

市内指定障害福祉サービス等事業所あて一斉メール における対応について

指定障害福祉サービス等事業所の皆さまに対しては、当課のメールアドレス(shougai-support@city.shizuoka.lg.jp)より、国及び県又は本市関係各課等からの通知や案内等について発信しておりますが、以下2点のことにつきまして、ご注意くださいいただきますようお願いします。

① メールアドレスについて

一斉メールの中には、指定基準等に係る国からの通知や各種補助金に係る案内など重要な内容のものがございます。ご多忙のところと存じ上げますが、確認漏れや対応漏れがないようくれぐれもご注意ください。

また、市が登録しているアドレスと実際のアドレスの相違による確認漏れや対応漏れが生じた場合には、対応いたしかねますので、メールアドレスが変更した際には、速やかに当課あてに変更届の届出を行っていただきますようお願いします。

② 返信先について

当課が国及び県又は本市関係各課等に代わって一斉メールを送信しておりますが、申込先や回答先について、直接、他機関や他部署に行うようメール本文等で指定されているにも関わらず、誤って当課に返信されるケースが多発しております。

そのため、送信先誤りの際には、こちらから各事業所に再送信を依頼するか、若しくは送信先が庁内である場合に限り、当課から関係課に転送して対応しております。

当課から送信する際にも、送信誤りが防げるよう極力配慮させていただきますが、届出等の行き違いを未然に防ぐため、メール本文若しくは添付資料をよくご確認の上、ご対応いただきますようお願いいたします。

また、メールによっては、事業所職員の個人情報等を含むものも多くあると思われるので、内容によっては、送信時にダブルチェックを行うなど個人情報の取扱いに十分ご注意ください。

なお、送信先誤りによって、申込期限等を過ぎた場合には、当課で責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。