

平成 23 年度静岡市障害者等相談支援事業評価（全体評価） 事業所別評価結果

1 各評価分野の概要

分野	分野名	概要	評価項目数	評価事項数
第 1 分野	開所日、開所時間、職員配置及び設備	相談支援事業所の開所日時や職員配置、施設設備の状況や帳簿の作成など、相談支援事業所運営に必要な人的・物的資源の充足状況を評価	9	14
第 2 分野	文書管理	各相談者の記録や文書の作成・提出・破棄状況など、相談支援事業所にて作成する文書の管理状況を評価	10	13
第 3 分野	個人情報保護及び同意等、守秘義務並びに苦情解決	個人情報の管理・記録状況や、相談員への規定・遵守状況など、相談支援事業所が扱う個人情報の管理状況等を評価	7	12
第 4 分野	相談受付	電話・来所相談への対応状況や、相談時の聞き取り方法など、相談支援事業所が相談を受け付ける際の対応を評価	7	15
第 5 分野	相談支援	支援計画の作成方法やモニタリングの方法など、相談支援事業所が相談を受付後、支援する際の対応を評価	5	15
第 6 分野	関係機関連携	民生委員、障害者相談員、ボランティアとの関わりや地域資源の把握状況など、相談支援事業所と地域の関係機関・関係者との連携状況等を評価	5	8
第 7 分野	個別支援会議、行政区障害者相談支援連絡調整会議及び静岡市障害者自立支援協議会	個別支援会議の開催・参加状況や行政区障害者相談支援連絡調整会議への関わり方など、相談支援事業所と本市自立支援協議会関係会議との連携状況等を評価	5	11
第 8 分野	障害者等相談支援事業評価等による業務改善	本事業への関わり方や業務の自己改善状況など、相談支援事業所が本事業等によって行う業務改善の対応を評価	3	4