

| 実施月 | 内 容      | 実施月 | 内 容                                   |
|-----|----------|-----|---------------------------------------|
| 5月  | 自主ミニ勉強会  | 10月 | 自主ミニ勉強会                               |
| 6月  | 第1回情報交換会 | 11月 | 現任研修会(東京・2日間)<br>第3回情報交換会(相談員受入事業所参加) |
| 8月  | 自主ミニ勉強会  | 12月 | 自主ミニ勉強会                               |
| 9月  | 第2回情報交換会 | 3月  | 第4回情報交換会                              |

～相談員活動の中で感動した事例・施設独自の特色ある取り組み～

☀️天気の良い日は、散歩に行こう

散歩は雨天以外、毎日行うGH。朝9時頃から1陣が出発。30分程でお帰り、入れ替わりに2陣がお出かけ。(フロアによっては3陣あり。)草花や風、お日様を感じ、歌や住民との触れ合いを満喫しています。散歩前は洋服や帽子をいきいきと選んでいます。自主性・開放性を重んじ細心の注意を払って実行する姿勢に感動です。

G H

◇ここがいいところ

三保半島にあるGH。波の音と松林に囲まれた静かな環境の中、日課となっている散歩、野菜のお世話、そして、松葉拾い……。定期的に行う清掃活動。天候の良い時は全員参加。地域住民の一員として始めた松原の清掃はもう8年にもなります。地域の方々とこれからも続けて行きたいと頑張っています。

G H

○こんな事やっています！

毎週火曜日の午後、喫茶室を開催。1階ホールを利用して、テーブルにクロスが敷かれ、お花を生けて音楽が流れます。メニューは10種類以上の飲み物やケーキ。スタッフは事務職を含め職員が交代で賄いますが、日常と違う雰囲気味わう事ができます。希望すると別棟に入居している友達とも会える交流の場にもなっています。

特 養

★ご飯の時間です

食事は何より楽しい時間。美味しい炊き立てご飯のおいしが食欲をそそります。  
(やっぱり…日本人！白いご飯は何よりの御馳走)  
皆さんの笑顔が嬉しいと、各ホールには炊飯器が準備され、おかずも心を込めて作られています。

特 養

♥️家族の思いを大切に…

いつも綺麗にお化粧をしているAさん！！  
毎日の習慣のお化粧は、職員さんの手を借りて綺麗に整えられていました。「いつまでも綺麗な母でいてほしい」と娘さんならではの思いを受けとめた『その人らしい生活を支えるケア』がそこにありました。母を思う気持ちと職員さんの心優しい思いに感動しました。

老 健

癒されるひと時～(アニマルセラピー)

定期的に訪れる動物たち。犬や猫と一緒にいると「うちの子」を思い出す。いつも遊んでいたあの時を懐かしみ涙する方々も…。動物たちとの楽しい時間は穏やかな気持ちになり、自然と笑みがこぼれるようです。衛生面、しつけもきちんとされている動物たちは施設でも大人気！皆さんも安心して触れ合っている様子でした。

老 健

編集後記：施設訪問するとご利用者の皆様から戦中戦後にご苦労なされた体験談をお聞きします。  
今年には戦後70年の節目、伺った貴重なお話を記憶にとどめる意味からも特集の頁を組みました。(k m生記)  
～編集委員：石原幸子、海野ふさ子、佐々木 亘、竹村民子、外側志津子、増田好司、三觜多香～

しずおか市  
介護相談員だより

2015年11月 第19号



発行 介護相談員だより  
編集委員会  
事務局：静岡市保健福祉局  
福祉部 介護保険課  
TEL 054-221-1202  
FAX 054-221-1298

ご挨拶

介護保険課 課長 岩崎卓芳

介護保険課長の岩崎です。

本年度は、平成29年度までの3カ年を計画期間とする「第6期介護保険事業計画」の初年度となります。本市の介護保険制度を円滑に運営するため、この事業計画に基づき、サービス事業者の指定や介護サービスに係る保険給付等の業務を行っております。

今後、団塊の世代といわれる方々がすべて75歳となる平成37年に向けて、介護保険サービス利用者がますます増えることが予想され、利用者の声をサービス提供事業者に届ける必要性が増してまいります。

静岡市の介護相談員支援事業では、このようなことから、事業開始以来、拡大を続け、現在、市内の介護老人福祉施設、介護老人保健施設、特定施設入居者生活介護、グループホーム等において35名の介護相談員が活動しております。

介護相談員は、介護事業者と利用者間での苦情に至る事態を未然に防ぎ、改善の途を探るほか、利用者の権利擁護支援、孤独感解消等の精神的なサポート等、両者の「橋渡し役」を担っております。

また、研修への参加や自主的な勉強会の開催、介護相談員だよりの発行など、精力的に活動しております。

本事業は、介護相談員だけではなく、利用者様やそのご家族様、施設職員の皆様のご協力を得て成り立っております。今後とも皆様方のご支援、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



介護相談員受入状況

| 介護相談員派遣対象の事業所 | 全事業所数       | 派遣受入事業所数 2015年10月1日現在 |     |     |     |    |
|---------------|-------------|-----------------------|-----|-----|-----|----|
|               |             | 葵 区                   | 駿河区 | 清水区 | 合 計 |    |
| 介護老人福祉施設      | 36          | 11                    | 9   | 15  | 35  |    |
| 介護老人保健施設      | 21          | 9                     | 5   | 7   | 21  |    |
| 特定施設入居者生活介護   | 27          | 7                     | 3   | 3   | 13  |    |
| 地域<br>密着型     | 介護老人福祉施設    | 4                     | 3   | 1   | 0   | 4  |
|               | 特定施設入居者生活介護 | 5                     | 1   | 0   | 1   | 2  |
|               | グループホーム     | 107                   | 25  | 19  | 23  | 67 |
| 合 計           | 200         | 56                    | 37  | 49  | 142 |    |

相談員派遣事業については静岡市介護保険課ホームページでご覧になれます。  
[http://www.city.shizuoka.jp/000\\_003341.html](http://www.city.shizuoka.jp/000_003341.html)