

## 年度評価シート

課名 中山間地振興課

施設の名称 静岡市梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	指定管理者名 梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会
1 履行状況	
<p>業務仕様書及び事業計画書に従っておおむね適切に履行されている。</p> <p>(1) 管理運営、施設維持業務          管理運営業務を実施したほか、施設維持管理業務等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。          また、コート内や日よけ周辺等の修繕を実施し、安心・安全で快適な利用環境の向上に努めている。</p> <p>(2) 施設利用者数          指定管理(第3期)3年目の平成30年度の利用者は3,080人であり、前年度の2,836人と比較して、約8.6%の増となった。これは、前年度6月にあった修繕期間がなかったことや、冬季の利用が微増したことなどによるものと考えられる。</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応等)	
<p>利用者からコートと施設周辺の環境について好感を得ており、日頃から施設の管理を十分に行っていることが窺える。</p> <p>従業員の接客についても好感を得ており、利用者に対して丁寧な対応を心掛けていることがわかる。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>利用者満足度調査では、施設について「大変良い」「良い」と回答した人が約92.7%であり、利用者の多くにとって満足を得られる施設運営がなされている。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>指定管理業務の収支状況については、おおむね予算どおりに執行されており、良好である。また、会計帳簿類も整理されており、適正な経理が行われている。</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)	
前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無
<p>地元と連携した梅園・桜園におけるイベントの実施や地域内事業への協力、DM等を使用した学校等各種団体への合宿案内などの周知活動を行っていることは評価できる。</p> <p>当年度は合宿案内を中学校まで拡大し、若年層への施設周知や将来の利用者確保を図っている。</p> <p>また、当指定管理は、地域住民で構成する運営協議会が行うことで地域住民の雇用創出にも貢献している。</p> <p>しかしながら、閑散期対策や新規利用者獲得のための積極的なPR活動、イベントの開催等、より一層利用者を増やすための工夫や事業が必要であるため、今後も引き続き梅ヶ島地域の入口に位置する施設として地域全体を意識した運営を期待する。</p>	

※事務事故が発生したとき及びモニタリングにおいて改善の指導があったときは、必ず改善状況を記載すること。