

## 新任相談員です、よろしくお願いいたします

平原 健巳

定年退職し身体が元気なうちに長年席を置いてきた「高齢者福祉の世界に恩返しができたらいいな」と考え、介護相談員に応募しました。

村田 京子

介護相談員は施設の利用者の立場に立って対応するため大切な役割を担っています、私は利用者の安心・安全な生活を願い介護相談員になりました。

杉山 成美

超高齢化社会と言われている今だからこそきちっと向き合い積極的に活動していきたいと思い、新しい一歩をふみだしました。

大塚 延江

97歳の義母が施設でお世話になり職員さんたちのご苦労も見て義母から学んだ事も仕事を通して生かし、少しでも恩返しができたらと思い応募しました。

宮崎 美江

施設に勤めていたころ、対話により利用者の「思い」を知る事が多々ありました。笑顔と誠実な対応を心がけていきたいと思っています。

## 「現任研修Ⅱ」に参加して

研修ではエンディングノートで、自分史や自己の性格・終末期医療の処置方法を書いておく事が大切だと学びました。日頃から家族に伝えるという意味もありますが本人が介護を必要となった時、よりスムーズに質の良い介護や声掛けができるからです。これから単世帯がもっと増えていく中でエンディングノートは重要だと思います。「その方が最後の時までその人らしく」当たり前で大切な事。相談員としてこの言葉と共に寄り添って活動していきたいと改めておもいました。

介護相談員 鈴木 寛子



2019年度研修等	
実施日	内容
5月	第1回情報交換会
6月	ミニ勉強会
7月	養成研修(東京)
8月	現任研修(東京)
9月	第2回情報交換会
10月	ミニ勉強会
11月	第3回情報交換会
12月	全国介護相談活動事例報告会
1月	ミニ勉強会
2月	第4回情報交換会
3月	ミニ勉強会

## 介護相談員受入状況

介護相談員派遣対象事業所	事業所総数	受入事業所 2019年9月現在				
		葵区	駿河区	清水区	合計	
介護老人福祉施設(特養)	40	10	9	15	34	
介護老人保健施設(老健)	24	7	6	7	20	
特定施設入居者生活介護	30	8	3	3	14	
地域密着型	介護老人福祉施設	4	2	1	0	3
	特定施設入居者生活介護	6	1	0	1	2
	グループホーム	119	25	24	25	74
合計	223	54	43	51	147	

### ＜編集後記＞

令和初の相談員だよりです。思いがけず、編集委員の減少がありましたが、いつも以上に、其々が担当紙面に取り組みました。

＜編集委員＞ 石原幸子・南谷美江・竹村民子・小野温子・林

# しずおか市 介護相談員だより



2019年11月 第23号

発行 介護相談員だより  
編集委員会

事務局：静岡市保健福祉長寿局  
健康福祉部介護保険課  
TEL 054-221-1202  
FAX 054-221-1298

こんにちは！介護相談員です。

### 介護相談員ってどんな人？ 施設で何をしているの？

私たちは、静岡市から委嘱を受けて『介護サービス事業所』に月1~2回訪問しています。利用者の皆様とお会いして、お話を聞かせて頂く事を第一と考えています。利用者の方の疑問や不安の声を事業所(施設)、行政に伝え、問題の改善や介護の質の向上に繋がるように橋渡しをしています。

### 話をしたら、施設に居にくくなってしまうのでは？

必要な場合には、事業所(施設)に相談します。その際、利用者のプライバシーの保護に、十分配慮しています。話してほしくない内容については、伝え方に工夫をし、特定の方と分からないようにしています。(介護相談員には守秘義務があります)

### 話せる人がいる安心！

どんな事でも気軽に話してください。  
利用者の方は、毎日を生き生きと過ごしているでしょうか？  
心配事や悩みを抱えていませんか？《お話を聞きながら、表情を確かめ確認しながら、より生活しやすくなる事を願って訪問しています。》

### 認知症の人の話も上手に聞けるの？

認知症の方への対応も学んでいます。世間話をしながら、一緒に時間を過ごし、信頼関係を築く中で「不安な気持ちが行動に現れていないか？」等を見て取り、問題の解消、ケアの改善に向けて、事業所(施設)と相談する事ができます。《私たち介護相談員は利用者の皆様が明るく、満足した毎日を過ごして頂ける事を願い訪問させて頂いています。》

介護相談員の主な役割をご理解頂けましたでしょうか？  
現在147ヶ所の事業所(施設)に37名の介護相談員が訪問させて頂いております。  
見かけましたら是非、皆様からお声かけください。

相談員派遣事業については静岡市介護保険課ホームページにてご覧になれます。

[https://www.city.shizuoka.lg.jp/000\\_003341.html](https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003341.html)