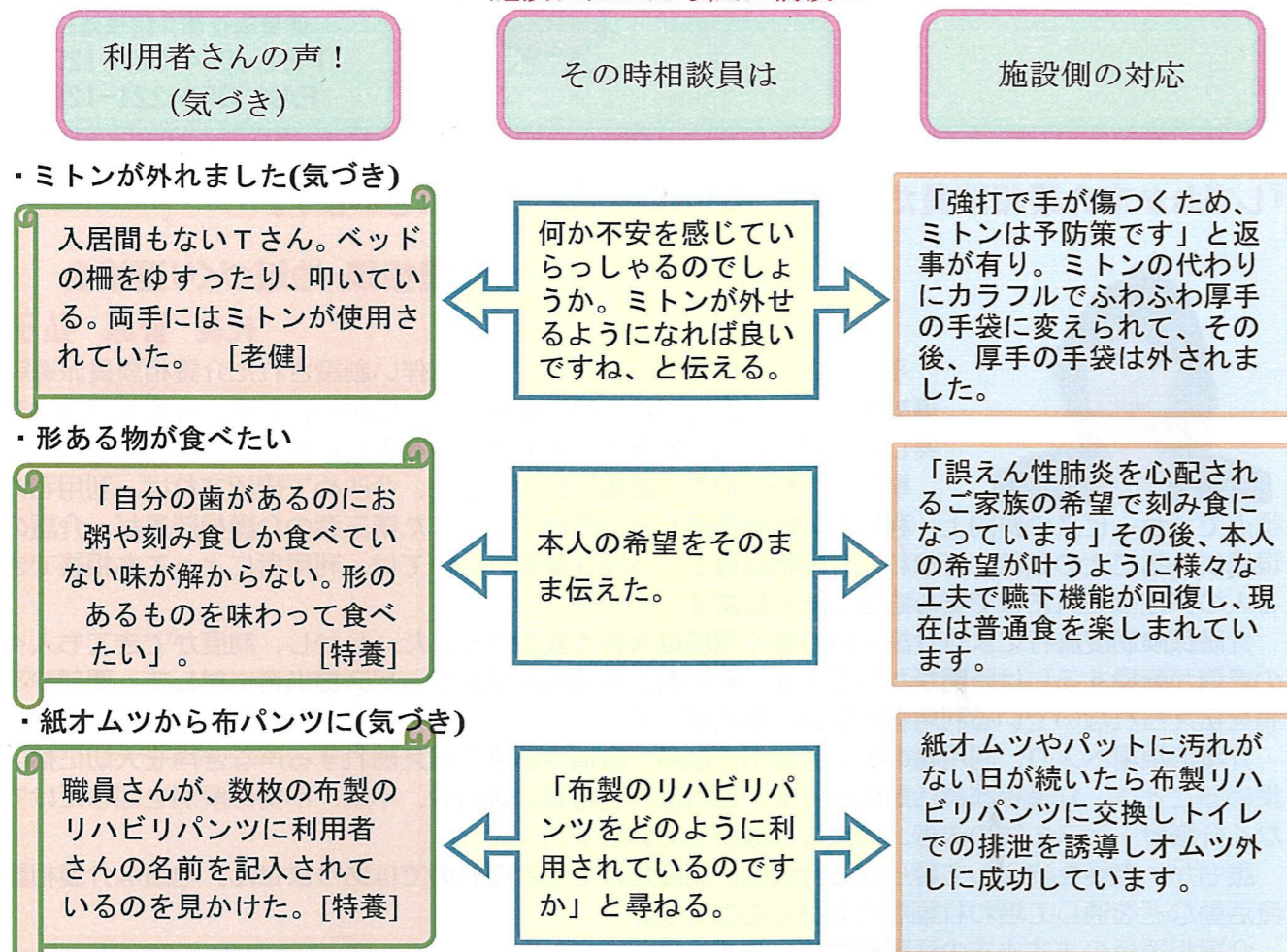


こんな相談がありました

利用者さんからの相談等は事業所の皆さんの努力や工夫によって解決されています。

～施設にはこんな風に橋渡し～



平成27年度相談報告書内容 (利用者、ご家族様からの相談事例、相談員の気づきは報告書にて行政に提出しています。)

合計 気づき含む	35	41	96	62	29	32	37	64	17	15	5	19	452
相談 報告内容	介助、 機能訓練	施設、 設備	コミュニケ- ーション	健康状態 その他	食事、 飲食	入浴、 排泄、 清潔、 整容	レクリエ- ーション 娯楽	個人的要 望、 その他	身体拘束 虐待	財産管理 家族関係	制度 政策	利用者 の人間 関係	合計件 数

全国の相談事例もご覧いただけます。


介護相談・地域づくり連絡会のホームページ <http://www.kaigosodan.com/>
 こんな相談も掲載されています。 * 細いひもで身体を椅子にしばりつけている。
 * 4本柵ベッド、拘束着、ミトン使用するも職員は何の疑問も感じてない。 * ネグレクト

【特集】利用者さんが感じている 「うれしい!!」を伝えたい


「仕事だからそんな事やってあたり前。」職員さんは謙虚にそうお話になりますね。利用者さんはどう感じているのでしょうか。この間まであたり前にできていたのに、次第にできることが減っていく戸惑いのなか、悲しみと寂しさをこらえながらも今日という日を大切に、心豊かに穏やかな日々でありたいと願い過ごされています。だから、職員さんの言葉かけひとつでも、そこに込められた思いやりや心配りは確かに伝わっていき、利用者さんのお気持ちの大きな支えとなっています。

今回は、利用者さんから聞いた「うれしい!!」こと、利用者さんの表情が語る「うれしい!!」こと、この二通りの「うれしい!!」事例を紹介いたします。


利用者さんから聞いた「うれしい!!」



私の事を気に掛けてくれて、よく話を聞いてくれる。「そうですか・・・それからどうなりましたか?」と、話のつづきまで丁寧に聴いてくれることがとても嬉しいです。(女性:特養)




同じ施設に入居されている方達がいろいろなサークルに参加される時、私は目に障害があるため参加しづらく部屋に一人です。その時に職員さんが私の部屋で、本を読んでくれたことが大変嬉しかった。(女性:特定施設)




地域の夏祭りに招待された時のこと。美空ひばりの大ファンで歌好きな私は、いつも見る側だったが、この日は声を掛けられてカラオケの舞台に上がり、皆さんに歌を聞いてもらえてとても嬉しかった。(女性:GH)


利用者さんの表情が語る「うれしい!!」



午前中、日課のひとつ「体操の時間」。廊下や、各フロアで各々手足や腰が不自由ながら音楽に合わせて一心に手を上げたり、足を動かしている。無事終わったと同時に「皆さんお疲れ様でした～」と女性スタッフの大きくやわらかな声掛けに利用者の皆さんの満足感と笑顔がこぼれました。(特養)



「外に出たい、どこから出たらいいの?」と誰彼となく捕まえては車イスでグルグル回っている。すると「私と一緒に出かけましょうか?」と職員さんが散歩に誘い出してくれた。15分程で戻ってきたが、手にはお花を1輪持って満面の笑みでした。(特養)



昼食時、職員さんも利用者さんと一緒にテーブルにつき、味付けの甘辛や調理のあれこれを話しかけ利用者さんも「うんうん」とうなずき返し、何とも和やかな光景が見られた。(GH)