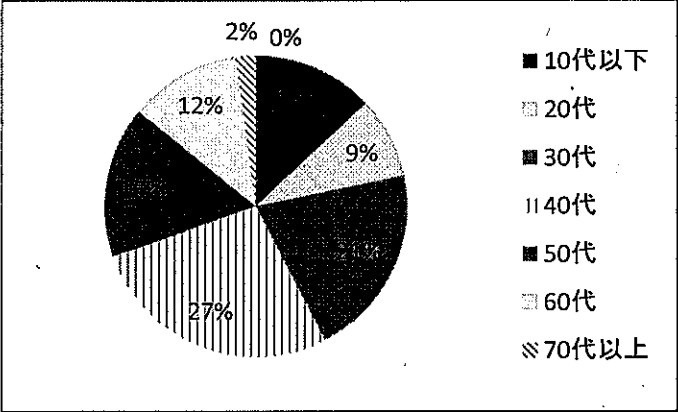


平成24年度静岡市障害者等相談支援事業評価(利用者評価) 評価結果(市全体)

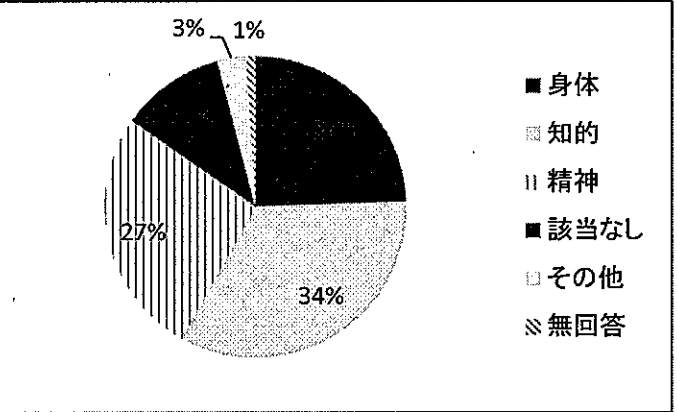
【回答者について】

①年齢



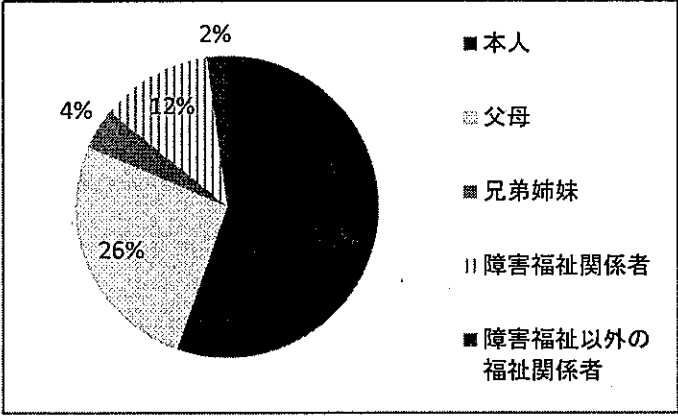
10代以下	20代	30代	40代
12	8	19	25
50代	60代	70代以上	無回答
15	11	2	0

