

移動支援ワーキンググループ_サービス提供事業所向けアンケート結果

●調査目的

静岡市障害者自立支援協議会での葵区地域課題として挙げられた、全身性障害者（児）向けヘルパーが不足しているという現状を顧み、①障害種別ごとの不足しているヘルパーの人数、②事業所のサービス提供実態、③利用者のニーズを把握するために実施した。また、地域生活支援部会内で、本市で実施している移動支援事業従事者養成研修の障害種別の拡大を検討すべきとの意見が挙げられたことから、本アンケート調査の中で研修の拡大に伴う移動支援サービス提供事業所のニーズ把握を合わせて行うこととした。

●調査概要

- ①対象 市内移動支援サービス提供事業所 52 箇所
- ②回答 37 事業所が回答
- ③回答率 71.15%（令和2年2月13日現在）

●調査結果

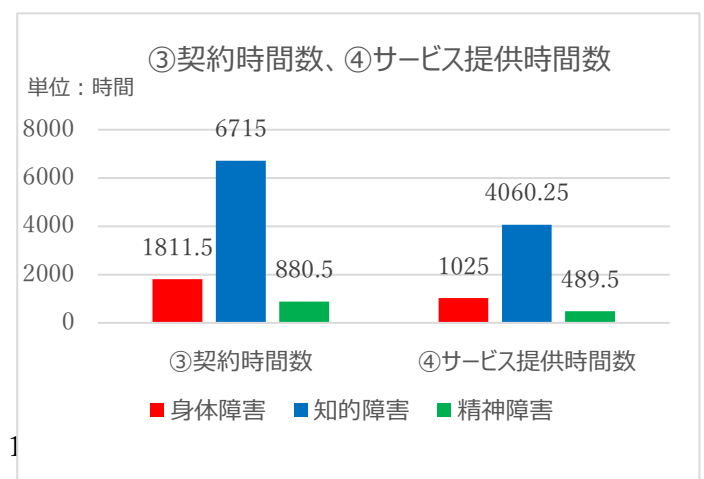
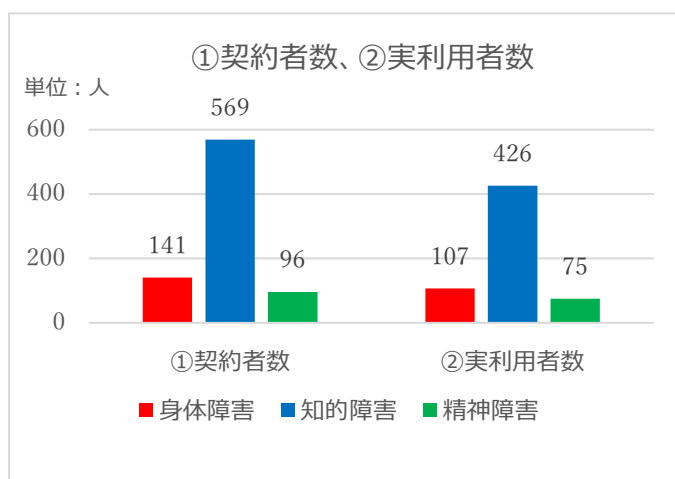
設問1 移動支援のサービス提供状況について

