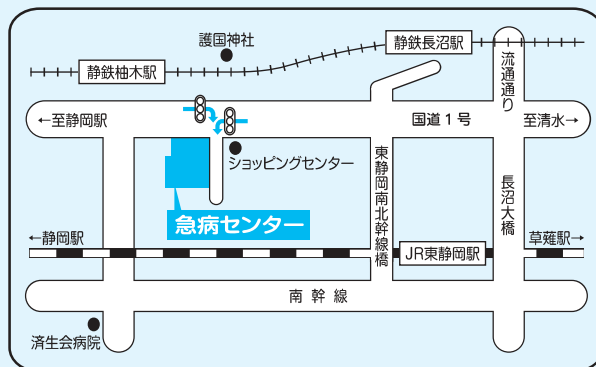
(城東保健福祉エリア保健所棟1階)

日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)

診療時間 午前9時～午後5時

(受付は午後3時30分まで) ☎249-1199

急病センター 葵区柚木1014番地



○電気(中部電力パワーグリッド)

葵区・駿河区・清水区 ☎0120-985-232

○ガス(静岡ガス)

葵区・駿河区・清水区(蒲原地区を除く)

☎285-2111

蒲原地区

☎0545-52-2260

○LPガス(プロパンガス)

契約している販売所へお問い合わせください。

○水道(平日17:15～8:30、土日、祝日の修理・相談)

葵区・駿河区 修繕センター

☎248-7812

清水区

清水給水修繕センター

☎345-5270

新しく転入された方へ

転入届

静岡市に転入されてから14日以内に届出をしてください。

詳しくは… 34ページ

国民健康保険

「前住所地で国民健康保険に加入していて、引き続き静岡市でも加入する方」または「新たに加入しなければならない方」は転入後14日以内に加入の手続きをしてください。

詳しくは… 42ページ

後期高齢者医療制度

前住所地で後期高齢者医療制度に加入されていた方は、転入されてから14日以内に加入手続きをしてください。

詳しくは… 45ページ

国民年金

年金を受給している方が転入された場合、住所の変更手続きが必要な場合があります。

使用開始の届出

水道や電気、都市ガスなどは使用開始の際に届出してください。

自治会・町内会活動

市内には約950の自治会・町内会等があり、南海トラフ地震に備えての自主防災活動、青少年の健全育成、交通安全、環境美化運動、住民同士の交流会などを実施しています。

また、市の広報紙や各種回覧などは、自治会・町内会等を通じて配付されます。まだ自治会・町内会等に加入していない方は、自治会・町内会等に加入し、安全・安心な明るい地域をつくりましょう。

詳しくは…各区役所地域総務課

葵区 ☎221-1051 ・FAX221-1104

駿河区 ☎287-8697 ・FAX287-8709

清水区 ☎354-2028 ・FAX351-4470

小・中学校の転入届

区役所では、転入届をされたときにお子さんの通学する学校を指定し、「転学通知書」をお渡しします。

詳しくは… 84ページ

犬の転入手続き

犬を飼われている方は、動物指導センター(P62)へ犬の転入手続きが必要です。

火災・救急

火災・救急の通報の仕方

[119番]をダイヤルし、電話が通じたら、あわてず、はっきりと次のように教えてください。

★火災のとき「火事です。静岡市〇〇区〇〇町〇〇丁目〇〇番〇〇号〇〇宅付近で〇〇が燃えています。目標となる大きな建物は〇〇です。」

★救急のとき「交通事故(または急病人)です。静岡市〇〇区〇〇町〇〇丁目〇〇番〇〇号〇〇宅です。目標となる大きな建物は〇〇です。」

◆119番の受信先

ご家庭の一般電話や公衆電話からの[119番]は、静岡市消防局の指令室につながります。

★IP電話からの119番通報

IP電話の種類によって、119番通報ができないもの、通報を行うための設定が必要なものがあります。詳しくは契約先や取扱説明書などで確認してください。

★携帯電話からの119番通報

静岡市消防局管内で携帯電話から通報した場合は静岡市消防局の指令室につながりますが、管轄の境では他の消防本部につながる場合があります。その場合は消防本部間で転送しますので電話を切らずにお待ちください。

※通報の際は自分の携帯電話の番号をお知らせください。

★FAX119

火災・救急の種別などを記入し119番をダイヤルしてFAX送信してください。用紙の見本は静岡市ホームページの防災・消防欄に掲載されています。

★NET119

音声による通報が困難な方を対象に携帯電話のインターネット機能を利用した緊急通報システムを導入しています。詳細は各区の福祉事務所障害者支援課までお問い合わせください。(障害者支援課…葵P110、駿河P111、清水P112参照)