②相談者の障害の有無



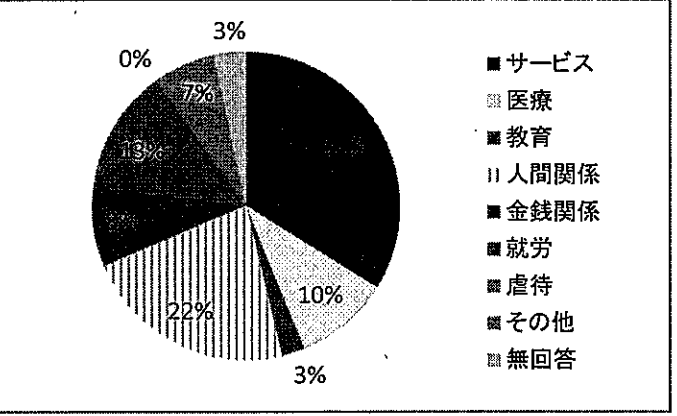
身体	知的	精神	該当なし	その他	無回答
24	33	26	11	3	1

③対象者からみた続柄



本人	父母	兄弟姉妹	障害福祉関係者	障害福祉以外の福祉関係者
51	24	4	11	2

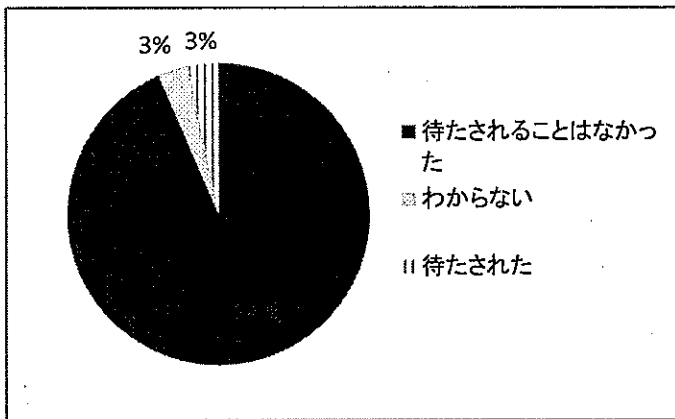
④今回の相談内容(複数回答あり)



サービス	医療	教育	人間関係	金銭関係	就労
41	12	3	27	10	16
虐待	その他	無回答			
0	8	4			

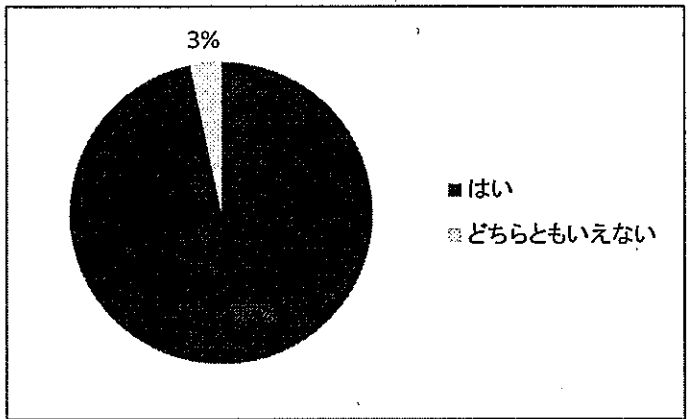
【回答結果について】

(1)相談に来所された際、10分以上待たされることはありませんでしたか。



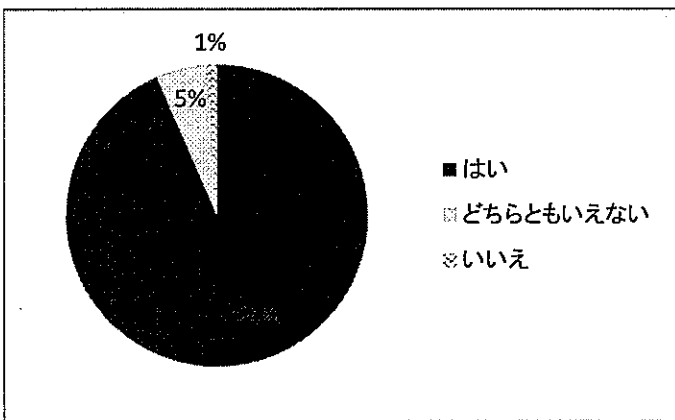
待たされることはなかった	わからない	待たされた	無回答
86	3	3	0

(2)相談員は、あなたの話をていねいにきいてくれましたか。



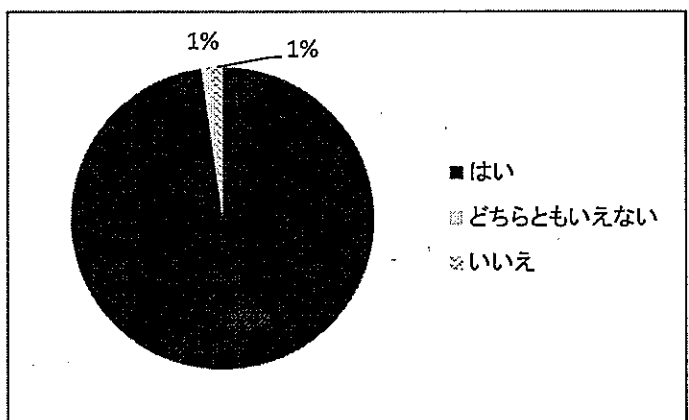
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
89	3	0	0

