

## 移動支援ワーキンググループ\_相談支援事業所への実態調査結果

### ●調査目的

移動支援サービスの利便性の向上を検討するにあたっては利用者の生の声を把握することが必要不可欠であり、利用者本人へのアンケートや聞き取り調査は時間や費用の面で難しい中、利用者にとって最も近い存在である委託、計画相談事業所ならば、日頃から利用者の様々な声を拾っており、効果的に情報収集ができると思われるため。

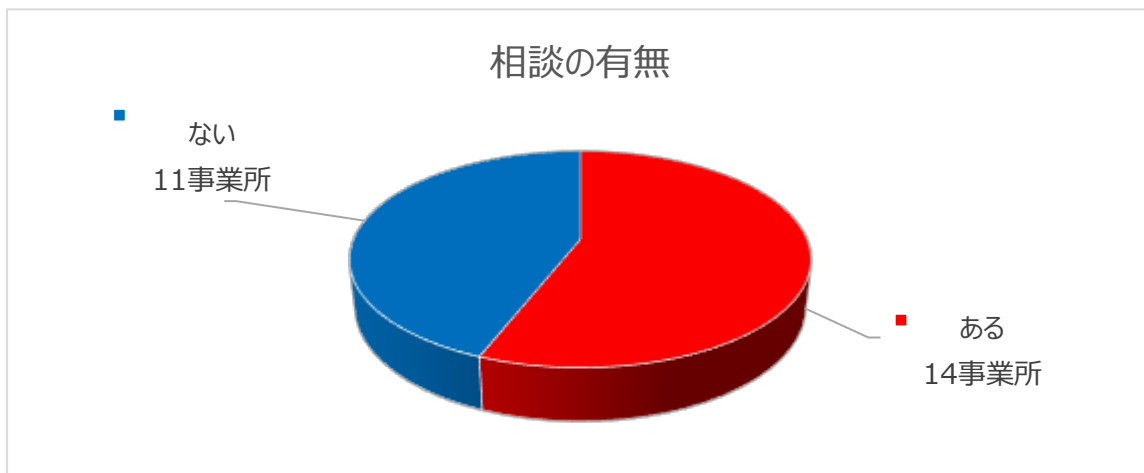
### ●実施概要

- ①対象 市内委託相談支援事業所 9 箇所、市内計画相談支援事業所 27 箇所
- ②回答 委託相談支援事業所 8 事業所、計画相談支援事業所 17 事業所
- ③回答率 69%

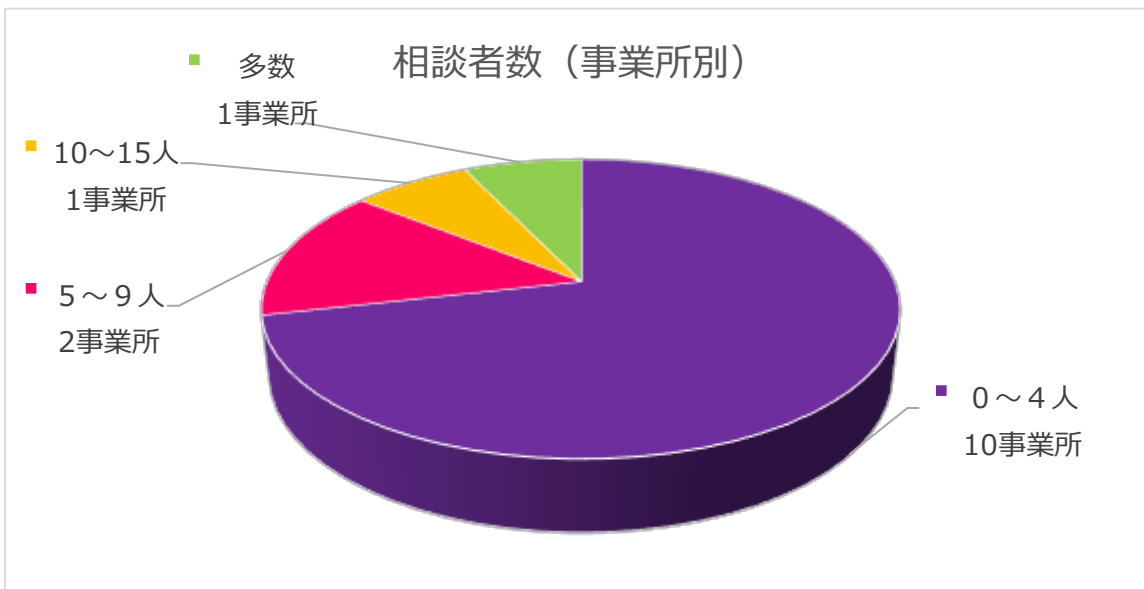
### ●調査結果

**設問 1**、静岡市における全身性障害者（児）利用対象者の要件（以下要件とする）を満たしていない方から移動支援を利用したいという相談を受けたことはあるか。ある場合は大よその人数及びどのような状態の方がどういった場面で利用を希望していたか。