『皆さんの命と財産を守る119』

災害情報・病院等の問い合わせには使用しないでください。ご協力をお願いします。

災害対策

災害に備えて

危機管理総室

☎221-1241・221-1243

☎254-2100・251-5783

市では「安心して生活できる災害に強いまちづくり」を目指し、積極的に防災対策に取り組んでいます。また、家庭内の防災対策、備蓄品、非常持ち出し品、避難経路や避難場所の確認など、皆さんからの防災相談にも応じています。気軽にご相談ください。

◆自主防災組織

台風や洪水、土砂災害、地震など災害が起きたとき、自分自身の身を守り財産を守るためには、一人ひとりが日ごろから災害に対する十分な準備をしておくことが大切です。(自助)

◆消防テレホンガイド ☎0180-99-5678(自動音声)

管内(静岡市、島田市、牧之原市、吉田町、川根本町)で現在発生している火災などの災害情報を知ることができます。

※PHSとIP電話の一部では使用できない場合があります。

消防署への各種届出等

申請書・届出書の提出はインターネットではできません。静岡市のホームページから書式を取得し、記入後静岡市消防局、または各消防署へ提出してください。手続きについて不明な場合は、提出前に電話でお問い合わせください。

市内消防署・出張所一覧

	名称	所在地	電話番号
葵区	葵消防署	駿府町2番93号	255-0119
	平和出張所	平和一丁目3番58号	271-1516
	山崎出張所	山崎二丁目3番地の8	278-7671
	南田町出張所	南田町1番1号	253-1512
	千代田消防署	東千代田二丁目1番10号	263-1295
	城東出張所	城東町55番10号	245-1513
	瀬名出張所	瀬名一丁目19番11号	262-3983
	しずはた出張所	下94番地の1	294-3119
	井川出張所	井川994番地の1	207-3007
駿河区	駿河消防署	南八幡町10番30号	280-0119
	東豊田出張所	聖一色206番地の3	265-6355
	稲川出張所	稲川一丁目5番12号	281-2035
	鎌田出張所	鎌田54番地の4	259-1001
	用宗出張所	用宗二丁目7番5号	259-2400
	大谷出張所	水上28番地の10	237-0517
	清水消防署	東大曲町6番8号	367-3119
清水区	高部出張所	押切1587番地	348-0119
	有度出張所	吉川507番地の1	346-0119
	港北消防署	庵原町592番地の8	363-0119
	庵原分署	由比716番地の1	375-6119
	興津出張所	八木間町409番地の2	369-1119
	小島出張所	小河内3445番地の1	360-1122
	日本平消防署	村松625番地の4	335-0119
	三保出張所	三保3503番地の47	336-3119

※静岡市は島田市、牧之原市、吉田町及び川根本町と、平成28年4月から消防事務の広域化の運用をしています。

しかし、個人の力には限界がありますから、隣近所の人々が協力し助け合える組織、自治会・町内会等(以下自治会等)に加入しましょう。(共助)自治会等では災害対策のために自主防災組織を結成しています。詳しくは、地元の自治会等または各区役所の地域総務課におたずねください。

◆防災資機材等の整備への補助制度について

市では、自主防災組織が防災資機材等を整備するときに必要な費用の一部を助成しています。補助の対象となるのは、防災資機材・防災倉庫・防災倉庫用地借地料・可搬消防ポンプ・避難路等の整備に係る費用です。詳しくは、各区役所の地域総務課におたずねください。

葵区地域総務課	☎221-1343
駿河区地域総務課	☎287-8683
清水区地域総務課	☎354-2024

◆地域の防災訓練に参加を

自主防災組織では、災害の発生に備えて、避難誘導、初期消火、救出救助、応急手当、防災資機材取扱いなどの訓練を実施しています。11月の地震防災強化月間では防災意識の高揚を図り、また12月第1日曜日(地域防災の日)には、市内一斉に各地域の特性にあった地域防災訓練が行われます。訓練に積極的に参加し、地域のコミュニケーションを図り、いざというときに備えましょう。

◆住まいの安全対策を

地震から生命や財産を守るためには、建物の安全性を確かめ、必要に応じて対策を講じておきたいものです。昭和56年5月以前に建築された木造住宅にお住まいの場合、専門家による無料の耐震診断、補強計画策定費補助制度、耐震補強工事費補助制度を活用することができます。また、住宅以外の安全対策のため、家具固定費用の補助制度、耐震シェルター設置費に対する補助制度、倒壊のおそれのあるブロック塀等の撤去・改善補助制度も実施しております。木造住宅以外の建築物に関する耐震相談も行っておりますので、お気軽にご連絡ください。

