

## 中期目標案に係るパブリックコメント（市民意見提出手続）結果について

意見等概要			市の考え方
区分	意見等要旨	件数	
1 全体	案には静岡病院が目指すべき大切なことが書かれている。この内容をしっかり実現するようにしていくことが必要。	1	中期目標を達成するための中期計画を、今後策定してまいります。
2 前文	「・・・市の組織としての法律上の制約を受けることなく・・・」を、例えば「地方自治法や地方公務員法等の制約や単年度予算主義にしばられることなく」とした方が分かりやすい。	1	該当の文章は、その前段の文章で記述されている雇用における制約など関し、「市」としての立場での法適用を受けることがなくなることを、概括的に表現するものですので、現記述どおりの表現とさせていただきます。
3 前文 第2. 1 地域医療を支える要としての静岡病院	地方独立行政法人化すると病院経営が優先されて政策医療等が確保できなくなるとの不安を払拭するために、「政策医療等に関する経費は、これまでどおり静岡市が負担する」旨を記載すべき。市の責任を明確にすることにより、市民は安心感をもつことができる。	1	地方独立行政法人法において、 ①その性質上当該地方独立行政法人の事業の経営に伴う収入をもって充てることが適当でない経費、 ②当該地方独立行政法人の性質上能率的な経営を行ってもなおその事業の経営に伴う収入のみをもって充てることが客観的に困難であると認められる経費、 については、設立団体（市）が負担するとされおり、これに基づき市から法人に負担金が支出されます。今後策定予定の中期計画で、収支計画を示してまいります。
4 第2. 1 地域医療を支える要としての静岡病院	病院が市立から地方独立行政法人になっても、公的病院としての位置づけやスタンスを考慮し、不採算部門を切り捨てて病院サービスの低下を招くことがないようにしてほしい。	1	第2. 1. (4)「政策医療」において、「公的病院として、市民ニーズに応じて採算性にかかわらず必要な医療を提供していかなければならない」旨を目標としており、今後も市民が必要とする医療を継続して提供してまいります。
5 第2. 1 地域医療を支える要としての静岡病院 第2. 3 医療の安全性と信頼性の向上	地域医療の中核として、静岡病院には大きな信頼を寄せているが、昨今は、医師・看護師不足が益々深刻化し、加えて高度な医療技術・機器・環境が求められるなど、病院経営は大変だと聞いている。静岡病院が、地方独立行政法人化のメリットを最大限発揮して、地域医療のリーダーとして、市民に親しみやすく、信頼される病院となることを切に願っている。	1	第2. 1. (1)「広大な市域を支える要としての活動」において、「都市部や中山間地の住民が等しく医療についての理解を深める活動を行う」旨を、 第2. 1. (3)「高度医療」において、「本市の基幹病院として、高度医療を提供する」旨を、 第2. 3. (1)「十分な情報提供と適切な取扱い」において、「患者との信頼関係の構築に努める」旨などを目標とし、ご意見のような地域医療のリーダーとしての役割を果たしてまいります。

