

年 度 評 価 シ ー ト

課名 スポーツ振興課

施設の名称 静岡市清水ナショナルトレーニングセンター 清水日本平運動公園 庭球場、球技場 静岡市清水蛇塚スポーツグラウンド 静岡市清水庵原球場	指定管理者名 トレセングループ管理運営 共同事業体
---	---------------------------------

1 履行状況

業務仕様書及び事業計画書に従って概ね適切に履行されている。

(1) 維持管理業務

各施設とも、各種設備の保守点検等について第三者委託により実施し、各業務とも事業計画に従って適切に行われている。

また、第三者委託において、他施設との一括発注が可能なものについては契約を一本化し、コストの削減が行われている。

主な修繕内容は以下のとおりである。

【静岡市清水ナショナルトレーニングセンター】

無線LANアクセスポイント追加修繕、消防用設備修繕、喫煙所間仕切修繕

【清水日本平運動公園球技場・庭球場】

夜間照明設備不点修繕、自動火災報知設備受信機取替修繕、第2駐車場区画線修繕

【静岡市蛇塚スポーツグラウンド】

駐車場修繕、南グラウンド防球ネット修繕

【静岡市清水庵原球場】

スタンド漏水補修修繕、フェンス修繕業務、舗装修繕

(2) 施設利用者数

平成 30 年度の利用者数は、4 施設全体で 707,241 人であり、前年度の 746,072 人と比較して、38,831 人減少している。

主な要因としては、清水日本平運動公園球技場において、前年度開催されていた大規模な大会（Jリーグ3試合、ルヴァン杯1試合、天皇杯1試合）が開催されなかったため、全体の利用者人数が減少している。

各施設の利用者数は、次のとおりである。

施設名	利用者数（人）		
	H29 年度	H30 年度	前年度比較
静岡市清水ナショナルトレーニングセンター	258,219	259,074	855
清水日本平運動公園 球技場	341,400	293,173	△ 48,227
清水日本平運動公園 庭球場	30,837	33,795	2,958
静岡市蛇塚スポーツグラウンド	30,779	31,871	1,092
静岡市清水庵原球場	84,837	89,328	4,491
計	746,072	707,241	△ 38,831

(3) 事業実施状況

各施設とも事業計画のとおり実施されている。

幼児から高齢者まで広く市民に運動の機会を提供する事業のほか、静岡市清水ナショナルトレーニングセンターでは、2019年にラグビーワールドカップが開催されることから、タグラグビー体験教室を実施し、ラグビー競技の普及を積極的に行っている。

清水日本平運動公園球技場では、前年度に引き続き、女性向けヨガイベント（IAI STADIUM MOONLIGHT YOGA）を開催し、ヨガ・天然芝・月明かり・演奏といった、スポーツだけではなく音楽や施設の特色を活かした組み合わせで、初心者をはじめ多くの方々に満足していただいている。

静岡市蛇塚スポーツグラウンドでは、トレーニングルームを活用して凧を作成し、天然芝にて凧をあげるというような事業を実施し家族や地域の交流を深めている。

静岡市清水庵原球場では、例年に続きティーボール大会を開催し、合計480人が参加していることから、同イベントの人気の高さがうかがえる。

このように、地域との共同イベントを積極的に開催するなど、親しみのある施設づくりを図っている。

その他、各施設の主な事業の状況は、以下のとおりである。

施設名	事業名	定員	参加実績	目標満足度	満足度
清水ナショナルトレーニングセンター	芝生ウォーキング	50人	18人	95%	100%
	親子 de うんどう in spring	30人	24人	95%	100%
	港かつぼれ踊ってこっ	100人	90人	95%	100%
清水日本平運動公園球技場	芝生で運動遊び	120組	71組	90%	98%
清水日本平運動公園庭球場	キッズテニス教室	60人	47人	90%	100%
清水蛇塚スポーツグラウンド	らくらく体操教室	75人	60人	90%	93%
清水庵原球場	中学校父母審判技術講習会	70人	73人	95%	100%