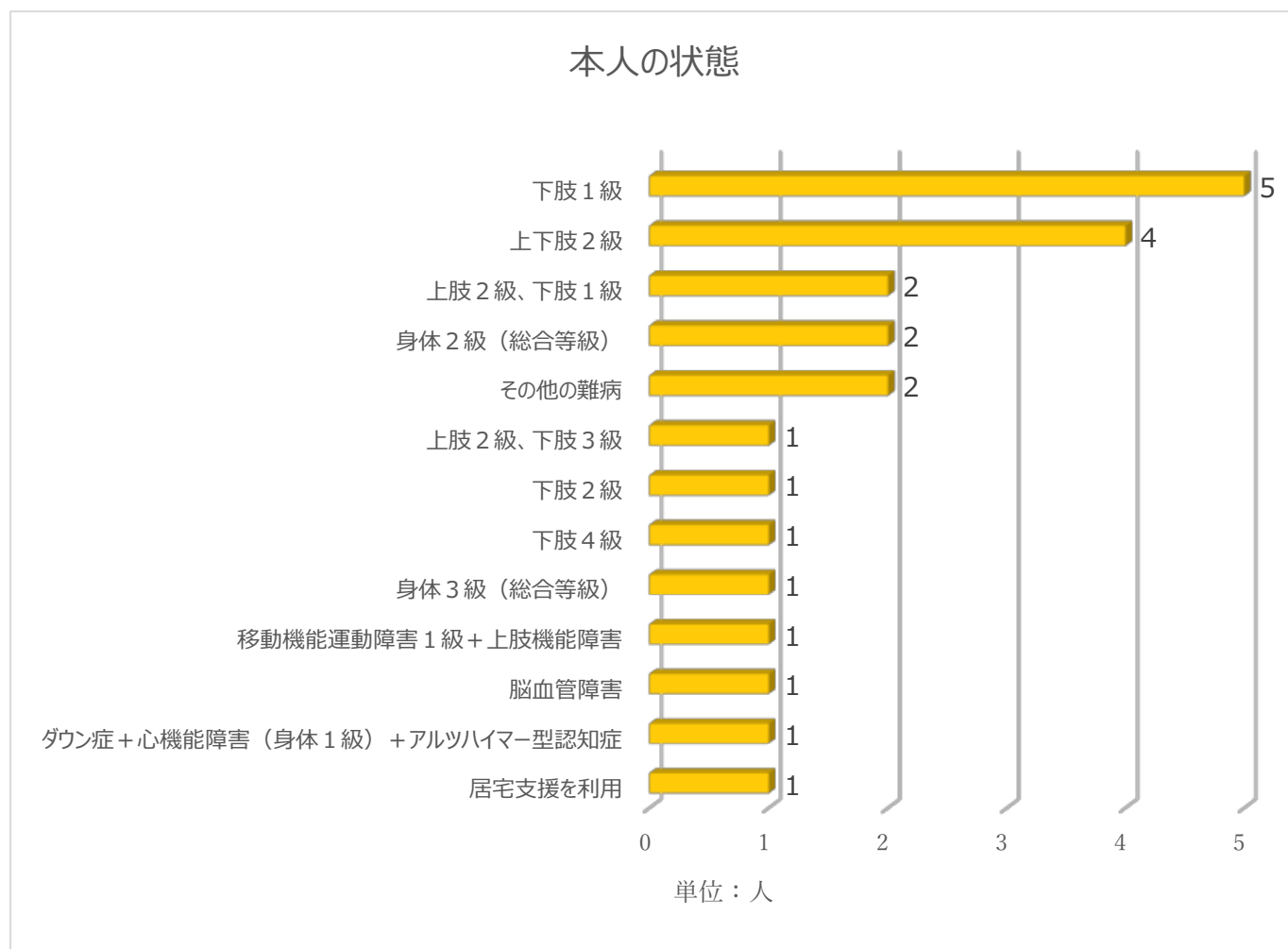
#### 【相談の有無】



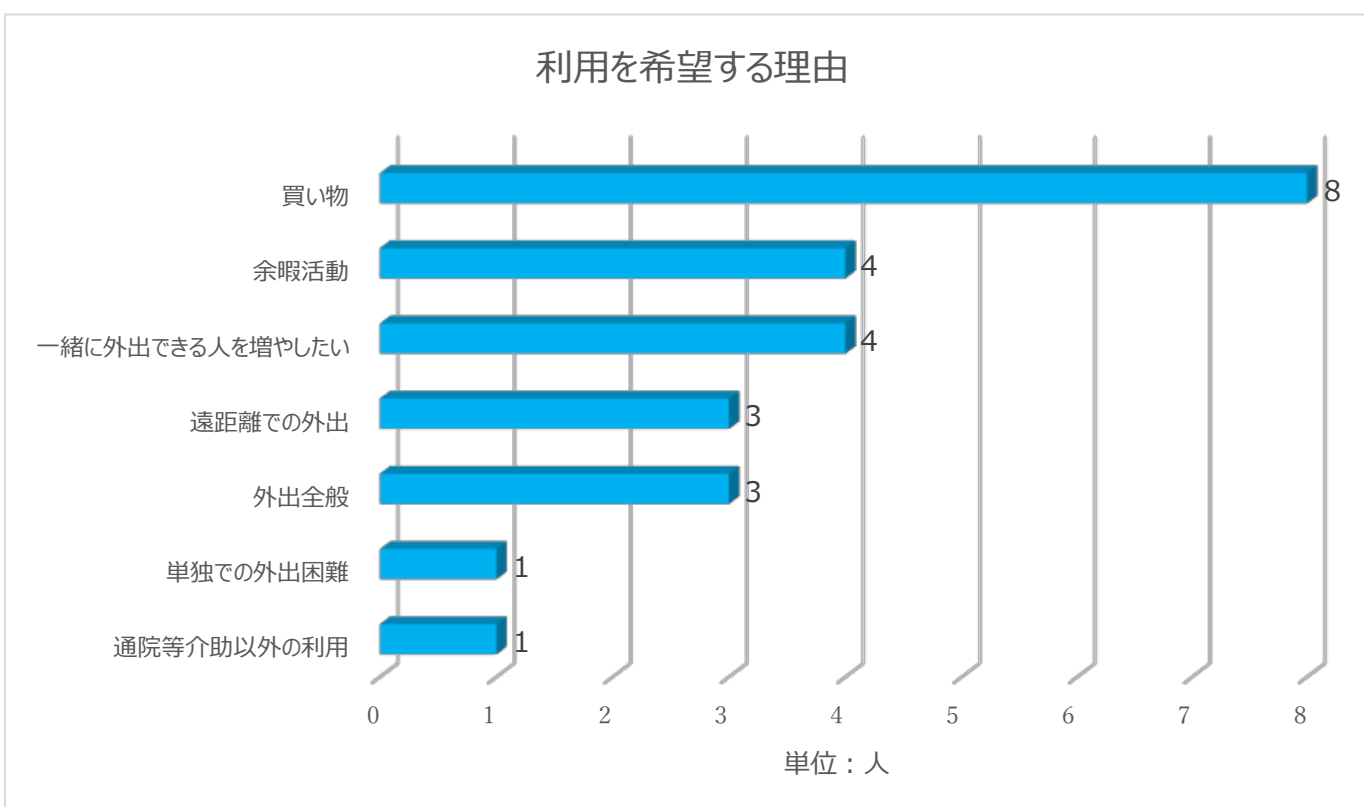
#### 【相談件数】



## 【本人の状態】