1-1、令和元年11月末時点のヘルパー全体、移動支援に従事しているヘルパー、全身性障害者（児）の移動支援に従事しているヘルパーの人数

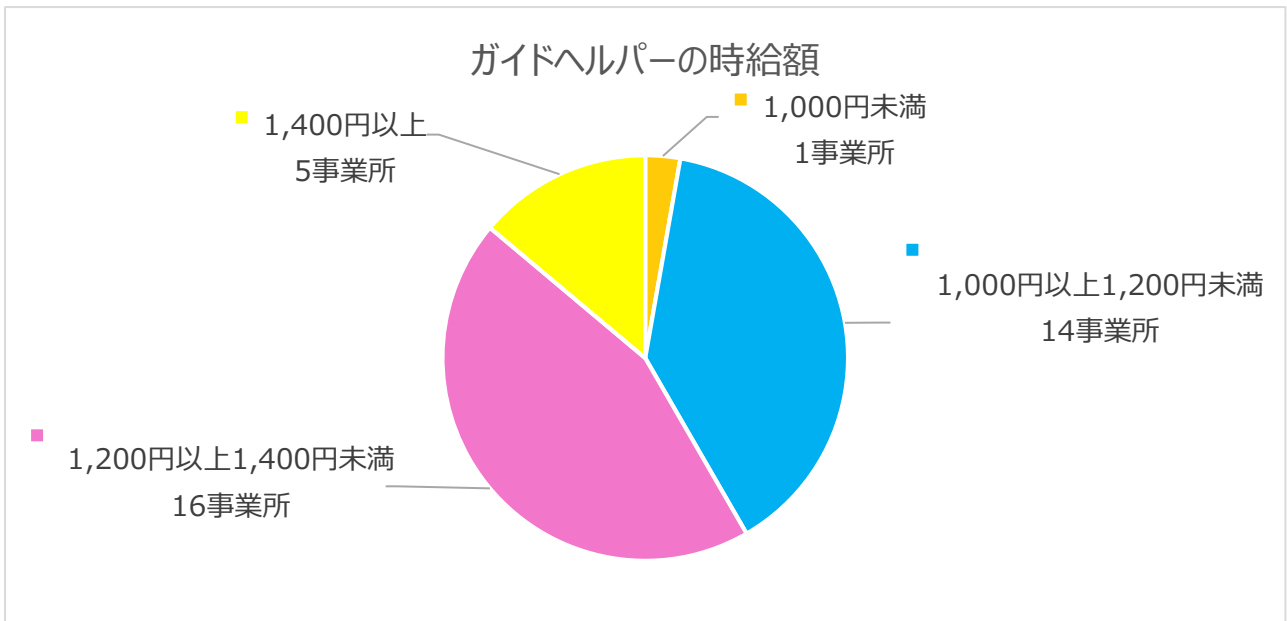
【市内ヘルパー人数】（単位：人）

		葵区		駿河区		清水区		市全体	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
総数		86	273	81	188	37	217	204	678
移動支援ヘルパー	全体	62	132	60	131	36	124	158	387
	うち全身性のみ	16	5	39	48	3	8	58	61

