

年度評価シート

施設の名称 地域福祉交流プラザ	施設所管課名 福祉総務課
1 履行状況	
<p>協定書の内容と報告書と精査した結果、概ね良好に執行されていた。</p> <p>①開館日数: 347日(協定書347日)</p> <p>②会議室等利用者数: 10,918人(前年度9,187人)、1657件(前年度1,448件)</p> <p>③利用者の安全確保に関する状況: 防災訓練の実施(8月5日、2月19日実施済み) 事故発生時における対応マニュアルの再確認</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>①クレームは一切なかった。日頃から市民対応の向上に努めていることが伺える。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>①アンケート結果を見ると、「親切、優しい、笑顔、低姿勢」、や「積極的なあいさつ、気持のよい挨拶」、「丁寧な対応(窓口、電話共)」、「明るくテキパキと対応してくれた」などの好評を得ている。</p> <p>②施設は清潔で設備が整っているという好評も得た。</p> <p>③一部、「対応に時間がかかった」とあったため、指定管理者に問い合わせたところ、指定管理者業務以外の問い合わせであったため、対応に苦慮したとのことであった。</p> <p>④ホームページを年度途中から立ち上げ、5ヶ月間で730件のアクセスがあった。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>経理状況について、当初予算に従い良好に執行されていた</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)	
<p>①施設利用者は、当該施設が複合施設であることから、1階受付窓口にはあらゆる相談があることから1階受付窓口の対応については、さらに市民対応の向上に努めるよう指示した。</p> <p>②当該施設の周知徹底を図るため、指示したところ、独自にホームページを立ち上げ、広く市民に周知したことは評価する。</p> <p>③利用者が顕著に伸びていることから、施設利用者の獲得に努力していることがうかがえる。</p>	