意見等概要			市の考え方
区分	意見等要旨	件数	
6	第2. 2 医療の質の向上と人材の確保 第3. 1 働きやすい職場環境の整備	アベノミクス以降の社会情勢で、土木技術者が減少している中、人材は大手ゼネコンやコンサルなどに流れ、地方の建設業者においては一層の人手不足が続いている。 医療技術者においても同様なことが考えられ、医師や看護師が、大都市の総合病院や大学病院に流れてしまう恐れがある。中期目標において、医療職の確保等をもっと上位に位置付けて、大学、学校との連携強化や職員の待遇向上を柔軟にできる体制を築く必要がある。このことが結果的に市民の利便性向上と安心につながると思う。	1 医療職の確保は、非常に重要な事項であると認識しており、中期目標において、第2. 2. (3)「医療職の確保、知識の取得、技術の向上」において、「医師、看護師等の医療職を確保する」旨を、第3. 1. (1)「働きやすい職場環境の整備」において、「職員のワーク・ライフ・バランスの推進等により『働きやすい病院』にする」旨を、第3. 1. (2)「職員のやりがいと満足度の向上」で、「職員の成長やチャレンジを尊重するため、職員自身の能力開発や技術向上の取組を促進する」旨を目標としており、医療職の意欲を向上させる施策等を迅速・柔軟に実施し、その確保に努めてまいります。
7	第3. 1 働きやすい職場環境の整備	医師、看護師の意欲が低下するような施策は厳に慎んでほしい。	1
8	第2. 3 医療の安全性と信頼性の向上	月1回静岡病院に通院しているが、医師が私の顔を見て「仕事はできている？」と日常生活を気遣ってくれる。触診も丁寧にしてくれるのでとても安心する。もちろん高度な医療を提供してくれるが、病院の利益にならない心の改善、日常生活の指導をもしてくれる。これからも「あたたかい病院」でいてほしい。	1 静岡病院では、「開かれた病院として、市民に温かく、質の高い医療を提供し、福祉の増進を図ること」を基本理念としております。また、中期目標案においては、第2、3、(1)「十分な情報提供と適切な取扱い」において、「患者との信頼関係の構築に努める」旨を目標としており、ご意見にあるような「あたたかい病院」の実現を目指してまいります。
9	第2. 4 利用しやすく快適な病院づくり	病院駐車場が混んでおり入庫するのに時間がかかって不便であるので何とかしてほしい。	2 第2. 4. (1)「患者ニーズに応じた医療・病院環境の提供」において、「患者ニーズを把握して、そのニーズに対応し、患者にとって利用しやすく快適な病院づくりを進める」旨を目標としており、いただきましたご意見の内容は、利用しやすく快適な病院づくりを進めるうえでの課題であると考えております。
10	第2. 4 利用しやすく快適な病院づくり	駐車場の駐車スペースが狭く、軽自動車でないとは駐車できないと感じている。	1
11	第3. 2 業務運営体制の構築	法令の遵守にとどまらず、「行動規範」及び「倫理」に従うことによって適正な病院運営を行うことができると思われるので、これらの語句を付加したほうがよい。	1 ご意見の趣旨を踏まえ、第3. 2. (5)「法令の遵守」「市立病院としての公的使命を適切に果たすため、医療法等の関係法令を遵守し適正な病院運営を行うこと」を、「法令の遵守等」「市立病院としての公的使命を適切に果たすため、医療法等の関係法令を遵守し、 <u>高い倫理観のもと</u> 、適正な病院運営を行うこと」といたします。

意見等概要			市の考え方
区分	意見等要旨	件数	
12	<p>第3. 2業務運営体制の構築 第5. 1環境に配慮した病院運営</p>	<p>「環境」という言葉の使い方について、 第3. 2. (1)における「環境の変化に的確に対応して目標を着実に達成するため・・・」における「環境」は、経済的、社会的、法的（医療制度、診療報酬等）の環境についてまとめて指しているようだが、やや抽象的ではないか。 また、第5. 1における「環境に配慮した病院運営」については、例えば「地球環境」としたほうが、他と区別が分かって分かりやすくなるのではないか。</p>	<p>1</p> <p>ご意見の趣旨を踏まえ、 第3. 2. (1)「環境の変化に迅速・柔軟に対応できる体制の構築」「環境の変化に的確に対応して目標を着実に達成するため・・・」を、 「<b>医療</b>環境の変化に迅速・柔軟に対応できる体制の構築」 「<b>医療</b>環境の変化に的確に対応して目標を着実に達成するため・・・」と、 第5. 1「環境に配慮した病院運営」「・・・、環境に配慮した病院運営を行うこと」を、 「<b>地球</b>環境に配慮した病院運営」 「・・・、<b>地球</b>環境に配慮した病院運営を行うこと」といたします。</p>

(13件)