1-2、令和元年11月末時点の①契約者数、②実利用者数、③契約時間数、④サービス提供時間数
（※35事業所が回答）

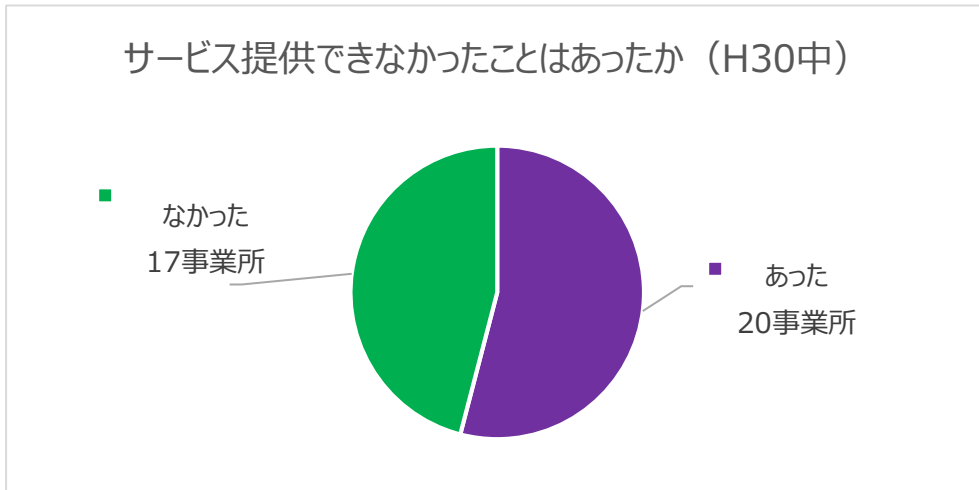


1 - 3、ガイドヘルパーの時給額（36 事業所が回答）



設問2 利用者からのサービス利用ニーズについて

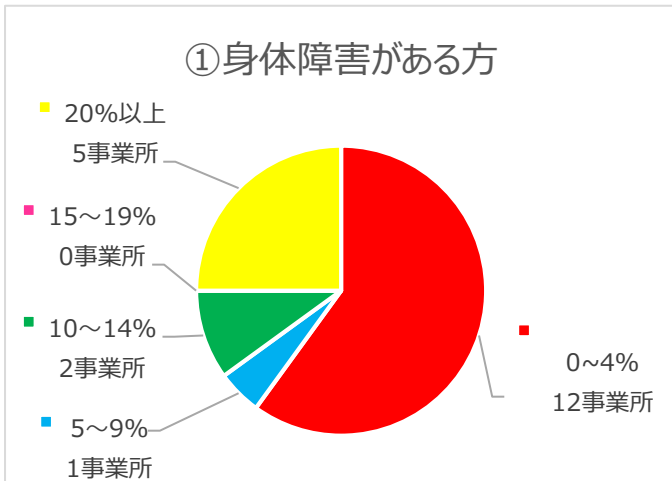
2 - 1、平成 30 年度中にサービスの提供希望があったものの、実際にはサービスを提供できなかったことはあったか。



2 - 2、障害種別毎の提供できなかった割合及び状況（※ 2 - 1 で「あった」と回答したところのみ）

①身体障害

【割合】

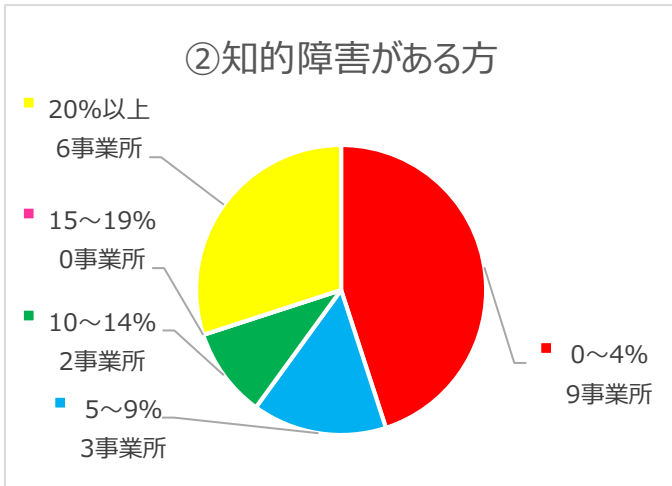


【提供できなかった状況】

- ・平日の日中は対応可能だが、夕方や土日はスタッフの確保ができなかった
- ・同日に希望者が多く、スタッフの確保ができなかった。
- ・休日や祝日に対応できるヘルパーがいなかった。
- ・資格を持っているヘルパーがいないため、派遣できない。
- ・移動時間がかかり提供可能にならなかった。
- ・労働時間の関係でヘルパーを派遣できなかった。

②知的障害

【割合】

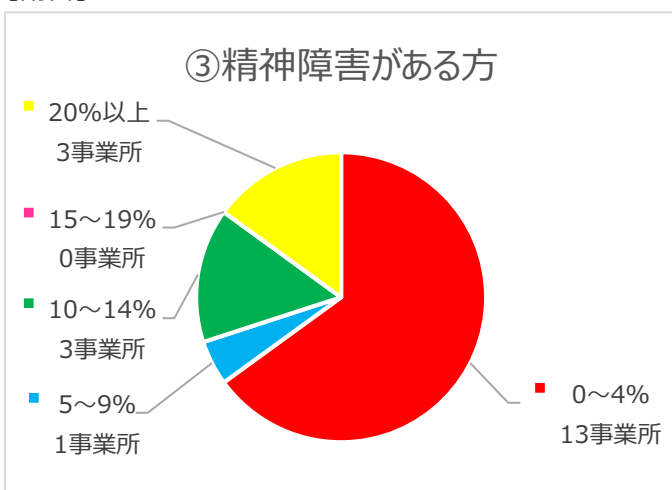


【提供できなかった状況】

- ・土日に利用希望が集中し、対応できるヘルパーがいない。
- ・行動障害があり、特定のヘルパーしか対応できない利用者に対して、うまくヘルパーの調整ができなかった。
- ・土日祝日（金曜の夕方）の利用希望が集中し対応できない。（日曜出勤できるヘルパーが少ない。）
- ・資格を持っていないため、派遣できない。知的障害者に対して苦手意識を持つヘルパーもいる。
- ・希望提供時間が長時間のことが多く、対応できない。

