

資料 3-4

平成 29 年度 各区の地域課題の解決に向けた取組状況について

駿河区事務局会議・連絡調整会議 事務局

<p>テーマ</p>	<p>長期未終結な「困難事例」の解決に向けて</p>
<p>概要 (課題となるポイント)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内相談支援事業所の業務のうち、少なくない割合をいわゆる「困難事例」への対応が占めている現状があり、それらが終結せずに蓄積することで、他の業務を圧迫していると考えられる。 ・ 各事業所で関わっている事例のうち、長期（概ね6ヶ月以上）にわたり解決・終結の目途が立っていないものについて調査・分析し、解決困難となっている原因を明らかにすることで、対応策を検討し委託の業務の効率化・円滑化を図り、市全体で困難事例の固着・膠着を防ぐ必要がある。
<p>詳細 ・現状分析 ex.相談事例（相談者の声） 既存のサービス 既存のデータ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駿河区連絡調整・事務局会議において、同一の困難事例について委託相談支援事業所よりの報告と、解決策の検討が行われる傾向が長期に渡り続いている。 ・ 特に障害者虐待・児童虐待に絡んだ事例、触法関連事例、発達障害やひきこもり関連の事例等で、長期未終結なものが目立つ。⇒措置等の権限のない委託相談支援事業所の扱える範疇を超えと思われる事例、他の専門的な知識や技術を有する機関の協力が不可欠と考えられる事例が、長期固着する傾向にある。
<p>事務局会議・連絡調整会議としての解決に向けた取組み ex.市場分析（環境分析） ニーズの把握</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駿河区委託相談支援事業所における長期未終結困難事例について調査、分析と分類を実施。 <ul style="list-style-type: none"> ③ 童虐待関連：3件 ②障害者虐待関連：6件 ③発達障害関連：17件 ④ひきこもり関連：9件 ⑤触法関連：3件 ※重複あり。上記の他、分類不能な事例が10数件あり。
<p>解決策や今後の方針</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① 8月～9月を目途に市内の委託・計画相談支援事業所を対象として、長期未終結困難事例の傾向と特徴についてのアンケートを実施し、同一の傾向を有すると思われる事例の洗い出しを行う。 ② それらについて解決困難となっている原因を特定。 ③ 原因となる要素ごとに、 <ul style="list-style-type: none"> ・ サービスのあり方について検討 ・ 関係機関の役割について確認、明確化 ・ （児童部会の創設等）協議の場の設定等を検討 <p style="text-align: right;">等、対応策を具体化し、解決を目指す。</p>