建築指導課	☎ 2 2 1 - 1 1 2 4
-------	-------------------

◆おぼえておきたい応急手当

市内の消防署では、生命の危機に陥ったときに役立つ、普通救命講習を実施しています。一人ひとりが日ごろから応急手当の知識、技術を学び、身につけておきましょう。詳しくは、各消防署にご相談ください。

◆非常持ち出し品と備蓄品の準備を

家族構成を考えて、食糧や飲料水などの準備をしておきましょう。非常持ち出し品は必要最小限のものを用意し、すぐ取り出せる場所に置いておきましょう。

◇備蓄品…簡易トイレ、ブルーシート、カセットコンロ、毛布、寝袋、工具類(パール・ロープ)、携帯電話充電器(乾電池式)など

<自宅の備蓄品>

◇食糧…7日分程度の食糧を用意しておきましょう。そのうち3日分は火を使わなくても食べられる非常食(カンパン・缶詰など)があると便利です。※家族の状況にあわせて備える

◇水…飲料水1日1人3リットルを7日分程度用意しておきましょう。生活用水は浴槽などに水をためておくとういでしょう。

◇その他非常持ち出し品…貴重品、救急医薬品、非常食糧、ラジオ、懐中電灯、軍手、衣類、タオル、ウェットティッシュ、メモ用紙、食品用ラップ、ビニール袋など

南海トラフ地震に関連する情報について

気象庁は、平成29年11月から「南海トラフ地震に関する情報」を発表することとし、「東海地震に関する情報」は発表されなくなりました。

◆「東海地震に関する情報」からの変更点

- ・東海地域に限らず、南海トラフ地震の震源想定域(駿河湾から日向灘沖まで)が対象となります。
- ・警戒宣言発令時のような、交通規制や鉄道の運行停止、百貨店等の営業中止は原則行われません。

◆情報の種類と発表条件

「南海トラフ地震に関する情報」は、南海トラフ地震発生の可能性の高まりを評価した結果をお知らせするもので、臨時情報と解説情報の2種類があります。

情報の種類		発表条件	
南海トラフ地震臨時情報	キーワード		
	調査中	・南海トラフ沿いで異常な現象が観測され、その現象が南海トラフ沿いの大規模な地震と関連するかどうか調査を開始した場合、または調査を継続している場合	・観測された異常な現象が南海トラフ沿いの大規模な地震と関連するかどうか調査を開始した場合、または調査を継続している場合
	巨大地震警戒	・南海トラフ沿いのプレート境界においてM8.0以上の地震が発生したと評価した場合	・南海トラフ地震の想定震源域内のプレート境界においてM7.0以上、M8.0未満の地震が発生したと評価した場合
	巨大地震注意	・南海トラフ沿いのプレート境界においてM7.0以上の地震が発生したと評価した場合	・想定震源域の海溝軸外側50km程度までの範囲でM7.0以上の地震が発生したと評価した場合
	調査終了	・観測された異常な現象の調査結果を発表する場合	・ひずみ計等で有意な変化として捉えられる、短い期間にプレート境界の固着状態が明らかに変化しているような通常とは異なるゆっくりすべりが観測された場合
南海トラフ地震関連解説情報		<ul style="list-style-type: none"> ・観測された異常な現象の調査結果を発表した後の状況の推移等を発表する場合 ・「南海トラフ沿いの地震に関する評価検討会」の定例会合における調査結果を発表する場合(ただし南海トラフ地震臨時情報を発表する場合を除く) 	

◆情報が発表されたら

臨時の情報が発表された場合、テレビ・ラジオ等で放送されます。落ち着いて、日頃からの地震の備えを再確認しましょう。

<地震への備えの例>

家具の固定、備蓄の確認、避難場所・避難経路の確認、家族との安否確認手段の取り決めなど。

大規模地震が発生したときは

◆落ち着いて行動しましょう

地震のときには「身の安全を守る」を第一に考えて行動してください。

地域の特性、住宅の安全性などをよく知り、日ごろから避難の準備と心構えをして落ち着いて行動しましょう。

◆お互いに助け合いましょう

大規模地震が発生すると、市内のいたるところで家屋の倒壊や火災が多数発生すると予想されています。

自主防災組織などであらかじめ決められた集合場所での安否確認作業に協力するほか、自主防災組織を中心に初期消火やけが人の救助などの活動を行い、自分たちの地域はみんなでも守りましょう。