(3)相談員は、あなたの言いたいことや希望を繰り返して確認してくれましたか。



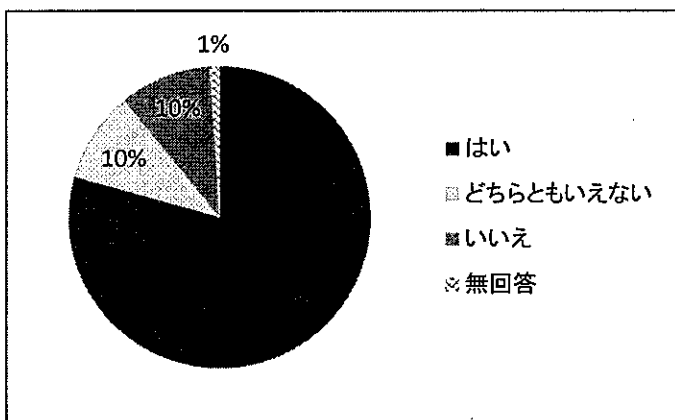
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
86	5	1	0

(4)相談員はていねいな言葉づかいや態度で、あなたと同じ目線に立った対応を心がけていると感じましたか。



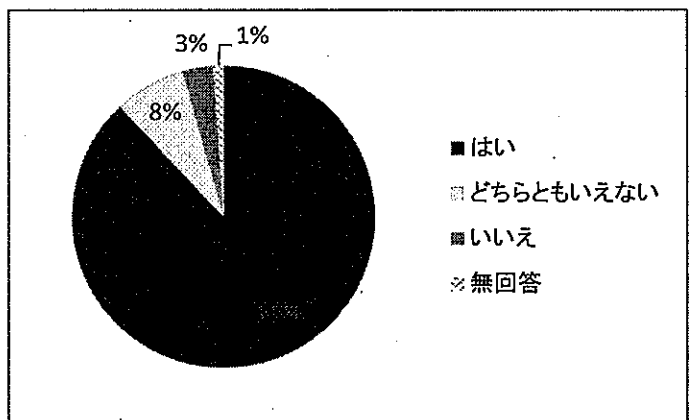
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
90	1	1	0

(5)相談員は、施設のパフレットや各種制度の案内などを使ってわかりやすく説明してくれましたか。



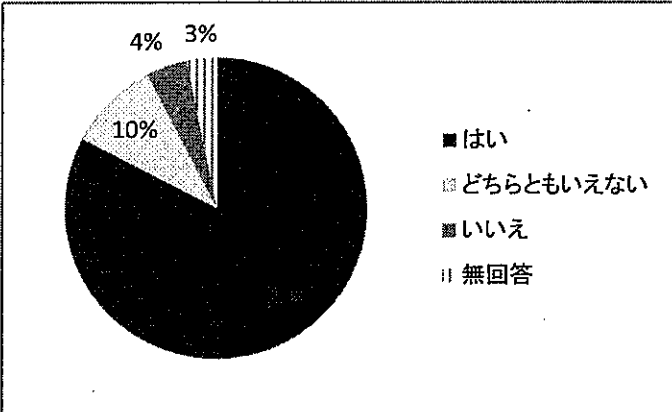
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
73	9	9	1

