

平成21年度静岡市障害者等相談支援事業の実績について

1 第2期障害者福祉計画記載の指標

指標		平成21年度 計画値	平成21年度 実績値	平成23年度 計画値
事業名	単位			
障害者相談 支援事業	実施箇所数	7	7	7
	相談件数	15,000	5,614	16,000
			(うち 身体の事業所 3,458)	
			(うち 精神の事業所 1,331)	
(うち 障害者110番 825)				
個別支援会議開催回数	100	402	130	
地域自立支 援協議会	実施箇所数	4	4	4
	開催回数	14	8	38
			(うち 市協議会 2)	
			(うち 葵区調整会議 2)	
(うち 駿河区調整会議 2)				
(うち 清水区調整会議 2)				
障害児等療 育支援事業	実施箇所数	4	4	4
	相談件数	3,000	5,257	3,500
			(うち 知的の事業所 5,257)	
	療育支援実施回数	1,100	1,253	1,200
個別支援会議開催回数	60	101	80	

2 相談件数の詳細

(1) 身体・知的・精神の各事業所における相談

(身体の事業所 3,458件+知的の事業所 5,257件+精神の事業所 1,331件)

相談の種別	件数	相談の概要
福祉サービスの利用援助	4,733	手帳の取得、サービス利用申請・調整など
障害や病状の理解	531	本人・家族の障害受容、基本情報の提供など
健康・医療	693	服薬管理、在宅時の医療的ケア、転院支援など
不安の解消・情緒の安定	1,095	子育ての不安、漠然とした心配事、精神的安定など
保育・教育	120	障害児保育、特別支援教育に関する情報の提供など
家族関係・人間関係	858	家族間のトラブル、感情的なもつれなど
家計、経済	341	金銭の貸し借り、消費生活被害など
生活技術	470	機能訓練、リハビリテーション、補装具など
就労	489	就職活動、職業訓練、復職支援など
社会参加・余暇活動	181	余暇の過ごし方、各種教室・講座など
権利擁護	206	自己決定力の判断、自己の金銭管理など
その他	329	キーパーソン不在、触法行為など
合計	10,046	

(2) 障害者110番における相談

(825件)

相談の種別	件数	相談の概要
生命・身体に対する危害	1	生命の危険・傷害に関わるトラブルなど
財産に対する侵害	7	家族・友人との金銭関係に関するトラブルなど
相続関係	0	遺産相続、生前贈与、親子関係の確認など
金融、消費、契約等	4	浪費癖の問題、判断能力の問題など
雇用、勤務条件関係	111	就職活動、職業訓練、会社との雇用契約のトラブルなど
家族・親族との人権関係	32	家族との人間関係、家族による権利侵害など
隣人、知人との人権関係	103	隣人・友人との人間関係、隣人・友人による権利侵害など
職場、施設での人権関係	34	会社・施設における人間関係、同僚・他の利用者による権利侵害など
その他	533	
(うち 制度)	(103)	各種サービスの情報提供、利用援助など
(うち 傾聴)	(15)	漠然とした不安、苦情・要望など
(うち 生活支援)	(228)	金銭管理、安定した生活への支援など
(うち 紹介希望)	(10)	病院の紹介、余暇活動の紹介など
(うち その他)	(177)	交通事故の問題、外国人への支援など
合計	825	

3 事業者別の相談支援実績

(1) 支援方法別

身体（3事業者）

	1 訪問	2 来所 相談	3 同行	4 電話 相談	5 電子 メール	6 個別 支援会議	7 関係 機関	8 その 他	計
障害者生活支援センターさくら	102	377	17	1,053	31	0	38	38	1,656
静岡ピアサポートセンター	310	236	205	581	0	18	84	0	1,434
清水障害者サポートセンターそ ら	67	56	15	189	8	1	13	19	368
合計	479	669	237	1,823	39	19	135	57	3,458

知的（4事業者）

	1 訪問	2 来所 相談	3 同行	4 電話 相談	5 電子 メール	6 個別 支援会議	7 関係 機関	8 その 他	計
障害者地域サポートセンター北 斗	129	66	18	1,412	0	9	12	8	1,654
静岡医療福祉センター児童部地域支 援・相談室「やさしい街に」	351	178	11	796	18	35	18	60	1,467
静岡市清水うみのこセンター障害児 (者) 地域療育等支援センター	224	86	169	1,050	206	7	17	3	1,762
アグネス静岡	30	135	6	194	0	0	3	6	374
合計	734	465	204	3,452	224	51	50	77	5,257

精神（3事業者）

	1 訪問	2 来所 相談	3 同行	4 電話 相談	5 電子 メール	6 個別 支援会議	7 関係 機関	8 その 他	計
静岡市支援センターなごやか	12	262	8	170	0	16	128	0	596
地域生活支援センターおさだ	77	123	16	314	16	20	53	6	625
はーとぱる	3	42	2	32	0	6	25	0	110
合計	92	427	26	516	16	42	206	6	1,331

(2) 支援内容別

身体 (3事業者)

	1 福祉サービスの利用等に関する支援	2 障害や病状の理解に関する支援	3 健康・医療に関する支援	4 不安の解消・情緒安定に関する支援	5 保育・教育に関する支援	6 家族関係・人間関係に関する支援	7 家計・経済に関する支援	8 生活技術に関する支援	9 就労に関する支援	10 社会参加・余暇活動に関する支援	11 権利擁護に関する支援	12 その他	計
障害者生活支援センターさくら	1,266	26	133	71	0	24	27	21	4	5	8	71	1,656
静岡ピアサポートセンター	346	172	45	167	46	123	108	78	189	78	82	0	1,434
清水障害者サポートセンターそら	216	14	48	45	2	4	5	14	15	2	3	0	368
合計	1,828	212	226	283	48	151	140	113	208	85	93	71	3,458

知的 (4事業者)

	1 福祉サービスの利用等に関する支援	2 障害や病状の理解に関する支援	3 健康・医療に関する支援	4 不安の解消・情緒安定に関する支援	5 保育・教育に関する支援	6 家族関係・人間関係に関する支援	7 家計・経済に関する支援	8 生活技術に関する支援	9 就労に関する支援	10 社会参加・余暇活動に関する支援	11 権利擁護に関する支援	12 その他	計
障害者地域サポートセンター北斗	896	39	15	389	2	74	2	77	35	14	49	62	1,654
静岡医療福祉センター児童部地域支援・相談室「やさしい街に」	539	40	105	7	34	362	44	115	30	7	18	166	1,467
静岡市清水うみのこセンター障害児(者)地域療育等支援センター	752	129	184	260	20	135	108	73	72	5	24	0	1,762
アグネス静岡	305	2	24	18	0	0	3	0	4	0	0	18	374
合計	2,492	210	328	674	56	571	157	265	141	26	91	246	5,257

精神 (3事業者)

	1 福祉サービスの利用等に関する支援	2 障害や病状の理解に関する支援	3 健康・医療に関する支援	4 不安の解消・情緒安定に関する支援	5 保育・教育に関する支援	6 家族関係・人間関係に関する支援	7 家計・経済に関する支援	8 生活技術に関する支援	9 就労に関する支援	10 社会参加・余暇活動に関する支援	11 権利擁護に関する支援	12 その他	計
静岡市支援センターなごやか	281	55	32	28	2	65	8	34	68	13	4	6	596
地域生活支援センターおさだ	116	52	85	101	14	60	34	37	52	53	15	6	625
はーとぼる	16	2	22	9	0	11	2	21	20	4	3	0	110
合計	413	109	139	138	16	136	44	92	140	70	22	12	1,331