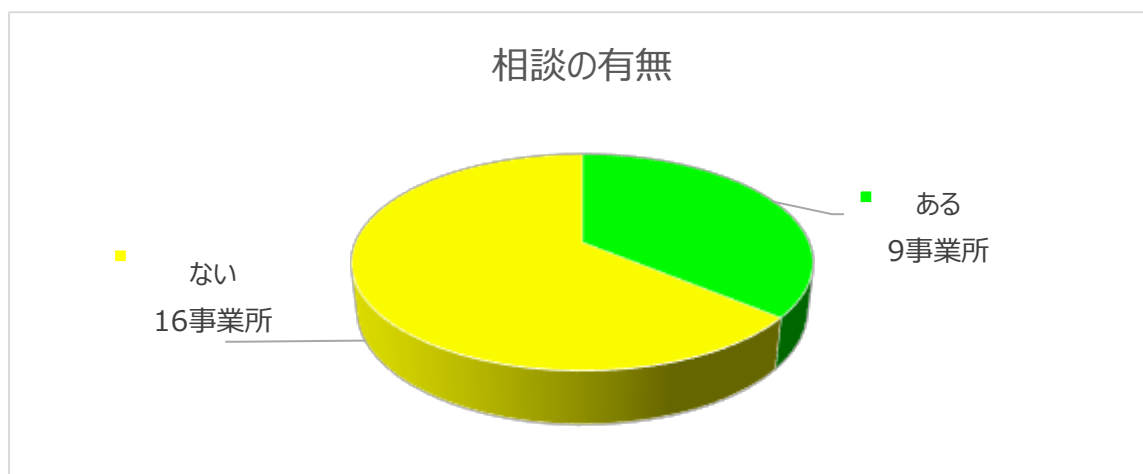


## 【利用を希望する理由】

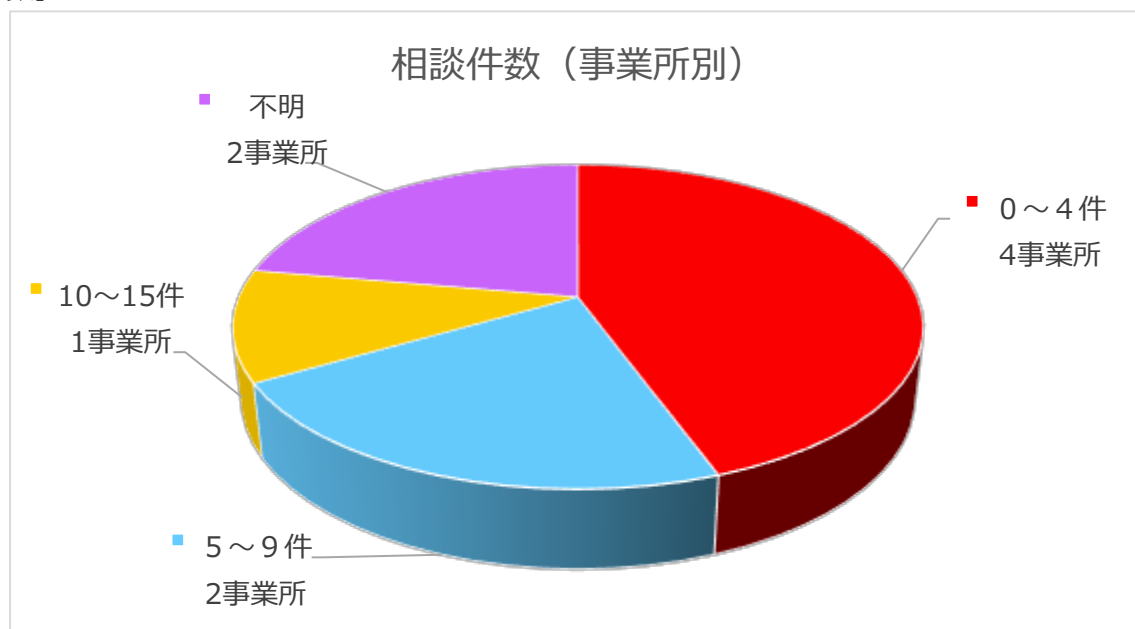


設問2 要件を満たしているが、移動支援のサービスを利用できなかった方の相談対応をしたことはあるか。