③精神障害

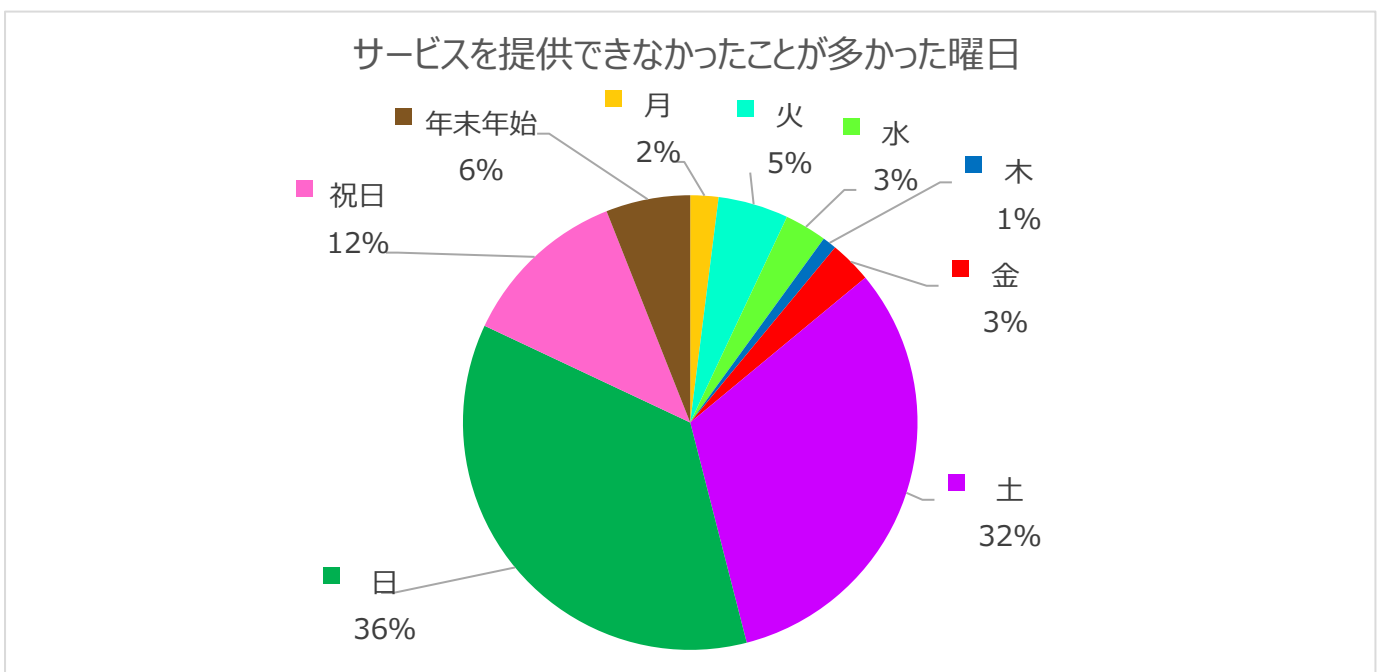
【割合】



【提供できなかった状況】

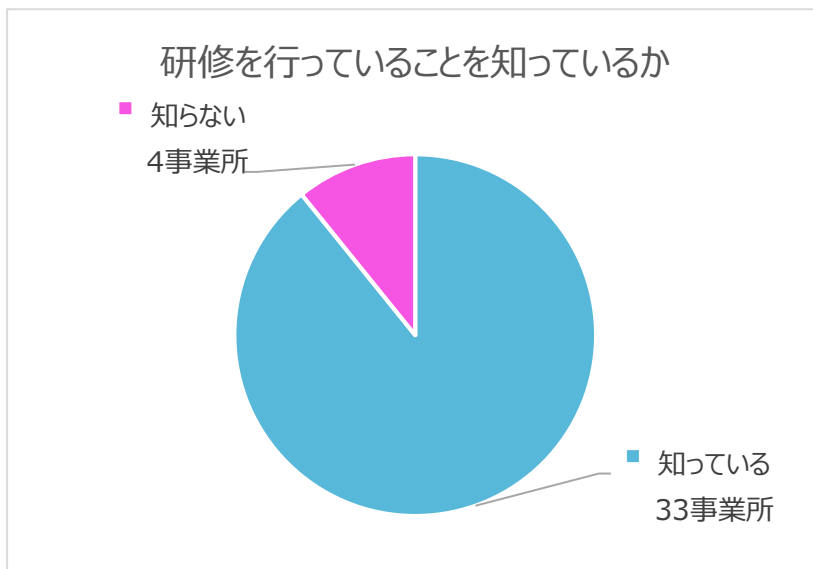
- ・天候不良の場合対応できなかった。
- ・利用希望日に対応できるヘルパーが出勤できなかった。
- ・不定期で長時間の利用希望のため、対応できるスタッフを確保できなかった。
- ・全ての障害において、利用者の希望する日時と対応できるヘルパーとの調整がつかなかった。介護保険と共に訪問業務を行う上で慢性的なヘルパー不足が根本にある。
- ・直前の変更（時間や行先）が多く対応できるスタッフの確保ができなかった。他事業所に移行。

