

I 全般的な相談について

1 治療や生活全般について相談したい

がんの診断や治療、医療費のこと、仕事と治療の両立、ご家族のことなどについて知りたいとき、不安でたまらないとき、様々な相談に対応してくれたり、情報を提供してくれたりする窓口があります。その病院にかかっていなくても、無料^{※1}で相談できます（P2上）。相談内容をご本人の了解なしに担当医などに伝えることはありません。また、がん経験者が相談に応じる患者会もあります（P2下）。

がんと診断された私。
これから抗がん剤を使って
がんを小さくしてから
手術でとるとの説明を受けました。

ええ、なんで私が…
抗がん剤！？手術！？…
私どうになってしまうの。
どうしよう…どうしよう…



ひとりで不安や悩みを抱え込まないで！
まずは がん相談支援センター（P2上）に
相談するといいですよ。
どなたでも無料^{※1}で「診断や治療、医療費のこと、
不安な気持ち」など幅広く相談できます。
自分のかかっている病院でなくても大丈夫！
直接会ってでも電話でも相談できますよ。

他にもがん経験者が相談にのってくれたり（P2下）
気軽に電話で相談できたりしますよ（P3）。



専門職 (1) がん相談支援センター

看護師、ソーシャルワーカーなどの相談員が相談に応じます。

どなたでも

（患者さん・ご家族はもちろ
んのこと、**病院にかかっ
ていなくても**、地域の方で
も大丈夫）

どんなことでも

（診断や治療、医療費の
こと、仕事と治療の両立、
ご家族のこと、不安な気
持ちなど（一部例外あり）

無料^{※1}

（通話料、通信
料を除く）

医療機関	受付時間	連絡先
静岡県立総合病院 （がん相談支援センター）	月～金曜日 8:30～17:15 （祝日、年末年始を除く）	葵区北安東4-27-1 247-6111（代表）
静岡市立静岡病院 （がん相談支援センター）	月～金曜日 8:30～17:00 （祝日、年末年始を除く）	葵区追手町10-93 253-3125（代表）
静岡県立こども病院 （がん相談支援センター）	月～金曜日 9:00～16:30 （祝日、年末年始を除く）	葵区漆山860 247-6278（直通）
静岡赤十字病院 （がん相談支援センター）	月曜日 9:00～13:00、 14:00～16:00 火曜日 14:00～16:00 水～金曜日 9:00～13:00 （病院休診日を除く）	葵区追手町8-2 254-4311（代表）
静岡済生会総合病院 （がん相談支援センター）	月～金曜日 8:30～17:15 （祝日を除く）	駿河区小鹿1-1-1 280-5038（直通）

がん
経験者 (2) 患者会^{※2}

がん経験者が相談に応じます。

患者会	対象者	電話番号・ホームページURL	
あけぼの静岡	乳がん患者 と家族	248-1690 https://www.akebono-net.org/	
ほほえみの会	小児がん患 者の家族	247-9560 http://hohoeminokai.net/	
Talk space	全がん患者 と家族	090-2130-5958 https://talkspace.jimdofree.com/	

※1 内容が専門的になる場合は費用負担が生じることがあります。

※2 静岡市がん対策推進協議会委員経験者が代表を務める会
掲載内容は令和5年6月1日時点のものであり、変更される可能性があります。
利用前に各相談先にご確認ください。

(3) その他の相談先

無料（通話料、通信料は利用者負担）で相談できます。

- ① ・がんについてどこに相談したらいいのかわからないとき
・病院を紹介してほしいとき※¹

◆がん情報サービスサポートセンター **がん電話相談**

TEL 0570-02-3410（ナビダイヤル）、03-6706-7797

受付時間 平日（土日祝日、年末年始を除く）10時～15時

相談時間 原則20分以内

（出典 国立がん研究センターがん情報サービス）



◆がん情報サービスサポートセンター **がんチャット相談**

https://ganjoho.jp/public/institution/consultation/support_center/guide.html

受付時間 平日12時～15時（土日祝日、年末年始を除く）

相談時間 原則20分以内

登録不要、匿名で相談可能

（出典 国立がん研究センターがん情報サービス）



- ② **がんの治療や副作用、仕事やお金のことなどについて相談したいとき、不安で仕方ないとき**

◆日本対がん協会 **がん相談ホットライン**

TEL 03-3541-7830

受付時間 毎日（年末年始を除く）10時～13時、15時～18時 予約不要

※時間は変更になる場合があります。ホームページでご確認ください。

（出典 日本対がん協会ホームページ）



- ③ **仕事とがんの治療について相談したいとき**

◆日本対がん協会 **社会保険労務士による「がんと就労」電話相談（予約制）**

https://www.jcancer.jp/consultation_and_support/work_support

相談方法 上記URLから事前予約をし、案内された

専用ダイヤルに電話して相談する

相談時間 40分

（出典 日本対がん協会ホームページ）



- ④ **医療に関してどこに相談してよいか分からないとき**

◆静岡市医療安全支援センター「ほっとはあと」

TEL 209-0311

受付時間 平日（土日祝日、年末年始を除く）9時～12時、13時～16時



※1 病院の紹介は、全国のがん診療連携拠点病院（全国どこでも質の高いがん医療を提供することができるよう、厚生労働大臣が指定した病院）が中心です。