

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市清水西里温泉浴場	指定管理者名 株式会社ユアーズ静岡
1 履行状況	
業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。	
(1) 管理運営、施設維持業務 管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等の一部について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。	
(2) 施設利用者数 指定管理（第1期）2年目、令和元年度の利用者は30,912人となり、前年度30,549人と比較して101.2%であり、新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館、台風の影響によるアクセス道路一時通行止め等の影響を受けながら微増となった。	
(3) 事業実施状況 指定管理2年目となり、地元の自治会や団体等と連携をより深めてイベント等の実施や、地域住民を積極的に雇用するなど、地域振興という観点からは評価できる。	
2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）	
利用者からの意見要望等に対しては、可能な範囲で即時対応しており、良好な対応がなされているといえる。	
[具体的な意見・要望と対応状況]	
意見等：植木等の手入れをしてほしい。	
対応：スタッフにて剪定を実施した。露天風呂周辺に関しては、年2回シルバー人材センターへ依頼して実施。	
意見等：アクセス道路通行止めに関して周知してほしい。	
対応：チラシ配布、ホームページへ掲載等を実施した。	
3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価	
施設利用者に対して行ったアンケートにて、「施設全体の満足度」に対して「大変良い」、「やや良い」の回答が91%であり、概ね適切な施設運営がなされていたと考えられる。	

4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>消耗品の管理施設一括購入や、こまめな電源OFF、スタッフの柔軟なシフト管理、スタッフからの提案制度等によりコスト削減を図っていたが、利用者数が目標数を下回ったこともあり、支出超過となった。</p>	
5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>地元の自治会や団体、企業と連携してのイベント等の実施や、地元住民を雇用するなど、積極的に地域振興、誘客を図っていることは評価でき、地元からも高評価を得ている。</p> <p>利用者の増加に向けて、黒川キャンプ場や食事処等清水西里温泉浴場周辺にある施設や、他の市営4温泉と連携しての誘客策を実施しているが、余暇時間の多様化、週末の天候不順等の影響もあり厳しい状況が続いている。独自の誘客策だけでなく、周辺施設や他の市営温泉との連携をより深めることで、清水西里温泉浴場の集客だけでなく、他施設の集客に結びつくような取り組みに期待する。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリング調査において改善に向けた協議があったときは、必ず改善状況を記載すること。