

平成23年度静岡市障害者等相談支援事業実績の詳細について

1 第2期静岡市障害福祉計画掲載事業の進捗状況

事業名	指標	平成21年度 実績値	平成22年度 実績値	平成23年度 計画値	平成23年度 実績値
	単位				
障害者相談 支援事業	実施箇所数	11	11	11	11
	相談件数	10,871	14,647	19,500	17,210
					(うち 身体の事業所 7,428)
					(うち 知的の事業所 7,093)
					(うち 精神の事業所 2,334)
				(うち 障害者110番 355)	
	個別支援会議開催回数	112	256	210	326
	療育支援実施回数	1,253	1,079	1,200	822
地域自立支 援協議会	実施箇所数	4	4	4	4
	開催回数	8	54	38	54
					(うち 市協議会 2)
					(うち 調整全体会議 4)
					(うち 葵区調整会議 16)
					(うち 駿河区調整会議 16)
					(うち 清水区調整会議 16)
市町村相談 支援機能強 化事業	実施箇所数	2	2	2	2
住宅入居等 支援事業	実施箇所数	2	3	3	2
	実利用者数	0	0	15	0
成年後見制 度利用支援 事業	実施箇所数	4	4	4	4
	実利用者数	8	4	6	3

2 障害者相談支援事業の詳細

(1) 身体・知的・精神の各事業所における相談

○支援内容別

相談の種別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	相談の概要
福祉サービスの利用等に関する支援	4,733	6,274	6,964	手帳の取得、サービス利用申請・調整など
障害や病状の理解	531	726	860	本人・家族の障害受容、基本情報の提供など
健康・医療	693	1,204	1,492	服薬管理、在宅時の医療的ケア、転院支援など
不安の解消・情緒の安定	1,095	1,340	1,781	子育ての不安、漠然とした心配事、精神的安定など
保育・教育	120	271	364	障害児保育、特別支援教育に関する情報の提供など
家族関係・人間関係	858	970	864	家族間のトラブル、感情的なもつれなど
家計、経済	341	408	373	金銭の貸し借り、消費生活被害など
生活技術	470	734	1,056	機能訓練、リハビリテーション、補装具など
就労	489	585	636	就職活動、職業訓練、復職支援など
社会参加・余暇活動	181	262	478	余暇の過ごし方、各種教室・講座など
権利擁護	206	232	242	自己決定力の判断、自己の金銭管理など
その他	329	887	1,745	キーパーソン不在、触法行為など
合計	10,046	13,893	16,855	

○支援方法別

支援内容	平成21年度	平成22年度	平成23年度	相談の概要
訪 問	1,305	1,649	2,283	家庭訪問や施設、学校など利用者がいる場に向向いた件数
来所相談	1,561	2,637	2,666	利用者が事業所に来所した件数
同行支援	467	717	876	関係機関、その他機関に同行支援した件数
電話相談	5,791	6,811	7,872	利用者に対し電話により支援した件数 (FAXも含む)
電子メール	279	776	1,195	利用者に対し電子メールにより支援した件数
個別支援会議	112	256	326	関係者で個別の事例について支援の在り方を検討した回数
関係機関との調整、連携	391	924	1,478	個別支援会議以外で関係機関と調整、連携した件数
そ の 他	140	123	159	上記のいずれにも該当しないもの
合計	10,046	13,893	16,855	

(2) 障害者110番における相談

相談の種別	平成21年度	平成22年度	平成23年度	相談の概要
生命・身体に対する危害	1	4	9	生命の危険・傷害に関わるトラブルなど
財産に対する侵害	7	1	1	家族・友人との金銭関係に関するトラブルなど
相続関係	0	0	1	遺産相続、生前贈与、親子関係の確認など
金融、消費、契約等	4	2	20	浪費癖の問題、判断能力の問題など
雇用、勤務条件関係	111	135	24	就職活動、職業訓練、会社との雇用契約のトラブルなど
家族・親族との人権関係	32	26	10	家族との人間関係、家族による権利侵害など
隣人、知人との人権関係	103	30	4	隣人・友人との人間関係、隣人・友人による権利侵害など
職場、施設での人権関係	34	11	15	会社・施設における人間関係、同僚・他の利用者による権利侵害など
その他	533	545	271	
（うち 制度）	（103）	（57）	（47）	各種サービスの情報提供、利用援助など
（うち 傾聴）	（15）	（13）	（18）	漠然とした不安、苦情・要望など
（うち 生活支援）	（228）	（306）	（134）	金銭管理、安定した生活への支援など
（うち 紹介希望）	（10）	（9）	（6）	病院の紹介、余暇活動の紹介など
（うち その他）	（177）	（160）	（66）	交通事故の問題、外国人への支援など
合計	825	754	355	

### 3 その他事業の実績

#### (1) 身体障害者相談員（75人）

相談内容	平成20年度 実績値	平成21年度 実績値	平成22年度 実績値	平成23年度 実績値	相談の概要
医療相談	327	366	309	321	利用する医療の相談など
補装具相談	217	166	192	138	補装具の申請・使用方法の相談など
施設相談	125	105	99	124	施設の紹介・利用の相談など
生活相談	384	371	393	381	地域生活上での各種相談など
職業相談	136	112	137	162	就職活動・職場での関係の相談など
結婚相談	38	32	30	29	結婚・手続きの相談など
その他	343	280	252	230	障害・病状の相談、傾聴など
計	1,570	1,432	1,412	1,385	

#### (2) 知的障害者相談員（27人）

相談内容	平成20年度 実績値	平成21年度 実績値	平成22年度 実績値	平成23年度 実績値	相談の概要
療育相談	117	206	172	130	療育支援の相談など
生活相談	294	339	218	193	地域生活上での各種相談など
施設入所	57	28	49	33	施設の紹介・利用の相談など
就学相談	69	60	40	39	就学・学校関係の相談など
就職相談	117	114	114	110	就職・職場での関係の相談など
家庭関係	118	166	139	113	家族間のトラブルについての相談など
療育手帳	13	30	7	11	療育手帳取得・申請についての相談など
年金等	50	20	17	25	障害年金についての相談など
その他	411	137	270	189	社会活動参加の相談、傾聴など
計	1,246	1,100	1,026	843	

#### (3) 精神障害者家族相談員（6人）

相談内容	平成20年度 実績値	平成21年度 実績値	平成22年度 実績値	平成23年度 実績値	相談の概要
生活相談	48	36	33	36	地域生活上での各種相談など
医療相談	14	9	3	9	利用する医療の相談など
金銭相談	4	2	3	0	金銭管理の相談など
就学相談	0	0	0	0	就学・学校関係の相談など
就職相談	6	7	7	9	就職・職場での関係の相談など
その他	35	46	27	61	障害・病状の相談、傾聴など
計	107	100	73	115	