(6)情報提供を受けたうえで、あなたの希望に沿った支援を提示してくれましたか。



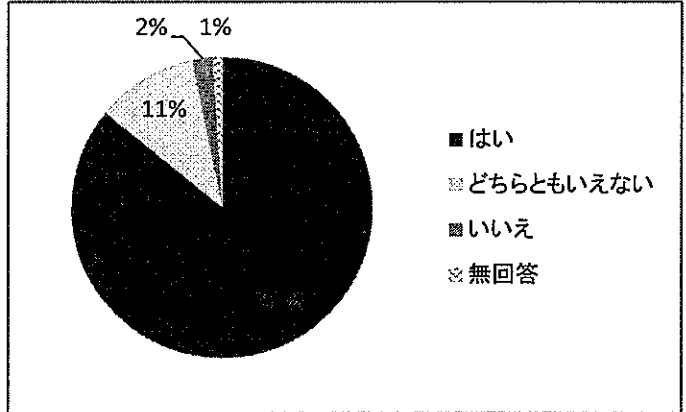
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
81	7	3	1

(7)相談員はあなたの相談に対して、サービスの利用や関係機関の紹介などいくつかの支援方法を示してくれましたか。



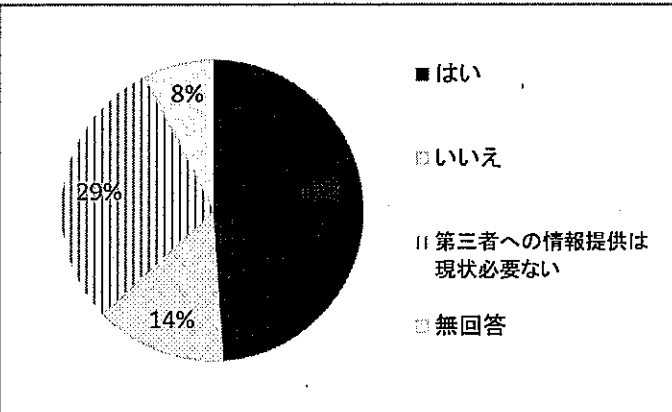
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
76	9	4	3

(8)相談員と十分なコミュニケーションをとった上で、これからの支援について決めることができましたか。



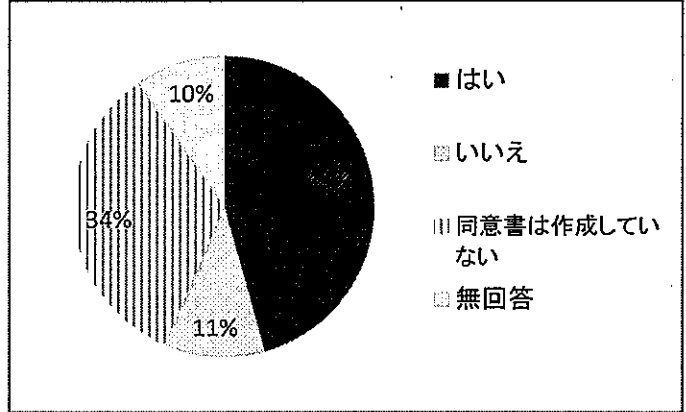
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
79	10	2	1

(9)あなたの情報を第三者に提供することになったとき、書面による同意をしましたか。



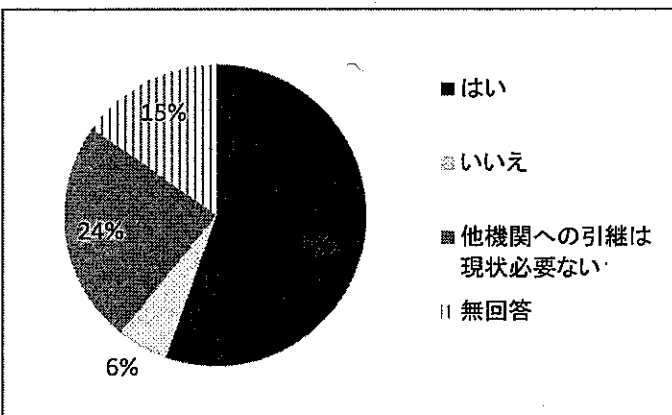
はい	どちらともいえない	いいえ	第三者への情報提供は現状必要ない	無回答
45	13	29	8	7

