

## 年度評価シート

施設の名称 静岡市地域福祉交流プラザ	施設所管課名 福祉総務課
<p>1 履行状況</p> <p>協定書の内容と報告書と精査した結果、概ね良好に執行されていた。</p> <p>①開館日数:347日(協定書347日)</p> <p>②会議室等利用者数:8,899人(前年度10,918人) 1,529件(1,657件)</p> <p>③ボランティアグループへの支援や、各種相談等も積極的に行っていた。</p> <p>④プラザだよりの発行、ホームページの運営など啓発活動を積極的に行っていた。</p>	
<p>2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)</p> <p>市民からの意見・クレーム等は無かった。</p> <p>利用者の意見にすぐ対応できるように、対応責任者を置くとともに、対応を検討するための組織を設けており、良好な体制がとられている。</p>	
<p>3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価</p> <p>アンケート調査において、職員の対応は「非常に良い」、「良い」が8割以上を占め、対応は良好であったと言える。</p> <p>施設面についても、「清潔である」「空調完備で雰囲気が良い」等、好評を博している。</p>	
<p>4 指定管理者の経理状況の評価</p> <p>経理状況については、当初予算に従い良好に執行されていた。</p>	
<p>5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)</p> <p>アンケート結果から考察できるように、職員対応や施設面において利用者の評価は非常に高いといえる。</p> <p>また、各種団体と協力し色々な講座を行うことは、地域福祉の推進に貢献していると言える。</p> <p>今後も、更に創意工夫し各種事業を行っていくことを期待する。</p>	