

主な教室の参加者数は以下のとおりである。

ア 中央体育館

- ・ エアロビクス&ダンス 定員600人 受講者458人
- ・ やさしいエクササイズ 定員600人 受講者482人
- ・ フィットネス 定員600人 受講者464人

イ 南部体育館

- ・ エアロビクス&ダンス 定員200人 受講者192人
- ・ やさしいエクササイズ (月曜) 定員150人 受講者150人
- ・ ソフトエアロビクス 定員150人 受講者150人

ウ 長田体育館

- ・ エアロビクス&ダンス 定員150人 受講者114人
- ・ やさしいエクササイズ (木曜) 定員150人 受講者120人
- ・ 70歳以上の健康体操 定員150人 受講者150人

エ 東部体育館

- ・ エアロビクス&ダンス 定員150人 受講者122人
- ・ やさしいエクササイズ (木曜) 定員150人 受講者136人
- ・ 70歳以上の健康体操 定員150人 受講者149人

オ 北部体育館

- ・ エアロビクス&ダンス 定員450人 受講者223人
- ・ フィットネス 定員450人 受講者250人
- ・ シニア健康体操 (火曜) 定員600人 受講者371人

カ 蒲原体育館

- ・ フィットネス 定員120人 受講者 64人
- ・ シニア健康体操 定員150人 受講者138人
- ・ ラケット種目 定員 75人 受講者 73人

キ 清水清見潟公園

- ・ フィットネス 定員100人 受講者 68人
- ・ シニア健康体操 定員120人 受講者120人
- ・ 水泳 定員180人 受講者152人

2 市民（利用者）からの意見・要望の内容とその対応状況の評価（クレーム対応 等）

各施設とも、利用者からの意見・要望に対しては適切な対応がとられている。

今後とも、多種多様な利用者の意見・要望に対して、親切丁寧な対応が取られることを期待する。

【具体的な意見・要望と対応状況】

(1) **意見・要望**

シューズを履く時に、アリーナに入ってからだとおしりを「どーん」と下さなければならぬので、シューズを履くために、アリーナの入り口のところに長椅子を一脚置いてほしいです。(長田体育館)

対応・回答等

今月、シューズの履き替えを考えて、玄関フロアに長椅子を一脚設置したところ、好評をいただきましたので、アリーナ入口に長椅子を増設します。

(2) **意見・要望**

以前、体育館に入ると薄暗くて雰囲気良くないと書きましたが、電灯をつけて

いただき、とても明るくなりました。それからパンフレットも見やすい様に置かれていてよいです。(中央体育館)

対応・回答等

ありがとうございます。今後も環境整備には力を入れていきますので、お気づきの点がありましたらお知らせください。

3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価

(1) 利用者満足度調査

利用者及び教室参加者に対して、アンケートを実施している。

○満足と回答した人数：4,914人（総数4,999人 利用者満足度98.3%）

(2) 市民アンケート

各施設の認知度、利用状況、興味のあるスポーツなど、スポーツ施設全般に関するアンケートを実施している。調査内容は多岐に渡り、スポーツ施策を進めるにあたり、有効なものである。

○「施設を知っている」と回答した人数（総数1,000人）

ア 中央体育館：524人（認知度51.4%）

イ 南部体育館：450人（認知度45.0%）

(3) その他アンケート

各施設のロビーに意見箱を設置し、市民の視点からの意見・要望等を適切に取り入れ、施設運営を行っており、良好な運営がされている。

4 指定管理者の経理状況の評価

指定管理業務における収支状況については、適正に執行されており、良好である。

5 総括的な評価（課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など）

前年度事務事故発生の有無	無
前年度モニタリング調査における改善協議事項の有無	無

平成30年度に実施したモニタリングにおいては、特に改善事項はなかった。今後も各事務手続マニュアルに基づき、適正な処理を実施していただきたい。

施設の維持管理については、各施設ともに日常点検の実施により、施設全体の状況を把握し、必要に応じて修繕を実施することで、利用者が安心して利用できる安全な施設を提供している。

管理運営全般については、事業計画書に従い実施しており、市民の意見に適切に対応し、その後の運営に生かすことで、指定管理者制度のメリットを十分に活かしている。

教室事業については、利用者満足度調査でも高い評価を得ており、良好に実施されている。教室事業は利用者のニーズを取り入れながら随時見直しをおこなっており、人気の高いヨガやピラティスなどの教室の新規開催や開催枠の拡大等を行っている。また、普段スポーツを実施しない層を対象とした教室も実施しており、静岡市スポーツ推進計画の目標である「市民一人1スポーツ」に寄与する事業展開を行っている。

また、今年度は特定天井改修工事や空調設備設置工事に伴い、長田体育館、南部体育館、東部体育館及び清水清見潟公園の4施設で一部休館が生じた。一部休館に際し、アリーナや柔道場、剣道場などが長期利用停止となったが、他の部屋や他館において代替事業を行うなど、工事中でも市民が継続して運動ができる環境を提供した。

工事中は仮設事務所・資材置き場の設置や体育館への資材搬入、足場設置に伴う外

部回りの利用制限など、施設管理に多大な影響が生じたが、工事業者と綿密に調整し、利用者への影響が最小限になるよう努めた結果、工事に伴う事故やトラブルは全く生じなかった。