ある場合は、おおよその人数及びその方がサービスを利用できなかった理由は何か。

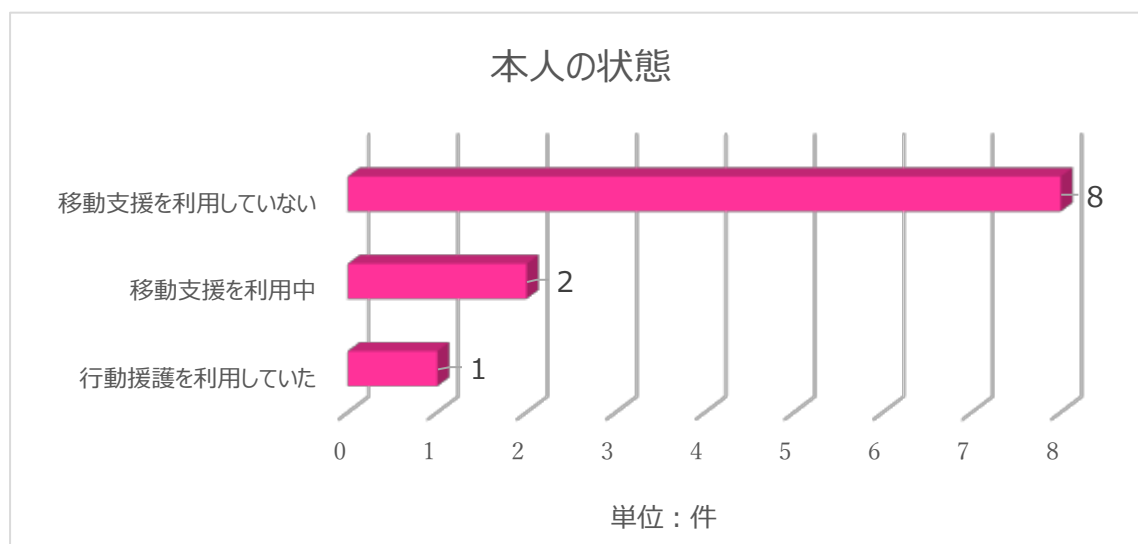
【相談の有無】



【相談件数】



【本人の状態】



【サービスを利用できなかった理由】