2 - 3、サービスを提供できなかったことが多かった曜日

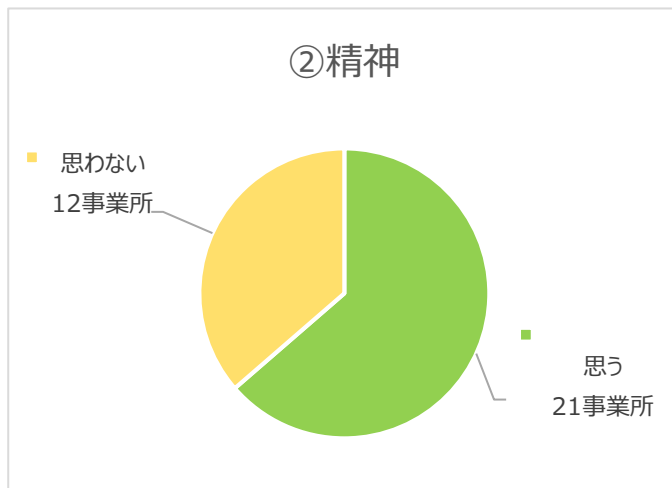
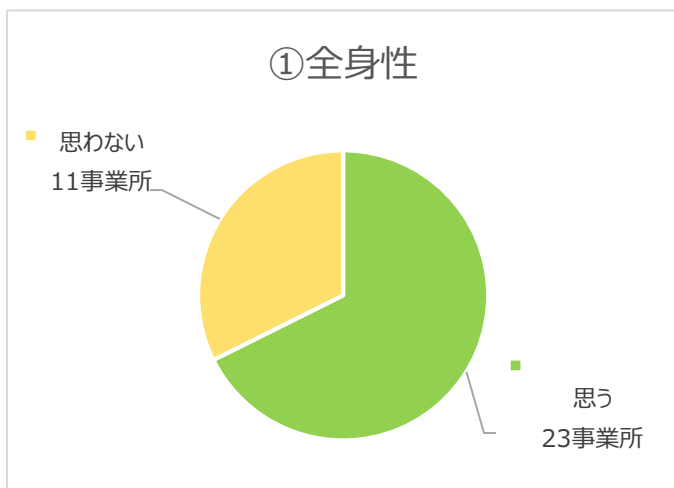


設問3 移動支援事業従事者養成研修について

3-1、移動支援事業従事者養成研修を静岡市で行っていることを知っているか。



3-2-1、全身性や指針の分野でもこのような研修があったら職員を受講させたいか。(34事業所が回答)



