

総合評価結果報告書

施設の名称	静岡市駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション		
課名	スポーツ振興課		
指定管理者名	駿府城ラン・ランド・リフレッシュステーション 管理運営共同企業体		
指定期間	平成30年5月1日～令和3年3月31日		
評価委員会 開催年月日	令和2年7月28日(火)		
評価委員 ※()内は職名 等を記載してく ださい。	①委員長 杉山 範雄 (スポーツ振興課長) ②委員 木宮 敬信 (静岡市スポーツ推進審議会会長) ③〃 狩野 充央 (静岡市スポーツ推進委員連絡協議会会長) ④〃 鈴木 文恵 (文化財課埋蔵文化財係長) ⑤〃 萩原 智美 (文化振興課課長)		
評価点 (各委員平均点)	89.8点	評価	A B C・D・E
評価結果詳細	別紙「総合評価結果総括表」のとおり		
総合評価結果を踏 まえての施設所管 課としての意見	<p>1 履行状況の確認について</p> <p>職員が施設の設置目的を充分理解しており、研修により周知徹底を図っている点は評価できる。また、施設の管理運営については業務仕様書及び事業計画書に沿った事業が実施されている。</p> <p>さらに、緊急時対応における訓練や接遇研修を実施するなどの職員の資質向上に努めている。</p> <p>2 指定管理者の創意工夫について</p> <p>更衣室利用の少ない時間帯に教室を開催するなど、稼働率向上に努めている。実施事業については、駿府城公園周辺にある飲食店との連携事業や歴史名所などを巡る事業を開催するなど、駿府城周辺の賑わい創出に繋がる事業を実施している。</p> <p>また、初年度に捉えた利用者ニーズについて、翌年度の事業計画にて利用者ニーズに沿った事業見直しを行うなどの取り組みがなされている。</p> <p>3 市民(利用者)のサービス向上について</p> <p>教室事業などの利用者満足度は、90%以上の評価を受けており、利用者ニーズに沿った運営がなされている。</p>		

	<p>また、周辺イベントへの協力や商店街との連携事業を実施するなど、地域活性化への参画ができています。</p> <p>4 施設固有の評価項目について</p> <p>更衣室利用については、目標達成に至っていないが、飲食物販売等により収入を得ている。</p> <p>また、公益財団法人静岡市体育協会と公益財団法人静岡市まちづくり公社との連携により、施設の利用促進が図られている。</p> <p>さらに、ランニングやウォーキング等に関連した連携事業による積極的な広報活動を実施しており、実績として充分評価できる。</p>
--	---

総合評価結果総括表

施設の名称 [静岡市駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション]

課名 [スポーツ振興課]

指定管理者名 [静岡市駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション管理運営共同事業体]

		A 評価 委員	B 評価 委員	C 評価 委員	D 評価 委員	E 評価 委員	平均 点
1 履行状況の確認							【配点50点】
(ア)	職員が施設の設置目的および施設運営上の基本方針を理解し、運営をおこなっている。	3	3	5	3	5	3.8
(イ)	当初の計画書等に示された施設維持管理がなされているか。	4	4	5	4	5	4.4
	指定事業の実施は適正に行われているか。	4	5	5	4	5	4.6
	自主事業の実施は、当初の計画書通りに実施されているか。	4	4	5	4	5	4.4
(ウ)	安全な利用に支障がきたすことのないよう、施設の維持管理、日常的な点検・清掃、修繕等が実施されている。	4	4	5	4	5	4.4
	災害発生時の対応体制を整備し、避難訓練や防災訓練を実施している。	2	2	2	2	2	2
	緊急時、事故発生時の迅速な対応と市への報告がなされている。	2	2	2	2	2	2
	管理運営にかかる規則、規程、マニュアル、業務日誌等を作成し、適正に業務が行われている。	2	2	2	2	2	2
	利用者受付業務は適切か	2	2	2	2	2	2
	職員が利用者に対して公平で公正な利用ができるよう努めている。(対応、接遇等)	2	2	2	2	2	2
	個人情報の保護において、適正な運用がされている	2	2	2	2	2	2
	必要な人員、適正な能力を持った職員の適正な人員配置がなされている。	3	3	3	3	3	3
	第三者委託先との調整が適切に行われ、業務の履行において監視、指導、確認等が行われているか。	2	2	2	2	2	2
	適切な会計処理がされ、経理書類の作成と保管がなされている。	2	2	2	2	2	2
	モニタリングにおいて、改善事項等が生じた場合、改善が見られたか。(改善事項がない場合は1点)	2	2	2	1	2	1.8
	職員が研修しやすい環境を整え、職員の資質向上に努めているか。(資格の取得やスキル向上のための外部研修)	2	2	2	2	2	2
環境に配慮した調達や業務実施が行われているか	2	2	2	2	2	2	
小計		44	45	50	43	50	46.4
2 指定管理者の創意工夫							【配点15点】
(ア)	貸館業務や指定業務の妨げにならないよう、自主事業の運営を行い、施設の有効活用に努めているか。	2	2	2	2	2	2
	自主事業において創意工夫がみられ、魅力的な賑わい創出につながる事業を行っているか。	2	2	2	2	2	2
	利用者増加のための提案事業(自主事業)を積極的に行っているか。	2	2	2	2	2	2
(イ)	収入増加のため、指定管理者のノウハウ(専門性・技術・経験等を活かした事業等)を活かした具体的な取り組みが行われているか。(施設利用促進の方策ができています)	1	1	3	2	3	2
(カ)	利用者ニーズに沿った事業の見直しを行い、事業の改編等を行っている	2	2	3	2	3	2.4
(キ)	初心者を考慮(事業内容や新規受講者獲得)した事業の実施がされているか	2	2	3	2	3	2.4
小計		11	11	15	12	15	12.8

