

第2期中期目標案に係るパブリックコメント(市民意見提出手続)結果について

意見等概要			市の考え方
区分	意見等要旨	件数	
1 前文	<p>中期目標案に賛成します。当案は、静岡病院に対し、多くの取り組みを指示されています。静岡病院にとっては、その実施はとても大変なことだと思いますが、市立病院として、我々市民の病院として、最善の医療を今後も提供し続けるため、ぜひ取り組んでいただきたいと思います。</p> <p>さて、一点だけ感想をお伝えします。前文のなかで、医療とは山頂であり、とりわけ病院機能は都市基盤としての「社会的共通資本」であるとの記述があります。山頂なのか、底辺の基盤なのか少し分かりづらい気がしました。</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> ・当中期目標案に賛成していただき、ありがとうございます。市としては今後も市民が必要とする地域の基幹病院としての役割を果たしていくよう中期目標案を作成いたしました。 ・前文の中の「山頂」とは、「静岡市健康長寿のまちづくり計画」の施策体系の中の表現で、この計画の中でも医療は必要不可欠なものという位置づけにあり、その趣旨を表現いたしました。分かりづらいつらいのご意見を受け、文言を別紙のとおり改めたいと思います。
2 第2.1(2) 救急医療	24時間、365日救急患者を最善な状態で受け入れ可能にしてほしい。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も静岡病院には市の救急医療を担う中心的な役割を期待しており、中期目標案においても、その旨を記載いたしました。
3 第2.1(6) 高度医療・専門医療	病気の予防に力を入れ、常に最新、最良の治療ができるようにして欲しいです。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡病院には市民に対し必要な急性期医療を提供する役割を引き続き担っていただき、この目標案では、特に「心臓・血管疾患」及び「がん」について、重点的に実施していただくよう明記するとともに、PET/CTを活用したがん検診についても案に盛り込みました。
4 第2.3 市民・患者の視点に立った医療サービスの提供	患者の症状や不安に対して、適切・丁寧に対応していただくことで病院・医師への信頼が高まり、心身への負担が和らぎます。	1	<ul style="list-style-type: none"> ・患者の満足度は病院にとって重要なものであるため、今後も静岡病院には患者中心の医療サービスの提供を求めています。当中期目標案においては、改めて「接遇に対する職員の意識向上」を設定し、今後も市民にとって優しい病院を目指していきます。
5 第2.3(1) 患者中心の医療の提供	以前に比べて待ち時間が短くなった気がします。これからも患者に優しい病院であって欲しいです。	1	
6 接遇に対する職員の意識向上	入院患者は病院の医師・看護師等の接遇の良し悪しで不安を取り除く事が出来、又、その病院の評判にもつながります。静岡では、最良の病院と言われているので益々職員の方々の意識向上を願っています。	1	
7 第2.3(2) 市民への情報発信と公益に資する取組、第2.5(1) 医療安全対策	<p>3年前程、私は肺と胃に腫瘍が見つかり、静岡病院で除去していただきました。当時は手術を受けることが不安でしたが、今では先生の言葉を信じて手術をしてよかったと考えています。担当してくれた先生は、手術後も病室に何度も足を運び、看護婦さんなどのスタッフの皆さんにとっても優しく対応していただき、安心して入院生活を過ごすことができました。本当にありがとうございました。静岡病院は本当に素晴らしい病院だと思います。</p> <p>そうしたなか、先日、ウイルスの感染があったとの報道を見て驚いてしまいました。静岡病院でもこうしたことが起きたからです。今回の目標のなかに、医療安全対策の記述がありますが、この記述のとおり、発生、再発防止に取り組んでほしいと思います。そうすることで、一層信頼できる病院になると思います。また、対策を施しても、こうしたことが発生した場合の情報公開にも取り組んでほしいと思います。いち早く発表することで結果的に信頼が高まると思います。静岡病院をとっても信頼しています。これからも市民病院としてぜひ頑張ってください。応援しています。</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> ・医療安全に関しては、市民に安心・安全な医療を提供する上で、重要なものであり、中期目標案においても項目として明示することにより、取組を求めています。先日の事案に関しても、現在病院長の指示の下、病院が一丸となって、再発防止にとりくんでいるところです。 ・情報発信についても、病院に対する信頼性や病院運営の透明性を図るうえで必要なものであり、中期目標案においても「市民が必要とする情報を迅速、正確に発信」することと記載いたしました。 ・今後も市民に求められ、信頼される静岡病院を目指し、努力していきます。