

平成23年度静岡市障害者等相談支援事業評価（全体評価） 評価項目別評点分布

分野	評価項目		実地評点分布（事業所数）			平均	実地加点後評点分布（事業所数）				平均
	No.	内容	2点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点		3点	2.9～ 2.0点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点	
第1分野	1	開所日	10			2.0	8	2			2.8
	2	開所時間	10			2.0	1	9			2.3
	3	管理責任者	10			2.0		10			2.0
	4	職員配置	9	1		1.9	1	8	1		2.1
	5	職員勤務記録	9	1		1.9		9	1		1.9
	6	事業所名及び受託事業であることの表示	4	6		1.7		5	5		1.8
	7	設備	10			2.0		10			2.0
	8	相談室	10			2.0	1	9			2.1
	9	帳簿等	8	2		1.9		8	2		1.9
第2分野	1	相談受付台帳	7	3		1.9		7	3		1.9
	2	ケース記録	10			2.0		10			2.3
	3	事業計画書	10			2.0		10			2.0
	4	月次報告書	7	2	1	1.6		7	2	1	1.6
	5	事業完了報告書	10			2.0		10			2.0
	6	電子計算機の使用	9	1		1.9		9	1		1.9
	7	文書の破棄	10			2.0	1	9			2.1
	8	依頼文書等の作成	7	2	1	1.8		7	2	1	1.8
	9	文書発送收受記録簿	5	4	1	1.4		5	4	1	1.4
	10	決裁	6	2	2	1.4		6	2	2	1.4
第3分野	1	個人情報保護規則	9		1	1.8		9		1	1.9
	2	個人情報の収集提供並びに目的外利用の同意	5	4	1	1.6		6	3	1	1.7
	3	個人情報の外部への持ち出し	3	5	2	1.1		3	5	2	1.2
	4	個人情報の受け渡し	2	8		1.5		2	8		1.5
	5	守秘義務	10			2.0		10			2.0
	6	相談事実の存否応答拒否	10			2.0		10			2.0
	7	苦情相談窓口の設置	10			2.0		10			2.1

分野	評価項目		実地評点分布（事業所数）			平均	実地加点後評点分布（事業所数）				平均
	No.	内容	2点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点		3点	2.9～ 2.0点	1.9～ 1.0点	0.9～ 0点	
第4分野	1	受付拒否及び差別の禁止	6	4		1.8		6	4		1.9
	2	開所時間中の電話対応	9	1		1.9	1	8	1		2.1
	3	開所時間中の来所対応	9		1	1.9		9		1	2.0
	4	聞き取り（インタビュー）	10			2.0		10			2.0
	5	主訴（意思）の明確化	10			2.0		10			2.1
	6	傾聴及び自助支援	10			2.0		10			2.1
	7	対立意見の尊重	10			2.0		10			2.0
第5分野	1	支援方法の調整（アセスメント）	9	1		2.0		9	1		2.0
	2	支援方法の中立及び公平性	6	4		1.8		6	4		1.9
	3	支援計画の作成	2	8		1.3		2	8		1.3
	4	支援の進行管理（モニタリング）	7	3		1.9	1	7	2		2.1
	5	支援の引き継ぎ	8	2		2.0		8	2		2.0
第6分野	1	指導及び助言の実施	10			2.0	2	8			2.2
	2	個別支援計画作成支援	9			2.0		9			2.0
	3	地域の社会資源の把握	8	2		1.9		8	2		2.1
	4	民間団体及びボランティアの育成	7	2	1	1.8	1	7	1	1	2.1
	5	関係機関との連携体制	10			2.0	2	8			2.2
第7分野	1	個別支援会議	10			2.0		10			2.0
	2	行政区障害者相談支援事務局会議（支援チーム会議）	9	1		2.0		10			2.1
	3	行政区障害者相談支援連絡調整会議	9	1		2.0		10			2.1
	4	静岡市障害者相談支援連絡調整全体会議	9	1		2.0		9	1		2.0
	5	静岡市障害者自立支援協議会	10			2.0		10			2.0
第8分野	1	事業評価の実施	8	1	1	1.8		8	1	1	1.8
	2	事業評価による自己改善計画	5	5		1.5		5	5		1.5
	3	自主的な業務改善	9		1	1.8	1	8		1	1.9