		A 評価委員	B 評価委員	C 評価委員	D 評価委員	E 評価委員	平均点
3 市民（利用者）のサービスの向上		【配点15点】					
(ア) 教室受講者の満足度調査について	目標を達成することができたか。	2	2	3	3	3	2.6
	調査結果分析を行い、満足度向上のための具体的な取組に反映しているか	2	2	2	2	2	2
(イ) 利用者・市民アンケートについて	利用者アンケート等の調査結果を分析し課題を抽出しているか	1	1	1	1	1	1
	利用者アンケート等から抽出した課題に対して、対応策を講じているか。	1	1	1	1	1	1
	利用者アンケート等の結果や課題対応策の公表をしているか。	1	1	1	1	1	1
(ウ) 苦情について	市へ苦情が寄せられたことがあるか（指定管理者管理によるものみ）	1	1	1	1	1	1
	苦情等が寄せさせた内容等を記録し、内容を検討し、対応策を講じているか	2	2	2	2	2	2
(エ) 利用者に対して施設情報やイベント等の情報提供に努めている。	(HP等のアクセス数など)	2	2	2	2	2	2
(オ) 関係機関との連携・交流等を図るとともに、地域への参画を積極的に行い、質の高いサービスが提供できるよう努めた。	地域貢献・地域活性化への参画ができていますか	2	2	2	2	2	2
小計		14	14	15	15	15	14.6
4 施設固有の評価項目		【配点20点】					
(ア) 指定管理者の経理状況の評価 (収支計画・実績について)	効率的な執行や経費削減の具体的な取り組みは行われたか。	2	2	3	2	3	2.4
	適正な収入が得られているか。	1	1	2	1	1	1.2
	事業計画の健全性を把握した事業展開がされているか。	2	2	2	2	1	1.8
	事業収支において、適正な会計処理がなされているか。	2	2	2	2	1	1.8
(イ) 複数施設を一括管理している中で、他施設との連携事業を行なっている。		3	4	5	3	5	4
(ウ) 施設の特性を生かした地域交流を行ない、ネットワークを構築している。	地元市町村や関係団体との連携広報計画など、施設利用促進に向けて具体的な方策を有しているか利用促進に向けて具体的な方策を有しているか	2	2	3	2	3	2.4
(エ) 施設特有の料金体系を提案するなど、独自性をもって事業展開をしている。		2	3	3	2	2	2.4
小計		14	16	20	14	16	16
合計		83	86	100	84	96	89.8

※平均点は、小数点以下第2位を四捨五入する。

各評価委員の所見のまとめ（※各評価委員の所見をそのまま記載してください。）

<p>【A評価委員】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は適正に行われている。 更衣室利用は目標を達成できていないため、更なる事業の実施や周知広報を強化して欲しい。 収支の赤字分について、目的外使用での物販分で補っているとのことであったが、指定管理業務単独でも赤字が解消されるよう経営努力を行ってほしい。
<p>【B評価委員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ランニングステーションとして機能することが重要である。 利用者を増加させるために、駿府城公園周辺に勤めているランナーだけをターゲットにせず、飲食物の提供を充実させ、市内全域をターゲットとし利用者増加を図っている。 飲食物の提供が設置目的である賑わいの創出事業に当てはまるならば、飲食の売上を収入に含め評価項目に追加すべき。
<p>【C評価委員】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は適正に行われている。
<p>【D評価委員】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は適正に行われている。 飲食物の提供が設置目的である賑わいの創出事業に当てはまるならば、指定管理業務に含めるべき。
<p>【E評価委員】</p> <ul style="list-style-type: none"> 収支が2か年連続マイナスだが、目的外使用としている飲食の売上手数料やフリースペースの貸出手数料等を赤字に補填し、施設運営している。
<p>評価委員会としての意見</p>
<ul style="list-style-type: none"> 施設は適正に管理されている。 更衣室利用者の増加を図るため、多様な事業実施や施設認知度向上の更なる取り組みを期待したい。 収支状況について、指定管理業務単独でも赤字が解消されるよう更なる経営努力に期待したい。