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応等）

各施設において、利用者からの意見・要望に対して迅速な対応がみられると共に、即時対応が困難な要望事項等に対しても、良好な対応がされている。

また、各施設及び静岡市まちづくり公社のホームページにより、意見・要望を積極的に取り入れる体制が整えられている点も評価できる。

【具体的な意見・要望と対応状況】

静岡市清水ナショナルトレーニングセンター

要望

- ・ 使えないマシンが多い。それなら料金を下げてほしい。

対応

- ・ 使えないマシンについては「使用不可」の貼り紙をして置いていたが、4台を倉庫に撤去した。また、マシンについては年内に更新を行うと伝えた。

清水日本平運動公園庭球場

要望

- ・ 夏季に日よけタープを設置しているが、夏季のみでなく常時貼ってほしい。

対応

- ・ お客様の要望を取り入れ、期間を延長して設置した。しかし、台風等で天候が悪化する際は、一次的に撤去を行いフェンスが損傷しないように対応した。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

施設利用者に対して、43回の満足度調査を行った結果、1,746人中1,703人が、「とても満足・とても良かった」か「満足・良かった」という回答であった。この結果で、97.5%という多くの利用者にとって適切な施設運営がなされていることがわかる。

また、スタッフ対応についての項目についても、いずれの施設も良好な結果となっている。

(2) 市民アンケート

静岡新聞社・静岡放送主催の「しずおか元気応援フェア2018」の際に198人の方へアンケートを実施した結果、静岡市まちづくり公社の認知度が「知っている」が43%、「聞いたことがある」が12%であった。

各施設の認知度においては、認知度が高かったのは、清水ナショナルトレーニングセンターの41.4%、清水日本平運動公園球技場・庭球場の42.4%であった。しかし、清水庵原球場が19.2%、蛇塚スポーツグラウンドが19.2%と、20%を下回っているため、今後の広報活動に期待する。

(3) その他の調査

各施設及び静岡市まちづくり公社のホームページにより、利用者からの意見や要望等を収集、分析し、改善点の洗い出し等を実施しており、今後の管理運営に活かすよう努力していることは評価できる。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務についての収支状況は、概ね予算のとおり執行されており良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

幼児から高齢者までの幅広い世代が、運動レベルに応じて参加できる事業を数多く実施し、施設利用の促進に努めており、地元住民とのイベント開催による地域連携の強化や、総合型地域スポーツクラブなど各種団体との協働事業による健康づくりの推進など、多方面に事業を展開している。また、消防署・警察、自衛隊の訓練へ積極的に協力するなど、地域に貢献している。

清水日本平運動公園球場においては、大規模な大会やイベントの開催を活かし、エコキャップ運動や、継続的に資源のリサイクル活動に取り組み社会貢献活動を行っている。

グラウンド管理においては、レベルの高い良質なグラウンドを維持しており、専門知識と経験を生かした管理を引き続き努めていただきたい。

静岡市清水ナショナルトレーニングセンターにおいては、Jリーグチームや海外のナショナルチームの合宿誘致を積極的に行い、これまでどおり歓迎セレモニーや地場製品の提供、各種要望への対応を行い、高い評価を得ている。また、車椅子バスケットボール男子及び女子日本代表や、日本ろう者サッカー日本代表の合宿を受入れにおいては、これまでの経験を活かし、障がい者の方の負担軽減を図るため、宿泊室の寝具等の配置の工夫や、食事の際のスペース調整を行っている。

同施設では、サッカーのまちである静岡の特色を出した婚活イベントの実施など、静岡市関係課と連携・協同することで、静岡市の魅力発信と多角的な企画を実現している。

静岡市清水庵原球場においては、積極的な合宿誘致だけでなく、経験や実績を活かした対応を行い、前年度に引き続きプロ野球選手や、大学野球チームの合宿誘致の実現に成果をあげている。

安全管理においては、公社独自で練習用AED機器を購入し、応急手当普及員の資格取得推進及びAED取扱い訓練を適時実施できる環境を整備している。

清水日本平運動公園球技場・庭球場においては、広報活動としてFaceBookを取り入れ、フォロワー2,500人に対して、事業の開催案内やJ-STEPの情報を発信し、施設の認知度の向上を独自に図っている。

利用者満足度調査においては高い満足度であり、4施設全体での利用者数が前年度同様高い数値を維持していることは評価できるものの、市民アンケートでの施設の認知度が十分でないことも含め、新規利用者の増加及びリピーター等利用者数増加に向けてのPR活動や施設見学及び職業体験等の受け入れを今後も継続してお願いしたい。

また、スポーツに興味がない方でも参加できるイベントの実施や、運動・スポーツの実施率が低い世代にターゲットを絞った事業など、今後も創意工夫のある自主事業に期待したい。

施設の管理運営全般に関しては、事業計画に従い良好に実施されており、多種多様な事業を展開するなど、指定管理者制度のメリットが十分に活かされており、高く評価している。