◆自宅の被害状況を確認しましょう

地震発生後、自宅に被害がない場合は、避難所には行かず自宅で生活してください。

住宅の被害について自分で判断ができないときは、応急危険度判定士による判定を待ちましょう。

避難生活は体力的、精神的にも不便な生活を強いられるものですので、避難生活をしなくても済むように、家庭で必要な対策をとっておくことが重要です。

◆避難所では

大きな被害を受け、自宅等での生活ができなくなってしまうときには、市が小学校の体育館などに開設する避難所で一時的な避難生活をするようになります。

避難所は、自主防災組織を中心に、避難した人が協力して運営していきます。

- ◆防災情報は同報無線やコミュニティFMでも
緊急時には、同報無線や市内のコミュニティFM放送局「FM-Hi!(76.9MHz)」「マリンパル(76.3MHz)」でも防災情報をお知らせします。うわさやデマに惑わされず、正しい情報をつかむようにしましょう。

- ◆ケガをしたら
地震でケガをした場合は、市が小学校などに開設する「救護所」で医師によるトリアージや手当を受けることになります。なお、すり傷など、軽症な場合は家庭や地域で協力して手当てにあたってください。

地震だ津波だすぐ避難!

沿岸部では津波による被害が想定されています。大きな揺れを感じたら、直ちに海沿いから離れ、急いで高台などの安全な場所に避難してください。

- ◆津波避難ビル
市では、沿岸部に「津波避難ビル」を指定しています。津波避難ビルは、学校などの公共施設をはじめ、民間企業やマンションなど、避難する為の高さがある建物などを、津波からの避難のために、一時的に開放してもらうものです。このため、立入りについては津波が襲ってきたときや、津波警報が発表されたときに限られています。

津波避難ビルは、津波からの避難のための建物であり、避難所ではありません。津波の恐れが無くなった場合には、近くの避難所へ移動していただきます。

同報無線は、緊急情報をお伝えします

災害が発生した時や発生の恐れがある時、市では気象や防災に関する情報を一斉に市民の皆さんにお伝えするため、同報無線を設置しています。

同報無線から流れる放送の種類や内容は、次の表のとおりです。特に地震や気象に関する緊急情報は、深夜でも放送しますので、ご承知おきください。

種類	放送内容	放送時間帯
地震津波	地震発生に関する情報(震度5弱以上) 津波に関する情報(警報、注意報など) 緊急地震速報	昼夜を問いません
気象	大雨・洪水警報など気象情報に関する事項 土砂災害警戒情報などに関する事項	昼夜を問いません
避難に関する情報	高齢者等避難 避難指示	昼夜を問いません
事故	災害に起因し、広域的に発生した事故に関する事項(停電・断水など)	昼夜を問いません
火災	大規模火災の発生に関する事項	昼夜を問いません
環境	光化学スモッグ注意報・警報に関する事項	昼夜を問いません
防災訓練	各種防災訓練に関する事項	必要時
国民保護	大規模テロや弾道ミサイル等に関する事項	昼夜を問いません
行方不明	行方不明者に関する事項	午前8時30分～日没
振込詐欺	振込詐欺防止広報	午前8時30分～ 午後5時15分
選挙	選挙公報に関する事項	投票日前と投票日
試験放送	定時チャイム	葵区：午後5時 駿河区：午後5時 清水区：正午と 午後5時

- ◆防災情報電話案内サービス ☎0180-99-5656
同報無線で放送した内容を電話で確認できます。(通話料金がかかります。IP電話やPHSからは利用できません)

- ◆静岡市防災メール
静岡市では、登録していただいた方の携帯電話やパソコン等へ、地震や気象情報等の防災情報を電子メールで配信する「静岡市防災メール」の配信サービスを行っています。ご利用に際しては、下記の登録用アドレスあてに空メールを送信し、返信されたメールに添付されているURLから登録サイトへアクセスし、登録手続きを行ってください。詳しくは、静岡市ホームページをご覧ください。か、危機管理総室までお問い合わせください。

【静岡市防災メール登録用アドレス】
siz-entry@tokyoanpi.sbs-infosys.com

- ◆静岡市緊急情報防災ラジオ
市内2局のコミュニティFM放送局(シティエフエム静岡<FM.Hi!>、エフエムしみず<マリンパル>)の放送波を利用し、電源を切っても、地震や気象に関する緊急情報を自動的に最大音量で放送します。

