

## 永年活動表彰受賞・介護相談員の紹介

\* 大橋信子 \* 竹島福江 \* 望月千鶴



### 受賞者を代表して

平成 19 年に介護相談員となり、互いに助け合い支え合って、揃って今年満 10 年を迎えました。まだまだ未熟ですが、これからも利用者さんと施設との「橋渡し役」として頑張っています。(佐々木)

\* 深澤弘子 \* 佐々木亘 \* 榎本昭子

## ★新しい介護相談員です。宜しくお願いします。



林 明子

私なりの目を見た事を、ありのままに受止め、より良い道を探してみたいと思います。



須田 恵子

利用者さんに寄り添い、丁寧に話が聴ける相談員になりたいです。



青山 小代美

傾聴と人と人をつなぐ、をモットーに学んでいきたいと思っています。



小野 温子

心がけ気配りを持って傾聴し、共有できる事を増やし、自分が少しでも力になることが出来たらと思います。

平成 29 年度研修等	
実施日	内 容
5月	第1回 情報交換会 現任研修 (大阪)
6月	現任研修 (東京) ミニ勉強会
7月	
8月	養成研修 前期 ミニ勉強会
9月	第2回 情報交換会
10月	養成研修 後期 ミニ勉強会
11月	永年活動表彰 (東京) 全国活動事例報告会
12月	第3回 情報交換会 (受入事業所参加)
1月	ミニ勉強会
2月	
3月	第4回 情報交換会

### 【編集後記】

今年は新任の相談員が加わりました。これを機に初心に戻るべく「相談員の真の役割として入居者さんの話に耳を傾ける事」にポイントを置き「こんな相談が～」を特集しました。是非多くの方の手に渡ることを祈ります。(石原記)

編集委員：石原幸子、海野ふさ子、榎本昭子、佐々木亘、竹村民子、外側志津子、南谷美江、望月千鶴

# しずおか市 介護相談員だより



平成 29 年 11 月 第 21 号

発行：介護相談員だより

編集委員会

事務局：静岡市保健福祉長寿局

TEL：054-221-1202/FAX：054-221-1298

## ご挨拶

静岡市介護保険課・課長 榎原 純子



介護保険課長の榎原です。早いもので本年度は、平成 30 年度から施行される「第 7 期介護保険事業計画」策定の年です。

静岡市の介護相談員派遣事業は、平成 12 年の介護保険制度がスタートした年に始まりました。事業開始以来、相談員の派遣は拡大を続け、現在、市内の介護老人福祉施設、介護老人保健施設、特定施設入居者生活介護、グループホーム等、140 以上の施設を訪問しています。今年度は昨年度から引続き活動している 31 名の相談員に加え、新たに 4 名を委嘱し合計 35 名体制となっています。

介護相談員は、介護事業者と利用者間での苦情に至る事態を未然に防ぎ、改善の道を探る両者の「橋渡し役」を担っております。訪問の際には、利用者の権利擁護の支援、孤独感解消等の精神的なサポート等、利用者様の声なき声にも耳を傾けるべく活動しております。加えて、介護相談員研修への参加や勉強会の開催、介護相談員だよりの発行を自主的に行うなど、訪問以外にも精力的に活動しております。

本事業は、介護相談員だけでなく、利用者様やその御家族様、施設職員の皆様のご協力を得て成り立っております。この介護相談員だよりをお手に取って頂き、本事業について多くの方々にご理解いただければと考えております。今後とも皆様方のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 《介護相談員受入状況》

介護相員派遣対象事業所	事業所 総 数	受入事業所数 2017 年 10 月 1 日現在				
		葵区	駿河区	清水区	合計	
介護老人福祉施設 (特養)	39	11	9	15	35	
介護老人保健施設 (老健)	24	8	5	7	20	
特定施設入居者生活介護	28	8	3	3	14	
地 域 密着型	介護老人福祉施設	4	3	1	0	4
	特定施設入居者生活介護	6	1	0	1	2
	グループホーム	115	24	21	25	70
合 計	216	55	39	51	145	

相談員派遣事業については静岡市介護保険課ホームページにてご覧になれます。

[http://www.city.shizuoka.jp/000\\_003341.html](http://www.city.shizuoka.jp/000_003341.html)