

指定避難所用

わかりやすいサイン ヘルプマークカード 介助者用バンダナ

～使用上の留意事項～

わかりやすいサイン



○このサイン掲示は、知的障がいのある人などの避難生活上の戸惑いや混乱を少なくするために、配備するものです。

○また、避難所運営に必要な部屋・スペースを明示することで、避難所立ち上げ時において、必要なスペース・部屋の円滑な確保と、新型コロナウイルス感染症等の感染拡大防止につながると考えています。

○このサイン掲示だけでなく、避難所の運営にあたっては、避難生活に必要な事項などは、なるべくわかりやすい言葉を使用したり、聴覚障がい者、外国人などにも伝わるようにしていただきますようお願いします。

わかりやすいサイン
1～8ページ参照

ヘルプマークカード



○このカードは、障がいのある人など、避難生活をおくる上で、配慮が必要な人が、このカードを生活スペースの出入口に貼ったり、持ち歩いたりすることで、必要な配慮が受けられるようにするためのものです。

○受付などで、希望者に配付してください。

ヘルプマークカード
9ページ参照

介助者用バンダナ



○トイレ介助や食事介助など、介助を行っている人が、自分が介助者であることを周囲にわかりやすく伝えることで、周囲からの理解や配慮を得やすくするためのものです。

○受付などで、希望者に配付してください。

介助者用バンダナ
10ページ参照



★避難者向けの情報を掲示する場所に
掲示してください。

★お知らせする内容を新規に作成する
ときは、なるべくわかりやすい言葉で記
載してください。



★避難者が、困ったときなどに質問でき
る窓口に掲示してください。
(本部、受付などを想定しています。)



★避難者が、避難所での生活を希望す
る場合に最初に受付を行う窓口に掲
示してください。
(本部などを想定しています。)



★救援物資を配付する場所に掲示してください。




★救護所・保健室の役割をする場所に
掲示してください。



★女性用のトイレに掲示してください。

★男女共有トイレや、多目的トイレの掲示が
必要な場合は、ホームページからダウン
ロードしてご利用ください。



URL:
https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
 (静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)

わかりやすいサイン②



★男性用のトイレに掲示してください。

★男女共有トイレや、多目的トイレの掲示が必要な場合は、ホームページからダウンロードしてご利用ください。



URL:

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
(静岡県>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)



★知的障がいや、精神障がいがある人は、一時的にパニックなどの症状が出る場合があります。その際に、1人もしくは介助者とともに、静かな場所で安静にすることで、症状を安定させるためのスペースを設ける場合に掲示してください。

★静かな場所で、カーテンやパーテーションなどで区切られているとなお効果的です。



★応急処置などを行う保健室とは別に、感染症対策として、体調が悪い人の生活スペースを健康な人と分離して設ける場合に掲示してください。

こう かん
おむつ交換
する場所



★オムツを交換する人だけが使えます。
★高齢者や障がいのある人も使えます。

Diaper Change
換尿布的場所

★おむつ交換所に掲示してください。

★おむつを交換する人は、母子だけでなく、高齢者や障がいのある人とその介護者・支援者を含みますので、ご注意ください。

じゅにゆうしつ
授乳室



★ミルクをあげる女の人とお子さんだけが入れられます。

Nursing Room
哺乳室

★授乳室に掲示してください。

★女性のプライバシー保護のため、哺乳瓶等でミルクをあげる人を含め、男性は入れないような表示になっています。

はい
入っては
いけません



Do Not Enter!!
禁止入内

★立入禁止の場所に掲示してください。

★複数の場所に掲示したい場合は、コピーして利用するか、ホームページからダウンロードしてご利用ください。



URL:

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
(静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)

わかりやすいサイン③

さわ
触っては
いけません



Do Not Touch !!
禁止触摸

★触ってはいけないもの・場所に掲示してください。

★複数の場所に掲示したい場合は、コピーして利用するか、ホームページからダウンロードしてご利用ください。



URL:

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
(静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)

しゃしんと
写真を撮って
はいけません



No Photos!
禁止拍照

★撮影禁止の場所に掲示してください。

★複数の場所に掲示したい場合は、コピーして利用するか、ホームページからダウンロードしてご利用ください。



URL:

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
(静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)

しず
静かに
しましょう



Please Be Quiet
请安静

★静かにしなければいけない場所に掲示してください。

★複数の場所に掲示したい場合は、コピーして利用するか、ホームページからダウンロードしてご利用ください。



URL:

https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html
(静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)

じゅうでん
充電する
ばしょ
場所



Charging Corner
充電处

★避難者が利用できる充電用スペースに掲示してください。

こ
子どもの
あそ ばしょ
遊ぶ場所

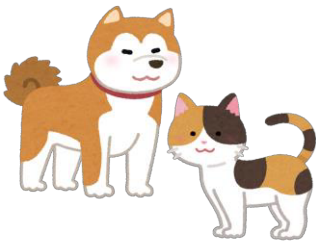


しょうがくせい以下のお子さんが使えます。
ほごしゃ みまも ひつよう
★保護者の見守りが必要です。

Kids Space
儿童游戏场所

- ★キッズスペースを設ける場合に掲示してください。
- ★トラブル防止のため、保護者の見守りを必須としています。
- ★小学生以下を対象としていますが、知的障がいのある人などは、遊びの傾向が幼い場合があります。キッズスペースの利用を希望される場合があります。その際は、周りの利用者に理解を求めた上で利用を許可するなど、状況に応じて適切な配慮をお願いします。
- ★キッズスペースは、子育て世帯が複数いたり、避難生活がある程度長期化した場合などに、必要に応じて設置してください。

