

平成22年度静岡市障害者等相談支援事業評価 客観的評価 評価項目別評点分布

第1分野 開所日、開所時間、職員配置及び設備

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	開所日	2.0	10		
2	開所時間	1.9	9	1	
3	管理責任者	2.0	10		
4	職員配置	1.9	9	1	
5	職員勤務記録	2.0	10		
6	事業所名及び受託事業であることの表示	1.4	4	6	
7	設備	1.8	8	2	
8	相談室	2.0	10		
9	帳簿等	1.7	7	3	

第2分野 文書管理

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	相談受付台帳	1.9	9	1	
2	ケース記録	2.0	10		
3	計画書	2.0	10		
4	月次実績報告書	1.9	9	1	
5	事業完了報告書	2.0	10		
6	電子計算機の使用	2.0	10		
7	文書の破棄	1.8	8	2	
8	依頼文書等の作成	1.8	8	2	
9	文書発送収受記録簿	1.2	6		4
10	決裁	1.6	6	4	

第3分野 個人情報保護及び同意等、守秘義務並びに苦情解決

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	個人情報保護規則	1.9	9	1	
2	個人情報収集、提供並びに目的外利用の同意	1.6	6	4	
3	個人情報の外部への持ち出し	1.5	5	5	
4	個人情報の受け渡し	1.4	4	6	
5	守秘義務	2.0	10		
6	相談事実の存否応答拒否	2.0	10		
7	苦情解決窓口の設置	1.8	8	2	

第4分野 相談受付

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	受付拒否及び差別の禁止	1.6	6	4	
2	開所時間中の電話対応	2.0	10		
3	開所時間中の来所対応	2.0	10		
4	聞き取り（インテーク）	2.0	10		
5	主訴（意思）の明確化	2.0	10		
6	傾聴及び自助支援	2.0	10		
7	対立意見の尊重	2.0	10		

第5分野 相談支援

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	支援方法の調整（アセスメント）	2.0	10		
2	支援方法の中立及び公平性	1.7	7	3	
3	支援計画の作成	1.4	4	6	
4	支援の進行管理（モニタリング）	1.5	5	5	
5	支援の引継ぎ	2.0	10		

第6分野 関係機関連携

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	指導及び助言の実施	2.0	10		
2	個別支援計画作成支援	1.7	7	3	
3	地域の社会資源の把握	1.8	8	2	
4	民間団体及びボランティアの育成	1.9	9	1	
5	関係機関との連携体制	1.8	8	2	

第7分野 個別支援会議、行政区障害者相談支援連絡調整会議及び静岡市障害者自立支援協議会

番号	評価項目	平均	評点2	評点1	評点0
1	個別支援会議	2.0	10		
2	行政区障害者相談支援チーム会議	2.0	10		
3	行政区障害者相談支援連絡調整会議	2.0	10		
4	静岡市障害者相談支援連絡調整全体会議	2.0	10		
5	静岡市障害者自立支援協議会	2.0	10		