

年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	指定管理者名 梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会
1 履行状況	
<p>(1) 管理運営、施設維持業務</p> <p>業務仕様書及び事業計画書に従って管理運営業務を実施したほか、施設の維持管理業務について必要な修繕を実施し、各業務とも概ね適切に履行されている。</p> <p>また、令和3年度は、テニスコートの看板の付け替えやコートへの砂入れ等の修繕を実施し、利用者の快適な利用環境の創出に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数</p> <p>指定管理（第4期）1年目の令和3年度の利用者は1,222人であり、前年度の1,032人と比較して、約18%の増となった。これは、新型コロナウイルスの影響により8月・9月が休場となったものの、例年行われていた5月と3月の大会等が行われたことにあると考えられる。</p>	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
<p>利用者からはコートや施設の印象について満足を得ており、日頃から施設の管理を十分に行っていることが窺える。</p> <p>その他、軽微な要望に対しては、即時に対応しており、料金設定等、即時に対応ができないものについては、市と協議を行っている。</p>	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者アンケートでは、施設及び従業員の対応について、「大変良い」「良い」と回答した人が約94.5%であり、利用者の多くにとって満足を得られる施設運営がなされている。また、いつも清潔で使いやすいという声も多く、施設管理者の日常管理が行き届いていると言える。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、概ね予算どおりに執行されており、良好である。また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>令和2年度に続き、令和3年度も新型コロナウイルスの影響により、8月・9月の休業となったが、令和2年度に中止となっていた大会が開催される等、徐々に利用者が増加しており、結果として利用者数は前年度と比べ18%の増加となった。しかしながらコロナ禍以前の利用者数まで戻るには引き続きの広報活動が必要である。</p>	

令和3年度は、例年行う合宿等の案内の他、インスタグラムを開設し、幅を広げた広報活動を展開してきたことが評価できる。

また、近くに温泉もあって嬉しいという声もあることから、今後も引き続きの情報発信については、テニス場にとどまらず、梅ヶ島地域の発信を行い、他の施設とも連携した誘客を行うことを期待する。

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。