ペットの
ばしょ
いる場所



Pet Space
有宠物的场所

- ★避難所でペットの受入を許可する場合で、ペットスペースを設ける場合に使用してください。
- ★飼い主などが交代で見守りを行うなどのルール化が必要です。
- ★ペットスペースは、希望があった場合などに必要に応じて設置してください。（この掲示は、各避難所でのペットの受け入れを強制する趣旨ではありません。）

わかりやすいサイン④

ごみ
す ば
捨て場



Trash
垃圾处

★ごみ捨て場に掲示してください。

★同封されている「燃えるゴミ」などの
分別用表示と併せてご利用ください。

ペット
ボトル



Plastic Bottles
Only
塑料瓶

★ペットボトルを捨てる場所に掲示してく
ださい。

★同封されている「ごみ捨て場」などと
併せてご利用ください。

も
燃える
ごみ



Burnable Garbage
Only
可燃垃圾

ビン・カン



Glass Bottles
& Cans Only
瓶・罐

★燃えるごみを捨てる
場所に掲示してくだ
さい。

★ビン・カンを捨てる
場所に掲示してくだ
さい。

★同封されている「ご
み捨て場」などと併
せてご利用ください。



★食事を する場所を設ける場合に 掲示 してください。

★感染症対策として、居住スペースと飲食スペースを分けることが効果的であるといわれています。



★女性の更衣室に 掲示 してください。

★女性のプライバシー保護のため、女性以外は入ることが出来ない表示になっています。

★掲示物は、見やすい場所に掲示してください。

- ・カウンターテーブルの下などは、前に人が立つと見えなくなってしまう。
- ・高すぎる場所だと、高齢者や子ども車椅子利用者などが見つけにくい場合があります。

★状況に応じて、必要な掲示物をご活用ください。

掲示物のすべての機能・スペースを必ず設置しなければいけないというものではありません。また、掲示物がなくても、必要に応じて必要なスペースを設置してください。

★掲示物が足りない場合は、ホームページをご覧ください。

- ・ホームページには、同封している掲示物以外の掲示物も掲載しています。(多目的トイレ・洗濯物を干す場所など) 必要に応じてご利用ください。
- ・同じ掲示物を複数利用したい場合も、ホームページからダウンロードすることが可能です。

URL: https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html

(静岡市>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)



ヘルプマークカード

表面



はいりよ
**配慮して
ほしいこと
があります。**

- 簡単な言葉で説明してください。
- 書いてあることを音読してください。
- 筆談で伝えてください。
- 移動の際、介助してください。
- ペースメーカーを使用しています。
- 人工透析をしています。
- パニックになることがあります。
- その他

裏面

- このカードは、避難所で生活する際に、障がいや病気などが理由で、周りの人に配慮してほしいことがある場合に使ってください。
- 表面赤い枠の中に、配慮してほしいことに重点でチェックを付けるか、その他の欄に記載してください。
(その他に記載することの例)
 - ・聴覚障がいがあります。
 - ・足に障がいがあるので、移動するのに車椅子が必要です。
- このカードを自分の生活スペースの出入口にテープで貼ったり、トイレ介助や移動介助を受けているときに身に着けたり、必要なときに周りの人に見せたりして使ってください。

はいりよ
**配慮してほしいこと
があります。**

おもてめん きさい むずか ばあい か
(表面に記載することが難しい場合は、こちらに書いてください。)

★このカードは、障がいのある人など、避難生活をおくる上で、配慮が必要な人が、このカードを生活スペースの出入口に貼ったり、持ち歩いたりすることで、必要な配慮が受けられるようにするためのものです。

★受付などで、希望者に配付してください。

自分で記載することが難しい方については、可能な範囲で記載を援助してください。

★生活スペースの入口に貼ったり、身に着けたりして使用してください。

必要に応じて、上部の穴に紐を通して首にかけたり、バッグなどに着たりすることが可能です。
(ただし、紐は同封していませんので、別途ご用意いただけますと幸いです。)

★ヘルプマークのポスターを掲示してください。

ヘルプマークの意味を周囲の人に理解してもらう必要があるため、避難生活者の目に付きやすい場所に、ポスターを掲示してください。

★数が不足する場合は、ホームページをご覧ください。

・様式は、ホームページからダウンロードすることが可能です。

URL: https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_003225_00001.html

(静岡県>福祉・介護>障がい者福祉>行政情報・データベース)



介助者用バンダナ

肩にかけて使用する例 ▶



◀ 腕に巻いて
使用する例



★トイレ介助や食事介助など、介助を行っている人が、自分が介助者であることを周囲にわかりやすく伝えることで、周囲からの理解や配慮を得やすくするためのものです。

★受付などで、希望者に配付してください。

★数が不足する場合は、障害福祉企画課 (TEL:054-221-1197) にご連絡ください。(若干数の予備があります。)

【問合せ先】 (令和3年度作成)

静岡市 保健福祉長寿局 健康福祉部 障害福祉企画課
(静岡市災害対策本部 障害者福祉班)

TEL:054-221-1197

FAX:054-221-1494

MAIL:shougai Fukushi@city.shizuoka.lg.jp