3-2-2、3-2-1で回答した理由

【思うと回答した理由、意見等】

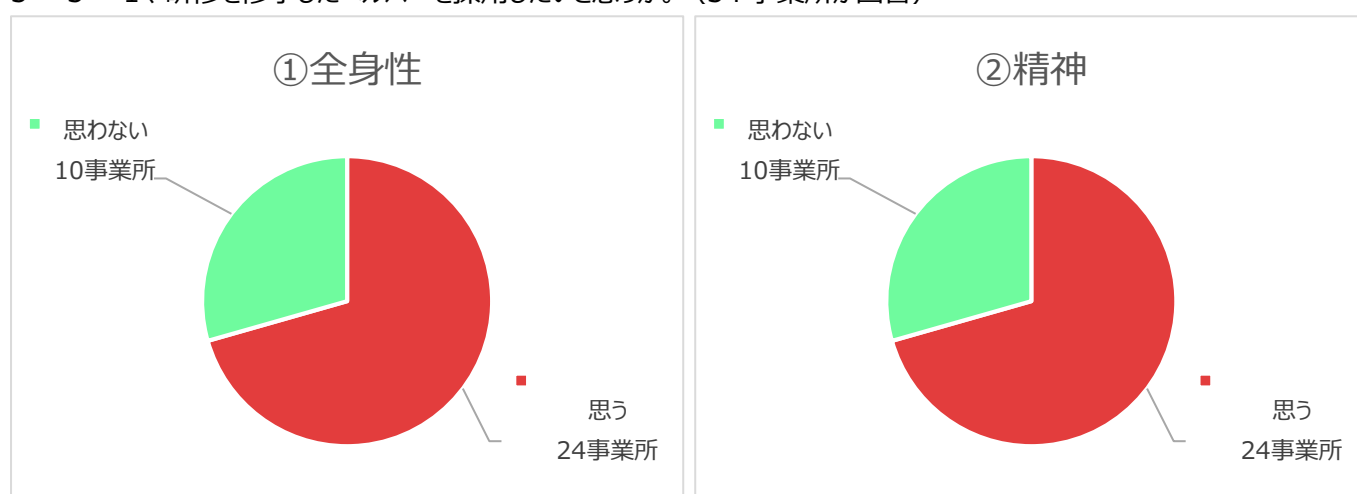
- ・どの様に支援したら良いのか受講生に知ってもらいたいから。
- ・職員のキャリアアップにもつながること、利用者様のニーズに応えることができる。
- ・事業所内に全身性のできるヘルパーが少ないため。
- ・職員に研修を受けさせたいと思うが、ヘルパー不足が深刻で中々手が回らないのが現状。
- ・主たる障害が知的障害であっても障害が重複している方も多いため、経験しておくことは大事だと思う（スキルの向上）が、従業者からの受講希望が無ければ、難しいとも思う。促しはするが、強制はできない。
- ・全身性に関しては資格がないと入れないためヘルパー派遣に制限が発生する。精神に関しては障害の特性を学ぶ機会を設けてヘルパーのスキルアップを目指したい。
- ・利用者人数も少ないため、勉強する機会や情報を得る機会も少ないため。
- ・受講させたいと思うが、現在そういう利用者がいらっやらない。
- ・研修があることは、パート職員含めアナウンスはするが、自主勉強としてやってもらい、知識を深めてほしい。
- ・こらからのニーズで利用したい利用者様が増えると思います。1人1人対応の違いがあると思いますので、色々なケースの対応を勉強しておけば心強いと思います。

・移動支援を行う時間を増やしたいが、現状の介護職員ではこれ以上は無理と思うため。

【思わないと回答した理由、意見等】

- ・精神障害者向け支援については、以前利用者の暴言・不穏行動の対応等により職員のモチベーション低下から離職を招いたことがあること、責任者においてもそのフォローが行き届かないことから、積極的に支援する事を検討しておりません。
- ・全身性、精神の移動支援はやっていない。全身性のガイドヘルパー資格は開業当初、ヘルパーに取得させた。
- ・精神の方はキャンセルが多く予定が立てづらいため。
- ・現在雇用しているパート含め職員は皆資格を保有しているため。
- ・職員人数が足りず、研修を受けに行く時間を調整できないため。
- ・現在のサービス体制以上は難しい。
- ・新たな利用者を受け入れるだけの人員確保が出来ていないため。

3-3-1、研修を修了したヘルパーを採用したいと思うか。(34事業所が回答)



