

年度評価シート

施設の名称 地域福祉交流プラザ	施設所管課名 福祉総務課
1 履行状況	
<p>協定書の内容と報告書と精査した結果、概ね良好に執行されていた。</p> <p>①開館日数:348日(協定書348日)</p> <p>②会議室等利用者数:9,187人 1,448件</p> <p>③利用者の安全確保に関する状況:防災訓練の実施(8月9日、2月26日実施済み) 事故発生時における対応マニュアルの再確認</p>	
2 市民(利用者)からの意見・要望の内容とその対応状況の評価(クレーム対応 等)	
<p>①クレームは一切なかった。</p> <p>②日頃から市民対応の向上に努めていることが伺える。</p>	
3 市民(利用者)へのアンケートや満足度調査の状況評価	
<p>①アンケート結果を見ると、「対応が気持ち良い」、「気軽に相談しやすい。」、「明るく親切でよい。」などの好評を得ている</p> <p>②施設は清潔で設備が整っているという好評も得た。</p>	
4 指定管理者の経理状況の評価	
<p>経理状況について、決算書のとおり良好に執行されていた</p>	
5 総括的な評価(課題事項・指摘事項及びそれらの改善状況 など)	
<p>①施設利用者は、全体的に当該施設が複合施設であることから、1階受付窓口にはあらゆる相談があることがわかった。(定期的立会調査やアンケート調査結果による。)</p> <p>②あらゆる相談窓口となる1階受付窓口の対応については、さらに市民対応の向上に努めるよう指示した。</p>	