災害による被害が発生したときは

市内に大雨、洪水等の気象警報や、津波注意報・警報、地震に関する情報が発表された場合、災害に関する情報を収集し、被害状況を把握するため、各区役所では災害に備えた災害対策室を設置して準備体制をとります。

災害発生時の緊急連絡先は、以下のとおりです。

葵区	災害対策室	☎ 221-1343
	代表	☎ 254-2115
駿河区	災害対策室	☎ 287-8683
	代表	☎ 202-5811
清水区	災害対策室	☎ 354-2024
	代表	☎ 354-2111
	蒲原・由比地区	☎ 385-3111

また、道路の損傷や河川の浸水等が発見された場合の連絡先は下記のとおりです。

◆道路の損傷等

葵区	葵南道路整備課	☎ 221-1486
	葵北道路整備課	☎ 294-1131
駿河区	駿河道路整備課	☎ 221-1734
清水区	清水道路整備課	☎ 354-2027

◆河川の浸水等

葵・駿河区	河川課	☎ 221-1188
清水区	土木事務所	☎ 354-2275

大規模災害時における救護所・救護病院

東海地震等の大規模な地震災害が発生したとき(または、警戒宣言発令時)は、地域の診療所は閉鎖され、小学校等の公共施設に救護所が開設されます。救護所には地域の診療所の医師、歯科医師、薬剤師等が出動し、医療救護活動を行います。また、手術が必要な人や入院治療が必要な人は、市立病院などの救護病院へ運ばれ、手術や治療を受けることになります。

1 救護所

葵区	
葵小学校	千代田小学校
新通小学校	千代田東小学校
駒形小学校	西奈小学校
番町小学校	西奈南小学校
田町小学校	麻機小学校
安西小学校	服織小学校
伝馬町小学校	井宮小学校
横内小学校	井宮北小学校
安東小学校	賤機南小学校
城北小学校	安倍口小学校
竜南小学校	美和中学校
静岡瀬名病院(瀬名)	
静岡アオイ病院(吉津)	
静岡富沢病院(富沢)	
静岡リハビリテーション病院(富沢)	
井川診療所(井川)	
梅ヶ島診療所(梅ヶ島)	
玉川診療所(落合)	
大川診療所(坂ノ上)	

駿河区	
森下小学校	東豊田小学校
中田小学校	大谷小学校
南部小学校	東源台小学校
大里西小学校	長田北小学校
中島小学校	長田東小学校
宮竹小学校	長田西小学校
富士見小学校	長田南中学校
西豊田小学校	

清水区	
県立清水東高等学校	清水第七中学校
清水入江小学校	清水庵原小学校
清水第二中学校	清水興津中学校
清水船越小学校	清水小島中学校
清水第四中学校	清水両河内中学校
清水三保第二小学校	蒲原中学校
清水高部東小学校	蒲原西小学校
清水有度第一小学校	由比中学校

2 救護病院・災害拠点病院

※(産)は分娩可能な病院、(抛)は災害拠点病院

(産)(抛) 県立総合病院(葵区北安東四丁目)
県立こども病院(葵区漆山) 小児科のみ
(産)(抛) 静岡赤十字病院(葵区追手町)
(産)(抛) 市立静岡病院(葵区追手町)
(産) 静岡厚生病院(葵区北番町)
(産)(抛) 静岡済生会総合病院(駿河区小鹿一丁目)
静岡徳洲会病院(駿河区下川原南)
(産)(抛) 市立清水病院(清水区宮加三)
清水厚生病院(清水区庵原町)
桜ヶ丘病院(清水区桜が丘町)
共立蒲原総合病院(富士市中之郷)

3 災害拠点精神科病院

県立こころの医療センター

4 仮救護所、二次(予備)救護所等

※被災の規模、応援医療チームの支援体制等、状況に応じて開設します

葵区	
賤機中小学校	城内中学校
賤機北小学校	清沢生涯学習交流館
北沼上小学校	駿府城公園
服織西小学校	城北公園
南藁科小学校	辰起町スポーツ広場
中藁科小学校	田町緑地スポーツ広場
美和小学校	弥勒スポーツ広場
松野小学校	特別支援教育センター
大河内小学校	

駿河区	
大里東小学校	南安倍スポーツ広場
久能小学校	中原スポーツ広場
草薙総合運動公園	

清水区	
清水江尻小学校	清水飯田東小学校
清水浜田小学校	清水高部小学校
市立清水桜が丘高等学校	清水有度第二小学校
清水第三中学校	清水袖師中学校
清水不二見小学校	清水保健福祉センター
清水駒越小学校	旧清水斎場
清水三保第一小学校	