

## 業務改善実績の市長表彰式の開催

◆アピールポイント	今年度職員が取り組んだ業務改善の取組の中で、 <b>優秀な取組(BESTカイゼン賞)</b> となった <b>3取組</b> を表彰し、 <b>事例発表</b> を行います。 <b>【市長の出席 有】</b>
◆日時・期間	令和6年3月14日(木)午前9時00分から30分程度 ※局長会議の冒頭で実施します。 <b>取材は表彰式のみとなります。</b>
◆場所	静岡市役所静岡庁舎 新館8階 市長公室 (葵区追手町5番1号)
◆内容など	<b>1 業務改善活動とは</b> 本市では、日常的に自ら考え行動する組織風土を醸成し、業務能率の向上に資することを目的に業務改善活動を推進し、優れた取組を対象に、表彰を実施しています。 <b>2 令和5年度の実績結果について</b> ・各課における課題解決に向けた取組数は <b>834件</b> となりました。 ・表彰対象に選ばれた取組は <b>18件</b> です。 各取組については、別紙「令和5年度 業務改善活動における入賞取組一覧」をご覧ください。 なお、各取組の詳細については、当日配布予定の資料をご覧ください。 ・今年度は、職員アイデア提案箱に多く寄せられた意見を参考に、全庁で同じ課題解決に向けて取り組みました。例えば、会議録や集計作業の簡素化・自動化などにより事務を見直した結果、年間の職員の作業時間に換算すると約 <b>20,000時間</b> の削減に繋がりました。 <b>3 当日次第</b> (1) 令和5年度 業務改善活動の概要について (2) 市長から賞状授与 (BEST カイゼン賞 3取組) (3) 事例発表 (4) 市長講評

別紙資料 有

【問合せ】 総務課 (静岡庁舎9階)

担当 石川、星

電話 054-221-1754

## 令和5年度 業務改善活動における入賞取組一覧

### 部門【市民サービスの向上】

	局名	課名	取組項目	等級
1	駿河区役所	障害者支援課	「書かない申請手続」による市民サービス向上・業務効率改善の水平展開	BESTカイゼン賞
2	財政局	市民税課・清水市税事務所	電子申請システム(LoGoフォーム)を利用した個人の市民税・県民税申告の開始	GOODカイゼン賞
3	清水区役所	戸籍住民課	戸籍住民課案内窓口(10番窓口)の改善	GOODカイゼン賞
4	清水区役所	保険年金課	『おくやみ窓口のリニューアル』	GOODカイゼン賞
5	保健福祉長寿局	地域リハビリテーション推進センター	補装具支給事務処理日数の短縮化における庁内関係課の一体的な取組	GOODカイゼン賞
6	都市局	開発指導課	公拡法と生産緑地法の重複手続の解消に向けた制度改革を国に提案～本市の提案により、国は制度改革の方針を閣議決定！法改正が実現へ～	GOODカイゼン賞

### 部門【働き方改革】

	局名	課名	取組項目	等級
1	財政局	納税課	デジタル技術等の活用による課内業務全体の効率化	BESTカイゼン賞
2	子ども未来局	幼保支援課	給付業務プチデジタル化事業	BESTカイゼン賞
3	葵区役所	戸籍住民課	会議録のフォーマット作成による会議の効率化	GOODカイゼン賞
4	葵区役所	子育て支援課	子ども医療費助成交付申請書等の委任状の取り扱いの見直しについて	GOODカイゼン賞
5	保健福祉長寿局	介護保険課	平均年齢26歳！介護保険課総務係の働き方改革	GOODカイゼン賞
6	経済局	農業政策課	補助金申請添付書類の半自動エクセル様式化	GOODカイゼン賞
7	都市局	建築総務課	違反広告物の全件把握とGISによる是正管理の構築	GOODカイゼン賞
8	建設局	葵南道路整備課	工事における遠隔臨場の活用	GOODカイゼン賞
9	上下水道局	水質管理課	使いやすい採水セットで業務効率アップ！	GOODカイゼン賞

### 部門【経費削減】

	局名	課名	取組項目	等級
1	観光交流文化局	日本平動物園	物価高騰下におけるSDGsを意識した動物飼料等の経費縮減	GOODカイゼン賞
2	環境局	廃棄物処理課	バイオマスチップによるコークス使用量の削減	GOODカイゼン賞
3	都市局	交通政策課	市営駐輪場に配置する管理人及び券売機の削減について	GOODカイゼン賞