3-3-2、3-3-1で回答した理由

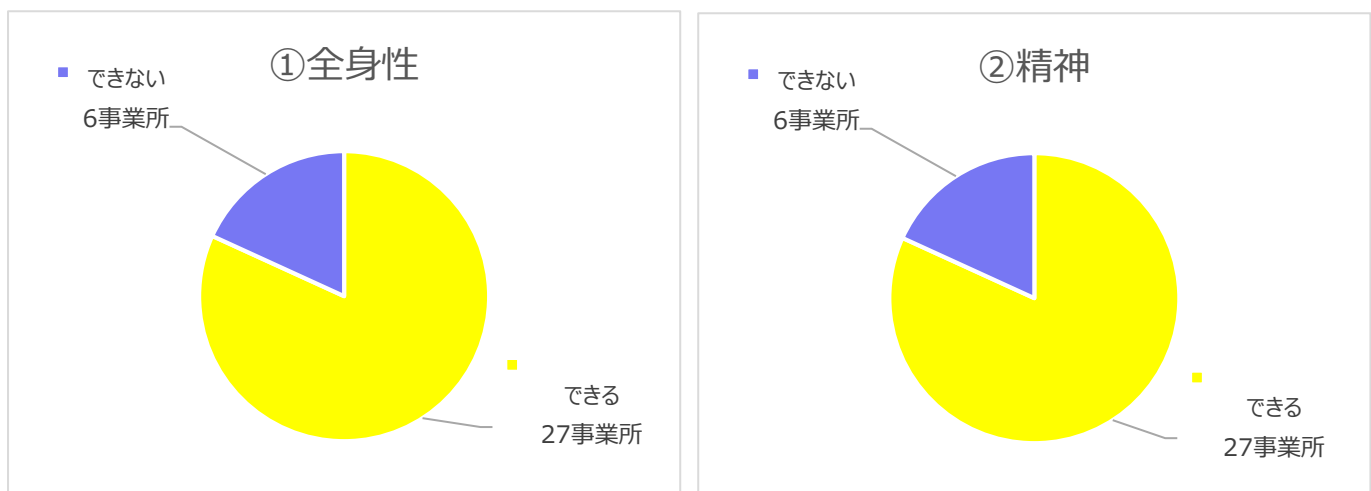
【思うと回答した理由、意見等】

- ・障害者支援を含む、幅広く支援できる事業所でありたいので、多彩な研修・経験を持つ職員は採用したいと思います。
- ・人員が常に不足しているため。
- ・利用者様のニーズを広げることが出来るので。
- ・知識は豊富な方が良いと思う。
- ・資格を活かせればよいと思う。
- ・移動支援の希望は多いが対応可能ヘルパーの確保が出来ないため。
- ・現在の利用者さんに精神の方もいるので、修了すれば即戦力になると思います。
- ・特に若年層のヘルパーの増加が望まれているため。(全身性)
- ・ヘルパーの人手不足は慢性的であるので、該当者があればぜひ採用したい。
- ・知識のある方なら状態や状況に合った対応もスムーズに行うことが出来るため。
- ・専門知識のあるヘルパーさんがいれば訪問も受け入れやすい。
- ・弊社はタクシー会社の為、タクシー乗務員として働いてもらえれば採用も可能。
- ・以前利用があったから。
- ・困っている利用者を支援したいから。

【思わないと回答した理由、意見等】

- ・全身性、精神の移動支援は行っていない。
- ・現利用者は主として知的障害の方なので、上記研修のみの修了者では働いてもらえない。他のヘルパー資格を持っていれば採用したい。現状としては、現利用者以上には契約は難しい。
- ・色々な知識はあった方が良いと思うが、無くても大丈夫だと思う。
- ・今までに事例がないので引き受ける予定がないため。（全身性）
- ・交通費はヘルパー分は半額にならないため実質的な利用は見込めないため。（精神）
- ・デリケートな方が多く、この研修修了者では対応不可と思われるため。（精神）

3-4-1、今後新たに全身性や精神の分野の研修を実施する場合、事業所で利用者の外出支援として、養成研修の実習生を受け入れることはできるか。（33事業所が回答）



3-4-2、3-4-1で「できない」と答えた理由

- ・弊社は未だ障害者支援業務に従事する職員の理解を深め育成しているところであり、ノウハウも不足しておりますので、実習を受け入れる段階にありません。
- ・全身性、精神の利用者がいないため。（8事業所）
- ・業務が多忙なため。
- ・ご家族の了承が難しい。
- ・会社での判断になると思うので、現在は回答できない。
- ・利用者が少なく希望の日に対応できないため。
- ・全身性の利用者は1名しかいないため、実習に来ていただいてもその方の利用自体が少ないので難しい。精神については利用者がいないため、受け入れることは難しい。
- ・時間の確保が難しい。
- ・移動支援の養成が予定通りにいかず、急遽キャンセルになったり、突然依頼が来るため。
- ・研修を受け入れることが出来るほど得意ではない。研修が出来たとしても利用者側の受け入れが不明である。
- ・現利用者を優先して、その時可能であればお受けします。ただ以前の研修で実習生の態度が非常に悪かったため、こちらとしても条件を設けております。（以前、市のご担当の方にお話しました。）
- ・受け入れたい対応をしたいが、時間的余裕を作れないと思うけれど検討する。