(10)相談支援事業所は、同意書を2部作成し、1部をあなたに交付しましたか。



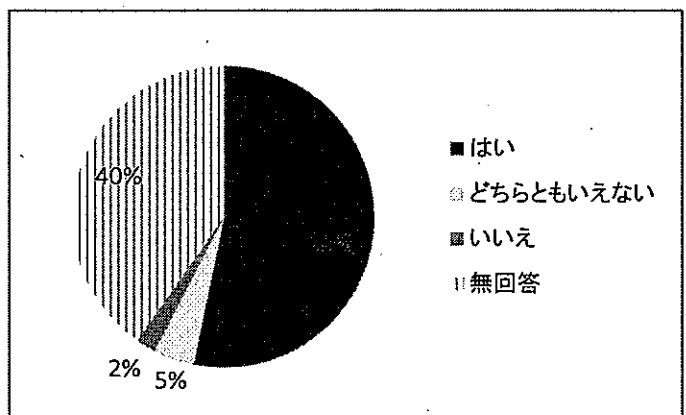
はい	どちらともいえない	いいえ	同意書は作成していない	無回答
42	10	34	11	9

(11)あなたへの支援を医療機関やほかの相談機関などに引き継ぐ際に、事前に説明はありましたか。



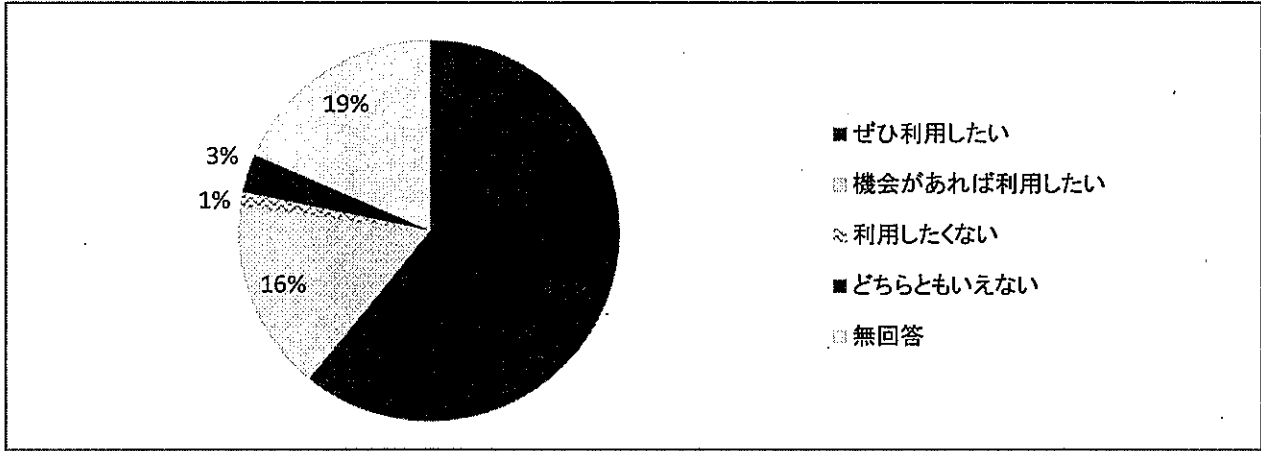
はい	どちらともいえない	いいえ	他機関への引継は現状必要ない	無回答
51	5	22	15	14

(12)相談事業所と現在の状況や今後の支援の見直しについて十分に話し合うことができていますか。(2回以上利用の方)



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
49	4	2	37

(13)この相談支援事業所を今後も利用したいと思われましたか。



ぜひ利用したい	機会があれば利用したい	利用したくない	どちらともいえない	無回答
56	15	1	3	17

(14)その他自由記述における主な内容

【評価事項】

- ・親切丁寧に相談に応じてくれました。大変心強く感じました。
- ・ボードなどに絵を書いて説明してくれたので、わかりやすかった。
- ・説明が丁寧で、相談員がわからないときはすぐに市役所に連絡を取り、あいまいな返事(受け答え)をしないところが良かった。
- ・話をしっかり聞いてくれて、今後も利用したいと思いました。

【指摘事項】

- ・もっと表情が豊かだと良いです。(でもオーバーすぎるのはだめ)
- ・お役所仕事不満
- ・選択肢が少ない気がした